

「千葉県大会」に向けた特別研修スケジュール

12:30	参加者受付開始
13:00	オリエンテーション開始 ・事務局周知事項、挨拶 ・講師ご紹介 等
13:10	研修開始 ・第51回電話対応コンクール 課題の振り返り ・発声練習 滑舌/発音
13:15	・ロールプレイング (1回目) (模擬対応者からの感想、講師からのアドバイス等フィードバック)
	<休憩>
17:00	・ロールプレイング終了 ※時間的に余裕があれば、希望者等へ2回目のロールプレイを実施 ・アンケートの記入 ・事務局からのお知らせ
17:10	終了