2025年度（令和7年度 ）

千葉支部理事会
千葉東・千葉西地区協会幹事理事会
議案

【支部理事会・地区協会幹事理事会一体開催】

2025年5月14日（水）

（公財）日本電信電話ユーザ協会
千　葉　支　部

第一号議案　　2024年度事業活動報告について

第二号議案　　2024年度収支報告について

第三号議案　　2024年度会計監査報告について

第四号議案　　2025年度事業計画について（案）

第五号議案　　財務業務の支部一元化について（案）

第六号議案　　2025年度収支予算について（案）

第七号議案　　2025年度役員等について（案）

注）本議案書に掲載しております「個人名・事業所名」につきましては、“順不同・敬称略”とさせていただきます。

【第一号議案】

2024年度事業活動報告について

日本電信電話ユーザ協会は、公益財団法人としての2大事業である**「テレコミュニケーション教育事業」**及び**「ICT活用推進事業」**等の普及拡大に向け、各種施策や会員サービスの充実等に取り組んでいます。

1．テレコミュニケーション教育事業

【1-1】電話応対コンクール：研修～県大会

各企業・団体等の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。 2024年度は「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」をテーマに、インターネットを通じてカタログギフトを販売している営業担当者という設定で行われました。

4月の課題発表以降、5月～7月問題解説研修、スクリプト作成研修、収録直前研修、8月地区審査会、10月県大会、11月全国大会と、長期間にわたる取り組みを行いました。

実施項目	実施概要	参加者数　（　）内は事業所数					
		2019	2020	2021	2022	2023	2024
研　修	(1)電話応対コンクール問題解説研修 集合(5/17)＋)YouTube視聴(5～7月)	4回 157(43)	WEB 128(39)	WEB 82(34)	WEB 72(30)	WEB 74(17) 集合 26(10)	WEB 62(15) 集合 20(6)
	(2)電話応対コンクールスクリプト研修 (5/30、6/11)	-	-	3回 66(19)	3回 50(30)	2回 50(17)	2回 49(15)
	(3)地区大会前の直前研修 (地区大会収録前・電話個別指導) (6/25～7/4　※延べ7日間)	13回 145(51)	13回 120(41)	13回 99(30)	8回 83(24)	8回 100(21)	7回 55(33)
	(4)県大会前特別研修 (県大会出場者向け9/9、10、11、12)	5回 51(27)	5回 30(20)	5回 31(19)	4回 30(12)	4回 32(13)	4回 32(13)
	(5)全国大会前特別研修	-	-	1回 3(1)	3回 6(1)	1回 3(1)	1回 1(1)
	合　計 ※(1)WEB研修は除く	18回 353(78)	18回 150(61)	22回 199(69)	18回 169(67)	16回 211(62)	15回 157(68)
地区	音声収録方式により実施　(7/22～26)	149(47)	121(42)	108(36)	80(24)	**102(21)**	84(12)
県大会	千葉市美浜文化ホール(10/3)	51(30)	30(20)	31(19)	30(12)	31(14)	30(12)
全国大会	高知大会に出場(11/15)	1	1	1	1	1	1

【1-2】電話応対コンクール：2024年度（第38回）千葉県大会

千葉県大会は、２０２４年１０月３日(木)千葉市美浜文化ホールにて開催されました。大会は、大接戦、僅差の勝負のなか『平井　泉さん（ホテルオークラ東京ベイ）』が多くのライバルを制し、見事優勝を果たしています。県大会優勝者には県知事賞が授与されます。

※平井さんは「第63回電話応対コンクール全国大会in高知」に千葉県代表として出場

入賞	事業所名	出場者名
優勝	ホテルオークラ東京ベイ	平井　泉
準優勝	株式会社ベルーナコミュニケーションズ	下原　里香
優秀賞	株式会社エヌ・ティ・ティエムイー カスタマサービスセンタ　千葉フロント	高徳　貴代
優秀賞	株式会社ベルーナコミュニケーションズ	小髙　麻衣
優秀賞	株式会社ベルーナコミュニケーションズ	今泉　典子
優秀賞	イオンフィナンシャルサービス株式会社	山田　由香
優秀賞	株式会社ニュー・オータニ(ホテルニューオータニ幕張)	三木　友穂
優秀賞	イオンフィナンシャルサービス株式会社	野口　章子
優秀賞	株式会社エヌ・ティ・ティエムイー カスタマサービスセンタ　千葉フロント	門間　絢子
優秀賞	株式会社ニュー・オータニ(ホテルニューオータニ幕張)	服部　心美
新人賞	アート引越センター株式会社	冨田　倖永

県知事賞授与を受けた平井さん

1．テレコミュニケーション教育事業

【2】企業電話応対コンテスト

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって業務中、予告なしに参加企業へ電話をかけ、その応対品質を評価し、優秀企業を表彰する競技会です。
応対結果は「報告書」として改善のアドバイスをフィードバックしますので、企業における電話応対サービスの向上、CS（顧客満足）経営の指針としてご活用いただけます。
2024年度第27回企業電話応対コンテストでは、千葉からはキャノンカスタマーサポート株式会社様がエントリーされ3年連続で優秀賞を受賞されました。

【3】電話応対技能検定

電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度で、千葉支部では4級受検者の受入れを行っています。
※2025年度からは受検者の利便性向上を目的に、IBT方式（インターネット方式）が導入されるため、千葉支部主催の会場受検は実施しない

〔検定4級受検者数〕

	2020	2021	2022	2023	2024
千葉	9名	7名	20名	36名	29名

【4】ビジネスコミュニケーション研修

企業人・社会人としての心構え、ビジネスマンとしての接遇・接客・言葉使い、電話応対における基礎力向上、お客様からのクレームに対する応対スキルの向上を目的とした各種研修等を実施しました。
場所、移動時間等の制約を受けないリモート・オンライン研修の定着化が図られています。

区分	研修項目 ①以外はZoom	実施概要	実施回数、参加者数（　）内は事業所数					
			2019	2020	2021	2022	2023	2024
継続	①フレッシュマン研修5/13、6/7	新人社員向けセミナー	4回 114名(43)	WEB 192名(39)	WEB 184名(51)	WEB 119名(54)	4回 45名(28)	2回 56名(18)
	②ビジネスマナー7/26	ﾏﾅｰﾙｰﾙの習得、名刺交換、美しいお辞儀、感じのよい挨拶	9回 221名(62)	1回 11名(9)	1回 21名(12)	1回 22名(13)	1回 19名(13)	1回 13名(9)
	③クレーム電話応対7/29、11/26	ｸﾚｰﾑ心構え、ｸﾚｰﾑ応対の言葉使い、ｸﾞﾙｰﾌﾟﾜｰｸ	5回 116名(60)	1回 24名(9)	2回 51名(23)	2回 51名(23)	2回 44名(22)	2回 31名(21)
	④ﾘｰﾀﾞｰｼｯﾌﾟ指導力強化8/9、12/11	中堅社員,もしくは指導者 ﾌｫﾛｱｯﾌﾟの能力と自発性を引き出すｺｰﾁﾝｸﾞ	3回 70名(34)	1回 17名(8)	2回 42名(19)	2回 34名(20)	2回 30名(20)	2回 32名(16)
	⑤ビジネスコミュニケーション（文書編）2/21	職場を居心地よくするためのビジネスコミュニケーションスキルの習得	2回 44名(20)	－	2回 34名(27)	2回 33名(20)	2回 11名(6)	1回 23名(13)
	⑥アンガーマネジメント11/18	怒り、イライラを自らコントロールして快適な生活・仕事を行っていく	2回 50名(28)	－	－	1回 24名(11)	1回 11名(7)	1回 18名(11)
	⑦アサーティブ	互いを尊重した上で、自分の要望や意見を相手に伝える等	1回 22名(12)		2回 25名(19)	2回 24名(17)	1回 16名(9)	－
	⑧ペップトーク研修2/27	新人向け：「自分の言葉が職場環境を整える」リーダ向け：「部下のやる気を引き出す言葉がけ」	－	－	－	2回 16名(8)	1回 22名(14)	1回 13名(7)
	⑨段取り緑！時間管理　優先j順位の付け方　3/13	業務におけるタスク管理、スケジュール管理の重要性を知り、時間管理や優先順位のつけ方などのテクニックを身につける。グループワークを通じて、自身の段取り力を確認する					1回 32名(15)	1回 19名 (10)
廃止	⑩LEGO®SERIOUS PLAY®のメソッドと教材を活用した「自己探究」ワークショップ	LEGO教育部門が企業戦略向けに作られたワークショップ手法。ブロック作品を通して自分の特性などに気がつくことができる					1回 5名(5)	－
合　計 （①研修除く）			25回 573名 (228)	3回 52名 (26)	9回 173名 (100)	12回 204名 (112)	16回 235名 (139)	11回 205名 (105)

2. ICT活用推進事業について

【1】ICT・経営トップセミナー等実施状況

2025年2月6日(木)千葉市文化センターにて「2025春の講演会」を開催、会場には約200名、オンライン配信には約100名の皆さまに参加いただきました。

基調講演では、株式会社NTTe-Sports 代表取締役社長の原田元晴氏が登壇し、Z世代とeスポーツによる地域活性化のポテンシャル、eスポーツの持つ可能性について語りました。eスポーツがもつ潜在的な力と未来への期待が示され、聴衆から熱い拍手が送られました。

特別講演では、元JAXAはやぶさプロジェクトリーダ川口淳一郎氏が、世界で初めて宇宙探査機を往復させた「はやぶさプロジェクト」について、そのユニークな発想と挑戦の裏話を披露しました。参加者にとっては非常に印象深く、学びの多いひと時となったようです。

[新春セミナー実施状況]

事業	実施概要	参加者数(　)内は事業所数						2024年度振返り等
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	
支部	2025年2月6日 「2025春の講演会」 千葉市文化センター ■基調講演 講師　原田　元晴　氏 NTTe-Sports代表取締役社長 「e-sportsが地域と若者を動かす」 ■特別講演 講師　川口　淳一郎 氏 元JAXAはやぶさPTﾘｰﾀﾞｰ 「世界初　往復の宇宙ミッション」	会場 77	オンライン 65	オンライン 128	会場 57 オンライン 128	会場 92 オンライン 184	会場 195 オンライン96	■来場およびオンライン配信によるハイブリッド開催 ■講演の幕間等を活用、協会紹介PR動画 ■来場者には講演会に関してQRコードからの受付フォーム入力によるアンケートを実施(回答数80) ■参加実績 目標:300名(来場200名、オンライン100名) 実績:291名(来場195名、オンライン:96名)
協賛	2025年1月24日 「新春講演会」 講師:田中ウルヴェ京　氏 「生き残る企業の真のリーダーとは」	150	150	中止	164	80	110	■銚子商工会議所にて、主に銚子市民を集め開催 ⇒ICTセミナーの同時開催は見送り

講演模様:川口淳一郎氏

2. ICT活用推進事業について

【2】全国参加型ICTセミナー／ICT講座（本部主催）
本部主催による全国から参加可能となるオンライン「ICTセミナー」/「ICT講座」を開催、ICT分野における最新動向やビジネス活用等の情報発信、ICT活用にむけた実践機会の提供を行いました。

項番	講演テーマ	講師等	開催日時	定員
4月	経営者のための情報セキュリティ講座 ～　経営者はなにをどうすればいいのかを一緒に考えましょう　～	ユーザ協会　近畿事業推進部長　川畑　文雄	4月25日（木）	300名
5月	デジタル技術が導く、地域課題の解決とまちづくりの推進	基調講演： ＮＴＴアーバンソリューションズ株式会社　執行役員 CISO ディジタルイノベーション推進部長　上野晋一郎氏 特別講演： 日本郵政株式会社取締役兼代表執行役社長、元総務大臣、元岩手県知事　増田寛也氏	5月14日（火）	1,000名
6月	2024サイバーセキュリティ対策講座①	【第１部】　講師：警視庁　サイバーセキュリティ対策本部　担当官 【第２部】 講師：東日本電信電話険株式会社　ビジネス開発本部 CXビジネス部セキュリティサービス担当　岡安　翔太　氏 【第３部】 講師：日本マイクロソフト株式会社　チャネルパートナー営業本部 パートナーディベロップマネジャー　加藤　聖也　氏	6月20日（木）	300名
7月	大前さんに「AI経営の最前線」を学ぼう ～AI活用によって生産性を向上させる経営戦略～	【第1部】 大前研一（ビデオ）氏、丹羽亮介氏（MSSG） 【第2部】 日本マイクロソフト株式会社　チャネルパートナー営業本部 パートナーディベロップマネジャー　加藤　聖也　氏	7月25日（木）	1,000名
8月	ビジネスパーソンためのDXリテラシー講座 ～DXとは何かを確認して、企業でDXをどう推進するかを学びましょう！～	ユーザ協会　近畿事業推進部長　川畑　文雄 氏	8月6日（木）	300名
9月	デジタル人材がいない中小企業のためのDXセミナー	【第１部】㈱ＮＩコンサルティング　代表取締役　長尾 一洋 氏 【第２部】サイボウズ株式会社　営業本部　三谷　菜穂美　氏	9月11日（水）	1,000名
10月	2024 サイバーセキュリティ対策講座② サイバーセキュリティ対策を学び、私達の未来を守りましょう！	【第1部】警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 【第2部】ユーザ協会 近畿事業推進部長 川畑 文雄 氏	10月18日（金）	300名
11月	AIがつなぐ、デジタルコンテンツが導く、働き方改革の将来像	【第1部】日本電信電話株式会社 常務取締役 常務執行役員 CCXO　Co-CAIO 研究開発マーケティング本部長　大西佐知子氏 【第2部】iU（情報経営イノベーション専門職大学）学長　中村伊知哉　氏	11月8日（金）	1,000名
12月	2024 DXリテラシー講座 『井村屋グループ㈱におけるDXの取組に関するご紹介』	井村屋グループ㈱執行役員常務デジタル戦略室長　岡田 孝平氏	12月13日（金）	300名
1月	2025年　新春特別企画 大前さんに「世界の潮流2024」を学ぼう！	第1部　ビジネス・ブレークスルー大学学長、同大学院学長　大前研一氏 第2部　㈱NTT e-DroneTechnology	1月14日（火）	1,000名
2月	2025サイバーセキュリティ対策講座【第1弾】 皆様の職場が狙われています！今すぐ適切な対策を！	【第1部】警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 【第2部】ユーザ協会　近畿事事業推進部長　川畑　文雄 氏	2月12日（水）	300名
3月	2025年スタートダッシュＩＣＴセミナー デジタル化推進　ICT、AI活用促進のためのDXセミナー	【第1部】経済産業省　商務情報政策局　情報技術利用促進課　課長補佐 栗原涼介氏 【第2部】AIエンジニア／起業家／SF作家　安野貴博氏	3月26日（水）	1,000名

2. ICT活用推進事業について

【3】ICTに関する情報発信

ホームページ、メールマガジン、テレコムフォーラム誌等を活用し、ICTを事業発展に役立てた実例を紹介する等、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける情報発信を行っています。

	2020	2021	2022	2023	2024
千葉支部HPビュー数	5,492	5,556	16,020	41,584	39,149
	457/月	463/月	1,335/月	3,465/月	3,264/月
メールマガジン数	6,427	6,175	5,986	6,021	5,850

【4】標的型攻撃メール訓練サービス

会員の皆様を対象に「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を無料（1会員10名様まで）提供しています。「セキュリティ対策」のはじめの一歩として、セキュリティへの意識を向上、対応力を高めていただくため、HPやメルマガ、DM等で案内を行っています。

	2020	2021	2022	2023	2024
標的型攻撃メール訓練	0社	5社 42ID	3社 30ID	4社 40ID	3社 24ID

【5】eラーニングサービス

会員の皆様を対象に「eラーニング」を無料（1会員20名様まで）提供しています。
講座内容は、新入社員向けから若手・中堅社員向け、育成担当者向け、社員共通向け等、様々なコンテンツを用意、テストでの理解度チェックも可能です。会員企業の人材育成の一助としていただくためHPやメルマガ、DM等で案内を行っています。

	2020	2021	2022	2023	2024
eラーニング	3社 7ID	7社 21ID	18社 142ID	10社 37ID	2社 4ID

3. 会員数状況等について

会員の維持・拡大に関しては、HPやメールマガジン、テレコムフォーラム等によるイベントニュースやICTの最新情報の発信、ICTセミナー等による新規入会希望事業所へのアプローチ、役員・会員企業様からの紹介、電話応対コンクール参加を契機とした勧奨等を行いましたが新規会員は6件にとどまりました。一方、経費削減等の経済事情などによる退会が61件、トータル55件の純減となりました。

引続き、各施策を通した新規会員の拡大に取り組んでまいりますので、役員・会員企業様からの紹介等のご支援についてご理解、ご協力をお願い致します。

［会員数状況］

支部	地区協会	2019	2020	2021	2022	2023	2024度				前年比
							入会	退会	純増減	合計	
千葉	東地区	922	836 (▲86) ▲9.3%	782 (▲54) ▲6.5%	744 (▲38) ▲4.9%	709 (▲35) ▲4.7%	1	40	▲39	670	▲5.5%
	西地区	586	523 (▲63) ▲10.8%	475 (▲48) ▲9.1%	452 (▲23) 4.8%	400 (▲52) ▲11.6%	5	21	▲16	384	▲4.0%
	合計	1,508	1359 (▲149) ▲9.8%	1,257 (▲102) ▲7.6%	1,196 (▲61) ▲4.8%	1,109 (▲87) ▲7.3%	6	61	▲55	1,054	▲4.9%

4. その他

・口座振替案内は郵便経費削減のため郵送案内を廃止し、テレコムフォーラム誌への同封チラシによる案内、千葉支部ホームページへの掲載に見直しを行いました。
郵送案内希望者には、これまでどおり郵送による対応を行います。

・支部事務室の移転（2024年7月）
NTT東日本千葉事業部の事業所移転に伴い、ユーザ協会事務室を千葉市美浜区より船橋市に移転しました。
新住所：船橋市湊町2-6-33　　NTT船橋湊ビル3階
※旧事務室（千葉市美浜区中瀬1-3幕張テクノガーデンD棟13階）は2024年12月閉鎖

【第二号議案】

2024年度収支報告について

自 2024年4月 1日
至 2025年3月31日

【収入の部】 (単位:円)

項目	①前年度(2023年度)決算 支部	東地区	西地区	合計	②当年度(2024年度)決算 支部	東地区	西地区	合計	増減
事業収入(業務提携費等)	9,245,463			9,245,463	9,846,302			9,846,302	600,839
事業収入(会費等収益)		3,545,000	2,035,000	5,580,000		3,383,500	1,899,500	5,283,000	▲ 297,000
事業収入(家賃分)	487,800			487,800	526,851			526,851	39,051
雑収入	7,056	53	31	7,140	7,321	3,634	1,761	12,716	5,576
内部取引収入(地区→支部)	3,478,266			3,478,266	2,772,500			2,772,500	▲ 705,766
A.小計	13,218,585	3,545,053	2,035,031	18,798,669	13,152,974	3,387,134	1,901,261	18,441,369	▲ 357,300
前年度繰越額	1,163,323	11,447,352	7,366,862	19,977,537	1,443,443	11,627,434	7,620,540	20,691,417	713,880
B.合計	14,381,908	14,992,405	9,401,893	38,776,206	14,596,417	15,014,568	9,521,801	39,132,786	356,580

【支出の部】

区分	項目	支部	東地区	西地区	合計	支部	東地区	西地区	合計	増減
事業費	電話応対競技会費	4,017,493	323,000	118,000	4,458,493	3,763,461	361,095	174,906	4,299,462	▲ 159,031
	セミナー費(ﾋﾞｼﾞﾈｽﾏﾅｰ等)	1,105,102			1,105,102	710,000			710,000	▲ 395,102
	セミナー費(ICT関連)	1,960,610	181,819		2,142,429	2,707,303	181,819		2,889,122	746,693
	セミナー費(経営・文化関連)								0	0
	ネット情報提供費	804,000			804,000	844,700			844,700	40,700
	委員会費(もしもし検定)	3,124			3,124	1,560			1,560	▲ 1,564
	情報施設見学会費				0				0	0
	組織強化費	47,529	30,526	11,434	89,489	20,866	119,427	30,562	170,855	81,366
	情報誌出版費	2,287,193			2,287,193	2,072,504			2,072,504	▲ 214,689
	C. 小計	10,225,051	535,345	129,434	10,889,830	10,120,394	662,341	205,468	10,988,203	98,373
管理費	会 議 費	343,587	213,660	145,820	703,067	268,010	188,861	300,561	757,432	54,365
	諸 経 費	1,261,538	329,819	153,542	1,744,899	1,510,840	237,575	125,949	1,874,364	129,465
	減価償却費	110,022			110,022	110,026			110,026	4
	D. 小計	1,715,147	543,479	299,362	2,557,988	1,888,876	426,436	426,510	2,741,822	183,834
表彰費	表彰費	0	25,146		25,146	0	0		0	▲ 25,146
	E. 小計	0	25,146	0	25,146	0	0	0	0	▲ 25,146
内部取引	上部費・運営資金(地区⇒支部)	0	2,163,737	1,314,529	3,478,266	971,612	1,772,500	1,000,000	3,744,112	265,846
	法人税分担費	488,266			488,266	462,322			462,322	▲ 25,944
	消費税相当額	194,111	97,264	38,028	329,403	179,808	95,230	57,629	332,667	3,264
	その他	315,890			315,890	507,301			507,301	191,411
	F. 小計	998,267	2,261,001	1,352,557	4,611,825	2,121,043	1,867,730	1,057,629	5,046,402	434,577
G費用合計(C+D+E+F)		12,938,465	3,364,971	1,781,353	18,084,789	14,130,313	2,956,507	1,689,607	18,776,427	691,638
H.繰越額(B-F)		1,443,443	11,627,434	7,620,540	20,691,417	466,104	12,058,061	7,832,194	20,356,359	▲ 335,058

I.当期経常増減(単年度の収支差額)(A-F)	280,120	180,082	253,678	713,880	▲ 977,339	430,627	211,654	▲ 335,058	▲ 1,048,938

【第三号議案】

2024年度会計監査報告について

2024年度千葉支部会計監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会支部会則第10条4項に基づき、2024年度（2024年4月1日～2025年3月31日）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部の財務状況について、出納簿・証拠書類・預金通帳・現金等を照合した結果、適正且つ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

2025年4月22日

会計監事　市原淳　印

（茂原市長）

代理　鶴岡隆之　印

（茂原市 財務部 管財課長 ）

2025年4月23日

会計監事　小田山博史　印

（柏商工会議所　会頭）

代理　高橋直資　印

（柏商工会議所　専務理事 ）

2024年度千葉東地区協会会計監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉東地区会則第12条4項に基づき、2024年度（2024年4月1日～2025年3月31日）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉東地区協会の財務状況について、出納簿・証拠書類・預金通帳・現金等を照合した結果、適正且つ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

2025年4月22日

会計監事　市原淳　印

（茂原市長）

代理　鶴岡隆之　印

（茂原市 財務部 管財課長 ）

2025年4月24日

会計監事　吉野毅　印

（千葉商工会議所　専務理事）

代理　印

（千葉商工会議所　　）

2024年度会計監査報告について

2024年度千葉西地区協会会計監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉西地区会則第12条4項に基づき、2024年度（2024年4月1日～2025年3月31日）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉西地区協会の財務状況について、出納簿・証拠書類・預金通帳・現金等を照合した結果、適正且つ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

2025年4月23日

会計監事　待山克典　印

（松戸商工会議所　会頭）

代理　　印

（松戸商工会議所　　）

2025年4月23日

会計監事　小田山博史　印

（柏商工会議所　会頭）

代理　高橋直資　印

（柏商工会議所　専務理事　）

【第四号議案】

2025年度事業計画について（案）

＜基本方針＞

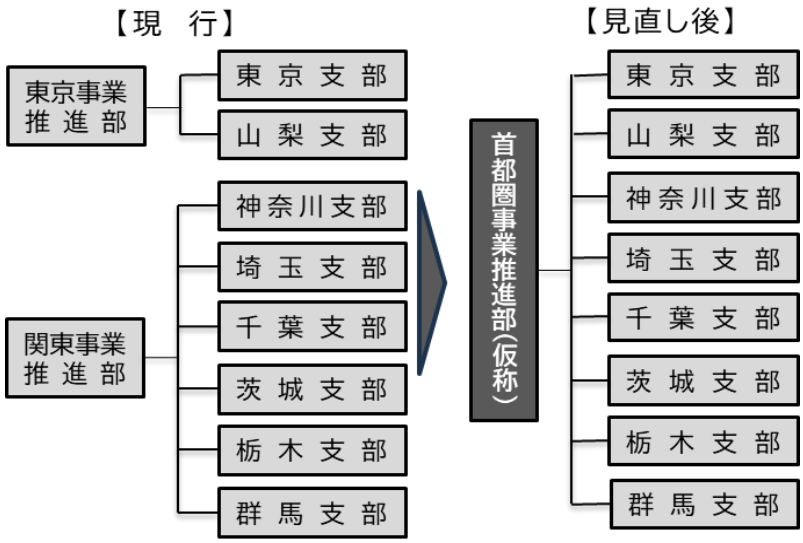
- 日本電信電話ユーザ協会は、公益財団法人として2大事業である**「テレコミュニケーション教育事業」**及び**「ICT活用推進事業」**の普及拡大に向け、各種施策や会員サービスの充実等に取り組んでいます
- テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただけるように広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、時代の変化に合致した事業内容の更なる充実やICT導入等に取り組みます。
- ICT活用推進事業については、業務改革やコスト削減等の様々な課題解決に向けたDX導入や、不安定な世界情勢等を背景に対策が急務となっている情報セキュリティ、テキスト生成AI等の最新技術のICT活用事例等のご紹介や会員特典等により、皆様の課題解決にお役立ていただける情報発信を積極的に行って参ります。

取組	具体的な取組み
1. テレコミュニケーション教育事業	電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定等を通じて、参加企業における電話応対品質の向上、参加者のスキルアップ等に役立つ取組を推進します。 【1】電話応対コンクールについては、最近の若者を中心とした「電話恐怖症」克服への処方箋として、積極的な参加勧奨を行う等、参加拡大に取り組みます。 「テレコミュニケーション等の各種研修」⇒「電話技能検定」⇒「電話応対コンクール」を一連の育成事業として捉え、育成サイクルの循環構築を目指します。 【2】電話技能検定（もしもし検定）については、受検者の利便性向上の観点からIBT方式（インターネット方式）の導入を行います。 ※千葉支部による受検会場での検定は実施しない 【3】企業電話応対コンテストについては、様々な機会を捉えて事業参加の働きかけを行い、参加いただいた企業の振返りにいち早くお役立ていただけるよう、ICTを活用した報告のデジタル提供を行います。 【4】ビジネスコミュニケーション等研修 電話応対・ビジネスマナー等研修については、リモート方式等ICTを活用し受講者が参加しやすい方法で開催するとともに、参加者のビジネススキルの向上等にお役立ていただけるよう内容の充実に取り組みます。
2. ICT活用推進事業	課題解決や生産性向上に向けたDXの導入や、不安定な世界情勢を背景に更に意識が高まっている最新の情報セキュリティ対策、テキスト生成AI等の企業での利活用シーンに関する情報、ICTを活用した企業の働き方改革、地域課題・まちづくりを解決する事例などをICT活用推進セミナーの主要テーマとして提供して参ります。 【1】全国参加型ICTセミナー/ICT講座の提供

実施月	区分	テーマ等	実施月	区分	テーマ等
4月	講座	ICTリテラシー講座：生成AI	10月	講座	サイバーセキュリティ対策講座（警視庁他）
5月	セミナー	働き方改革	11月	セミナー	＜未定＞
6月	講座	サイバーセキュリティ対策講座（警視庁他）	12月	講座	＜未定＞
7月	セミナー	大前研一氏（第1回）	1月	セミナー	大前研一氏（第2回）
8月	講座	＜未定＞	2月	講座	サイバーセキュリティ対策講座（警視庁他）
9月	セミナー	＜未定＞	3月	セミナー	＜未定＞

【2】新春講演会（第4四半期）
・著名人＋ICTセミナー実施　　**【参加者目標　300名】**
・オンライン＋アーカイブ配信利用による視聴機会の確保・拡大

【3】商工会議所様等との連携（共催、後援）によるICTセミナー検討・取組み推進

取組み	具体的な取組み
3. 会員サービスの向上等	今後とも会員企業のご意見を積極的に収集、会員満足度の向上を目指すとともに、ICTセミナー等に参加いただいた会員以外の方へも、当協会事業に対する認知度向上に向け、更なる情報提供やイベントへの参加勧奨等を積極的に行い、新規会員獲得活動を強化します。 **〔会員サービス〕** 【1】協会特典（無料施策、無料セミナー等）の提供 ・標的型攻撃メール訓練サービス ・eラーニングサービス ・ビジネスコミュニケーション研修 ・ICT・経営トップセミナー ※「eラーニングサービス」は根強い人気がある「新入社員及び若手社員向け」の自学自習コンテンツ等を充実 【2】ICT利活用促進のため最新情報発信 ・従来のHPやメルマガに加え、SNSを活用したタイムリーな情報発信の検討、推進 ・毎月発行する「テレコムフォーラム誌」への案内資料同梱発送の継続 ⇒研修やイベントの参加募集案内、新規特典含めた会員特典の紹介案内 **〔新規会員勧奨〕** 【1】役員、研修講師、NTTグループとの連携による新規会員獲得 【2】新規会員獲得に向けた紹介施策、業務委託等の検討
4. 円滑な協会運営	新規会員獲得、既存会員へのサービス提供の充実を図るなどの観点から、引続きBPR、DX化推進による円滑且つ効率的な事業運営み向けた取り組みを推進していきます。 【1】支部、地区協会の更なる効率化、一体運営の推進 ・支部理事会、東・西地区協会幹事理事会の合同開催実施 ・支部と地区協会との統合化も視野に、より効率的・効果的体制の検討、推進 【2】首都圏事業推進部（仮称）の設置 効率的な事業運営を図り、会員サービスの充実、新規会員の獲得拡大を図る等の観点から関東事業推進部と東京事業推進部を統合、新たに首都圏事業推進部（仮称）を設置（2026年4月） 

2025年度事業計画について（案）

5. 年間スケジュール

施策名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
理事会・総会		●14 支部理事会・ 東西地区幹事理事会	東西地区協会 理事総会書面開催 ５月～7月発送 ●5/29 本部理事会									
電話応対ｺﾝｸｰﾙ研修・大会		●問題解説研修） ・5/上～7/中（YouTube） ●スクリプト研修 ・29（Zoom）	●スクリプト研修 ・4（Zoom） ●収録前研修 18～7/4 （Zoomまたは電話）	●14～25 応対収録 ●（時期別途） 審査会 県大会参加者決定31名	●県大会前研修（時期別途）		●9県大会	●15全国大会（仙台）				
ビジネスコミュニケーション	●25ﾌﾚｯｼｭﾏﾝ	●12ﾌﾚｯｼｭﾏﾝ	●新研修（真・報連相研修）	●ｸﾚｰﾑ電話応対 ●リーダーシップ	●新研修（カスタマハラスメント研修）			●クレーム電話応対 ●アンガーマネジメント	●ビジネスコミュニケーション（文書編） ●リーダーシップ	●ペップトーク活用	●段取力向上	
	他支部のオンラインセミナー（有料）の提供											
ICTセミナー・春の講演会	本部講座・セミナー、各支部のオンラインセミナー共催等									2026春の講演会		
もしもし検定4級	本部ＩＢＴ化（偶数月開催）											

2025年度事業計画について（案）

第39回電話応対コンクール千葉県大会

1、開催日　　2025年10月9日（木）

2、開催場所　　千葉市文化センター（予定）　043-224-8211　　千葉市中央区中央2-5-1

3、実施内容　　開会式・競技・表彰式

4、後　援　　千葉県
株式会社千葉日報社
一般社団法人千葉県商工会議所連合会
千葉県商工会連合会
NTTドコモCS千葉支店
東日本電信電話株式会社千葉事業部

5、表　彰　　優勝（1名）・準優勝（1名）・優秀賞（3）・特別賞（1名）　計6名

・第63回電話応対コンクール全国大会
・第27回企業電話応対コンテスト成績発表会

1、開催日　　2025年11月14日（金）

2、開催場所　　仙台サンプラザホール　022-257-3300
（宮城県仙台市宮城野区榴岡5-11-1）

3、実施内容　　開会式・競技・表彰式

4、後　援　　総務省　日本商工会議所、全国商工会連合会
一般社団法人電気通信事業者協会
一般社団法人日本コールセンター協会
公益財団法人企業情報化協会
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社
株式会社NTTドコモ
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

【第五号議案】

財務業務の支部一元化について（案）

支部並びに東・西地区協会の財務業務については、地区協会の統廃合以降も地区単位にて実施していますが、業務の効率化を推進する観点から、以下のとおり支部へ一元化することとします。

1. 基本的な考え方

（1）2021年の地区協会の統廃合により、支部と東・西地区協会の各種業務については、支部へ業務集約を行い一元体制による効率的運営を行ってきましたが、費用管理や支部運営費等の資金移動、財務諸表作成等の財務業務については、それぞれ地区単位で行い、統廃合前の状態となっています。

（2）支部並びに東・西地区協会の事業の魅力度を向上させ、新規会員獲得や既存会員の退会抑止等を推進していくのためには、一層の業務効率化を図り、お客様対応業務へのウェイトを高めていくことが急務となっています。

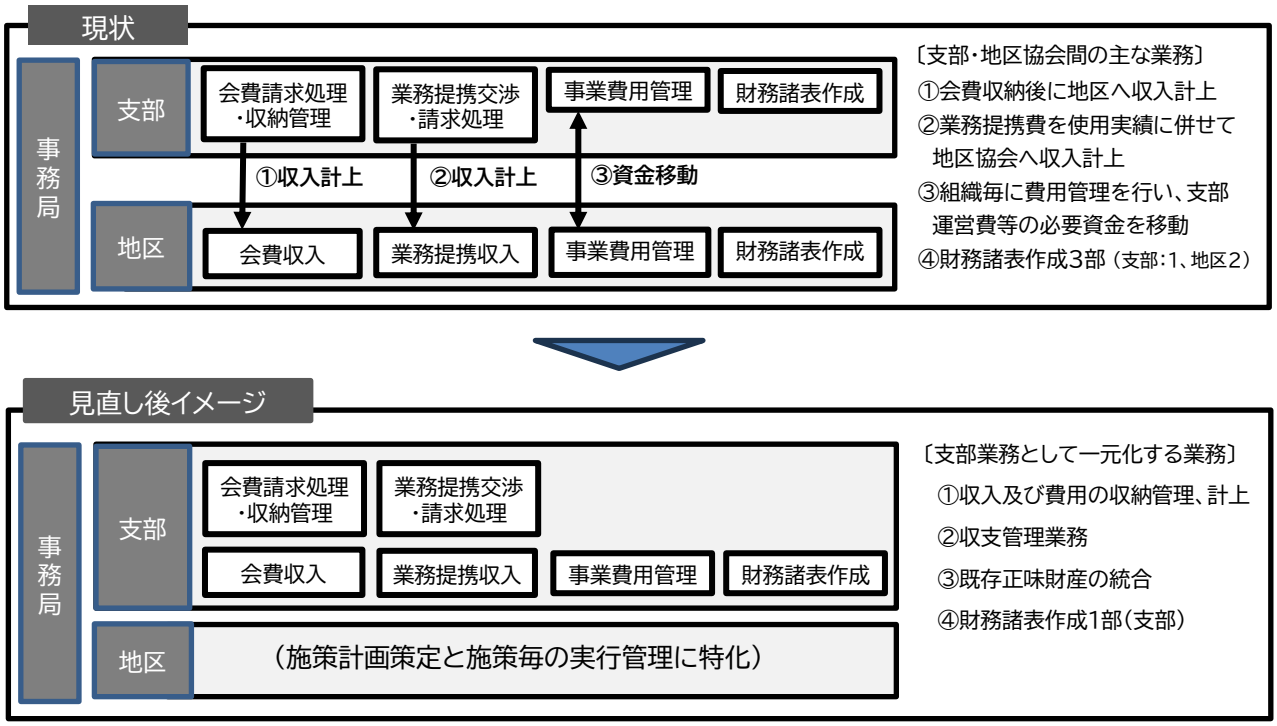
（3）以上の観点から、支部並びに東・西地区協会の財務業務を千葉支部へ一元化することとします。

2. 具体的な見直し内容

（1）地区単位で実施していた収支管理業務を支部へ一元化します。

（2）地区は、各種施策の企画・運営、施策実行管理を中心に実施します。

（3）支部並びに東・西地区協会における財務業務等のイメージは、下図のとおりとします。



【取組みにあたっての整理事項】

事務処理・業務フロー、支部銀行口座への一元化、地区協会監事見直し　等

【実施時期】

2026年4月1日　目途

【第六号議案】

2025年度収支予算について(案)

自　2025年4月　1日
至　2026年3月31日

【収入の部】　（単位:円）

項目	①前年度(2024年度)決算 支部	東地区	西地区	合計	②当年度(2025年度)予算 支部	東地区	西地区	合計	増減
事業収入(業務提携費等)	9,846,302			9,846,302	10,082,000			10,082,000	235,698
事業収入(会費等収益)		3,383,500	1,899,500	5,283,000		3,250,000	1,830,000	5,080,000	▲ 203,000
事業収入(家賃分)	526,851			526,851	618,000			618,000	91,149
雑収入	7,321	3,634	1,761	12,716	6,000			6,000	▲ 6,716
内部取引収入(地区→支部)	2,772,500			2,772,500	2,772,500			2,772,500	0
A.小計	13,152,974	3,387,134	1,901,261	18,441,369	13,478,500	3,250,000	1,830,000	18,558,500	117,131
前年度繰越金	1,443,443	11,627,434	7,620,540	20,691,417	466,104	12,058,061	7,832,194	20,356,359	▲ 335,058
B.合計	14,596,417	15,014,568	9,521,801	39,132,786	13,944,604	15,308,061	9,662,194	38,914,859	▲ 217,927

【支出の部】

区分	項目	支部	東地区	西地区	合計	支部	東地区	西地区	合計	増減
事業費	電話応対競技会費	3,763,461	361,095	174,906	4,299,462	4,059,000			4,059,000	▲ 240,462
	セミナー費(ﾋﾞｼﾞﾈｽﾏﾅｰ等)	710,000			710,000	720,000			720,000	10,000
	セミナー費(ICT・経営文化)	2,707,303	181,819		2,889,122	3,000,000			3,000,000	110,878
					0				0	0
	ネット情報提供費	844,700			844,700	844,700			844,700	0
	委員会費(もしもし検定)	1,560			1,560	0			0	▲ 1,560
	情報施設見学会費				0	0			0	0
	組織強化費	20,866	119,427	30,562	170,855	420,000			420,000	249,145
	情報誌出版費	2,072,504			2,072,504	2,056,000			2,056,000	▲ 16,504
	C. 小計	10,120,394	662,341	205,468	10,988,203	11,099,700	0	0	11,099,700	111,497
管理費	会　議　費	268,010	188,861	300,561	757,432	600,000			600,000	▲ 157,432
	諸　経　費	1,510,840	237,575	125,949	1,874,364	1,998,000			1,998,000	123,636
	減価償却費	110,026			110,026	90,000			90,000	▲ 20,026
	D. 小計	1,888,876	426,436	426,510	2,741,822	2,688,000	0	0	2,688,000	▲ 53,822
表彰費	表彰費	0	0		0			50,000	50,000	50,000
	E. 小計	0	0	0	0	0	0	50,000	50,000	50,000
内部取引	上部費・運営資金(地区⇒支部)	971,612	1,772,500	1,000,000	3,744,112	971,612	1,772,500	1,000,000	3,744,112	0
	法人税分担費	462,322			462,322	462,322			462,322	0
	消費税相当額	179,808	95,230	57,629	332,667				0	▲ 332,667
	その他	507,301			507,301	507,301			507,301	0
	F. 小計	2,121,043	1,867,730	1,057,629	5,046,402	1,941,235	1,772,500	1,000,000	4,713,735	▲ 332,667
G費用合計＝C＋D＋E＋F		14,130,313	2,956,507	1,689,607	18,776,427	15,728,935	1,772,500	1,050,000	18,551,435	▲ 224,992
G繰越額(B-F)		466,104	12,058,061	7,832,194	20,356,359	▲ 1,784,331	13,535,561	8,612,194	20,363,424	7,065
										0
当期経常増減(単年度の収支差額)(A-F)		▲ 977,339	430,627	211,654	▲ 335,058	▲ 2,250,435	1,477,500	780,000	7,065	342,123

【第七号議案】

2025年度役員等について（案）

2025年5月（理事会・地区協会幹事理事会）より2年間（2027年度理事会・地区協会幹事理事会まで）

【千葉支部理事、東・西地区協会幹事理事】

支部会職	地区協会会職	氏　名	事業所等名・役職等	役職
支部長	東地区協会会長	青柳　俊一	株式会社千葉興業銀行	取締役会長
副支部長	西地区協会会長	村岡　実	市川商工会議所　会頭	会頭
副支部長	西地区協会副会長	松戸　徹	船橋市	市長
理事	東地区協会幹事理事	吉野　毅	千葉商工会議所	専務理事
理事	東地区協会副会長	小泉　一成	成田市	市長
理事	西地区協会副会長	茂木　佐平治	野田商工会議所	会頭
理事	西地区協会副会長	待山　克典	松戸商工会議所	会頭
理事	東地区協会副会長	池田　庸	木更津商工会議所	会頭
理事	東地区協会副会長	岡田　知益	銚子商工会議所	会頭
監事	東地区協会副会長兼監事	市原　淳	茂原市　市長	市長
監事	西地区協会副会長兼監事	小田山　博史	柏商工会議所	会頭
顧問	－	井上　暁彦	東日本電信電話株式会社千葉事業部	千葉事業部長　兼　千葉支店長
顧問	－	中村　貴夫	東日本電信電話株式会社千葉事業部	千葉西営業支店長
顧問	－	塚本　俊治	東日本電信電話株式会社千葉事業部	千葉支店副支店長
顧問	－	蔵田　信貴	株式会社ドコモCS千葉支店	支店長
－	東地区協会幹事理事	鹿間　陸郎	東金市	市長
－	東地区協会幹事理事	田村　明比古	成田国際空港株式会社	代表取締役社長
－	東地区協会幹事理事	太田　洋	いすみ市	市長
－	東地区協会幹事理事	村重　正明	日本製鉄株式会社 君津製鉄所	総務部　人事総務室主幹
－	東地区協会幹事理事	*児島　正人	株式会社千葉銀行 木更津支店	支店長
－	東地区協会幹事理事	伊藤　友則	香取市	市長
－	東地区協会幹事理事	井上　峰夫	社会福祉法人九十九里ホーム	理事長
－	東地区協会顧問	宮田　貴史	東日本電信電話株式会社千葉事業部	まちづくり推進グループ長
－	東地区協会顧問	山本　肇	東日本電信電話株式会社千葉事業部	ビジネスコンサルティングセンタ長
－	西地区協会幹事理事	田中　政彦	浦安商工会議所	専務理事
－	西地区協会幹事理事	芦澤　直太郎	習志野商工会議所	会頭
－	西地区協会幹事理事	周郷　寿雄	八千代商工会議所	会頭
－	西地区協会幹事理事	井手　勝則	鎌ケ谷市商工会	会長
－	西地区協会幹事理事	藤田　勝幸	セイコーインスツル株式会社	高塚事業所長
－	西地区協会幹事理事	田口　佳子	流山商工会議所	会頭
－	西地区協会幹事理事	村越　孝一	我孫子市商工会	会長
－	西地区協会幹事理事	中屋　智章	柏市沼南商工会	会長
－	西地区協会幹事理事	澤田　修	野田市関宿商工会	会長
－	西地区協会幹事理事	山本　章裕	山本建設工業株式会社	相談役
－	西地区協会顧問	高橋　靖	東日本電信電話株式会社千葉事業部	ビジネスイノベーション部担当部長

