

第26回(平成24年度)

電話対応コンクール千葉県大会『地区大会・審査会』参加者募集のお知らせ

今年度の電話対応コンクール問題は、電話ならではの特性を生かし、「購入を検討してホームページを見ているお客様に商品(琉球ガラス)の魅力やホームページには掲載していない情報を説明し、購入に繋げる」という「営業力」を発揮していただく問題です。皆様からの多数のご参加をお待ちしています。

1. 実施要領

(1) 「録音方式」で行います。

録音方式とは、弊会が委託した模擬対応者の方から、地区大会・審査会へお申込みをいただいた選手の皆さんの職場(ご指定いただいた電話番号)へ電話をかけ、皆さんの職場で対応様子を録音する方法です。

(2) 録音方式でエントリーされた対応内容について、外部の審査委員5名~6名により公正に審査し、50名の県大会出場者を決定します。

50名の決定については、各地区の上位得点者3名(10地区、30名)とその他の上位得点者20名の方を千葉県大会へ推薦いたします。9月中旬(予定)までに、審査結果をご連絡(公表)いたします。

2. 実施日程

平成24年7月25日(水)~8月10日(金) 時間帯等は、下記をご参照してお申し込み願います。

3. 申込方法

裏面の申込用紙に、収録希望日時・必要事項をご記入のうえFAX又はメールにてお申し込み願います。

4. 参加費用

3,150円(税込)/お一人様

(ただし、弊会会員事業所様は5名様まで無料。6名様以上の場合は各地区協会へお問合せ下さい)

5. 申込期間:平成24年6月11日(月)から平成24年7月13日(金)午後5時まで

6. その他

収録日等の調整・連絡は、弊会委託の下記の会社より直接(メール・電話等)ご連絡をさせていただきます。

株式会社ハッピーマナークリエイト 担当:吉村

電話:050-3590-2981 FAX:047-426-5708

メール:chiba-tel@happy-manner.com

7. 参考:対応コンクール地区大会・審査会以降のスケジュール

地区審査会

平成24年9月4日(火)

千葉県大会出場者特別研修

平成24年9月25日(火)、26日(水)(会場:幕張テクノガーデン)

千葉県大会

平成24年10月25日(木)(会場:東京ベイ幕張ホール)

全国大会出場者研修

平成24年11月27日(火)(会場:幕張テクノガーデン)

全国大会

平成24年12月7日(金)(会場:沖縄県 沖縄コンベンションセンター)

【下表:実施日程】

《留意事項》ご指定いただいた収録日等の希望に副えず調整をする場合がありますので、ご了承願います。

収録予定日(7月25日~8月10日)					
月	火	水	木	金	土
<del>24</del>	<del>25</del>	25	26	27	<del>28</del>
30	31	1	2	3	4
6	7	8	9	10	<del>11</del>

収録希望時間帯(1名:15分、収録前説明時間含)					
1	9:30~9:45	9	13:30~13:45	17	15:30~15:45
2	9:45~10:00	10	13:45~14:00	18	15:45~16:00
3	10:00~10:15	11	14:00~14:15	19	16:00~16:15
4	10:15~10:30	12	14:15~14:30	20	16:15~16:30
5	10:30~10:45	13	14:30~14:45	21	16:30~16:45
6	10:45~11:00	14	14:45~15:00	22	16:45~17:00
7	11:00~11:15	15	15:00~15:15	23	17:00~17:15
8	11:15~11:30	16	15:15~15:30	24	17:15~17:30

<お申込書は裏面にございます>

<お問合せ先>

(財)日本電信電話ユーザ協会千葉支部 吉谷・水口

TEL(043)216-3921 受付時間9:00~17:30(土・日・祝祭日休)

メール:u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp