

平成24年度 上期ビジネスマナー研修 《基礎編》開催のお知らせ

コース N O	研 修 日 時	研 修 会 場	募 集 定 員
1	5月24日(木) 13:00~17:00	幕張テクノガーデンビル D棟15階研修室 千葉市美浜区中瀬1-3	30名
2	5月25日(金) //	NTT木更津新田ビル 4階会議室 木更津市新田3-1-91	30名
3	5月29日(火) //	幕張テクノガーデンビル D棟15階研修室 千葉市美浜区中瀬1-3	30名
4	6月8日(金) //	イオン銚子ショッピングセンター 2F 「来らっせホール」 銚子市三崎町2丁目2660-1	30名
5	6月12日(火) //	クロスウェーブ船橋 船橋市本町2丁目9-3	30名
6	6月15日(金) //	NTT柏泉町ビル 2階会議室 柏市泉町1-31	30名
7	6月22日(金) //	茂原市役所 1階市民室 茂原市道表1番地	30名

*研修内容：ビジネスマナーの基本・来客対応の基本・電話対応の基本を学びます。
*詳細は別途ご案内致します。
*クレーム対応研修は下期応用編で実施致します。
*その他：募集定員を超えた場合は、研修コースを調整させていただきます。

〔研修概要〕

1. 研修対象： 新入社員・入社1、2年の社員様等。
2. 参加費用： 5,000円/お1名様（ただし会員様は無料）
3. 持参品等： 筆記用具、名刺。
4. 申込方法： 受講申込書(裏面)へ必要事項ご記入のうえメールまたはFAXにてお申込みください。
5. 申込締切： 平成24年5月11日(金)~17:00
6. ご注意： 一部研修会場につきましては、駐車スペースがございませんので、電車等でのご参加をお願い致します。

〈お問合せ先〉
(財)日本電信電話ユーザ協会千葉支部
〒261-0023 千葉市美浜区中瀬1丁目3 MTGビルD棟15階
TEL043-216-3921 FAX043-216-5036
(平日AM9:00~PM17:00)
e-mail: u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp