

あなたの声は、会社の顔です。

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、

各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るために

(財)日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しているものです。

電話の対応をしながら、営業マインドも試される競技問題に取り組み、

電話対応サービスの技能を競い合います。

第51回 電話対応コンクール 全国大会 in 沖縄

第16回 企業電話対応コンテスト成績発表会

2012年12月7日(金)

会場=沖縄コンベンションセンター / 劇場棟

〒901-2224 沖縄県宜野湾市真志喜4-3-1 TEL.098-898-3000 FAX.098-898-2202

当日は、大会の模様を
インターネットでライブ配信!!

12月7日(金)9:30~18:20

<http://www.jtua.or.jp>

- 主催 / 財団法人 日本電信電話ユーザ協会
- 後援 / 総務省、沖縄県、宜野湾市、那覇市、
財団法人 沖縄コンベンションビューロー、
日本商工会議所、全国商工会連合会、
社団法人 電気通信事業者協会、
一般社団法人 日本コールセンター協会、
西日本電信電話株式会社、
東日本電信電話株式会社、
株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

ちゆ くとう ば
美ら言葉
ちゆ おう たい
美ら対応

The 51st
National Telephone
Communication Contest

in Okinawa

●お問い合わせはユーザ協会各都道府県支部もしくは本部へ

 財団法人 日本電信電話ユーザ協会

〒101-0047 東京都千代田区神田1-9-12
TEL.03-3259-2001 FAX.03-3259-2002

☎ 0120-20-6660

コンクールおよびコンテストへのエントリー方法など、
詳細は、右記ホームページにてご案内しております。

ユーザ協会

検索

<http://www.jtua.or.jp>