注）＊印は昨年度理事会以降に交代
注）2020年度より委嘱依頼・委嘱状発行は依頼があった場合に対応するよう変更

2025年度役員等について（案）

2025年5月（理事会・地区協会幹事理事会）より2年間（2027年度理事会・地区協会幹事理事会まで）

【東地区協会理事】

会職	氏　名	事業所等名	役　職	旧地区
理事	栗山　敬	株式会社千葉銀行	経営管理部　部長	千葉・市原・東金
理事	嶌津　昌明	一般財団法人千葉県農業会館	理事長	千葉・市原・東金
理事	有賀　誠	株式会社京葉銀行	総務部長	千葉・市原・東金
理事	山本　功	千葉日産自動車株式会社	代表取締役社長	千葉・市原・東金
理事	松原　仁志	日本通運株式会社　千葉支店	千葉支店長	千葉・市原・東金
理事	長田　泰治	UBEエラストマー株式会社　千葉工場	取締役工場長	千葉・市原・東金
理事	川島　学	株式会社相互	代表取締役社長	千葉・市原・東金
理事	宮崎秀彦	古河電気工業株式会社　千葉事業所	所長	千葉・市原・東金
理事	松下　浩明	山武市	市長	千葉・市原・東金
理事	土屋　秀雄	JA山武郡市	代表理事 組合長	千葉・市原・東金
理事	前嶋　康夫	東金商工会議所	会頭	千葉・市原・東金
理事	金坂　昌典	大網白里市	市長	千葉・市原・東金
理事	榊原　義久	市原商工会議所	会頭	千葉・市原・東金
理事	中村　秀朗	協同組合東金ショッピングセンター	理事長	千葉・市原・東金
理事	宇野澤　省二	成田商工会議所	専務理事	成田・佐倉
理事	岸田　照泰	大本山成田山新勝寺	貫首	成田・佐倉
理事	平岡　和巳	空港情報通信株式会社	代表取締役社長	成田・佐倉
理事	浅野　隆	株式会社千葉銀行　佐倉支店	支店長	成田・佐倉
理事	小坂　泰久	酒々井町	町長	成田・佐倉
理事	山中　正義	株式会社フジクラ　佐倉事業所	理事　事業所長	成田・佐倉
理事	櫻井　勝治	八街商工会議所	会頭	成田・佐倉
理事	岩渕　明弘	佐倉商工会議所	会頭	成田・佐倉
理事	栗原　廣行	JA成田市	代表理事組合長	成田・佐倉
理事	山岸　良充	株式会社千葉興業銀行　佐倉支店	支店長	成田・佐倉
理事	齊藤　義弘	株式会社スズキ技研	管理部長	成田・佐倉
理事	秋葉　吉秋	茂原商工会議所	会頭	茂原・夷隅
理事	猿渡　和孝	三井化学株式会社　茂原分工場	分工場長	茂原・夷隅
理事	村田　雅紀	関東天然瓦斯開発株式会社	管理部長	茂原・夷隅
理事	落合　精一	株式会社千葉銀行　茂原支店	支店長	茂原・夷隅
理事	平林　昇	大多喜町	町長	茂原・夷隅
理事	石田　義廣	御宿町	町長	茂原・夷隅
理事	小柳　政和	株式会社千葉興業銀行　茂原支店	茂原ブロック長兼茂原兼大原支店長	茂原・夷隅
理事	内藤　泰隆	株式会社千葉銀行　大原支店	支店長	茂原・夷隅
理事	品川　昭和	木更津市役所	資産管理部長	木更津・館山・鴨川
理事	和田　祐一	君津市役所	総務部長	木更津・館山・鴨川
理事	榎本　光男	君津商工会議所	会頭	木更津・館山・鴨川
理事	尾崎　広隆	富士石油株式会社　袖ヶ浦製油所	副所長兼総務部長	木更津・館山・鴨川
理事	別所　正之	館山市役所	総務部長	木更津・館山・鴨川
理事	内田　正司	鋸南町役場	副町長	木更津・館山・鴨川
理事	石井　茂一	館山信用金庫	総務部長	木更津・館山・鴨川
理事	平川　潔	鴨川市役所	副市長	木更津・館山・鴨川
理事	平野　文彦	君津信用組合	理事長	木更津・館山・鴨川
理事	真田　正博	医療法人鉄蕉会亀田総合病院	総務部長	木更津・館山・鴨川
理事	杉浦　弘樹	袖ヶ浦市役所	総務部長	木更津・館山・鴨川
理事	鳥海　浩之	株式会社千葉興業銀行木更津支店	木更津ブロック長兼木更津支店長	木更津・館山・鴨川
理事	鈴木　敦哉	千葉信用金庫　木更津支店	支店長	木更津・館山・鴨川
理事	米本　弥一郎	旭市役所	市長	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	椿　等	神崎町役場	町長	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	石井　良典	佐原商工会議所	会頭	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	小森　哲	佐原信用金庫	理事長	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	坂本　雅信	銚子市漁業協同組合	代表理事組合長	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	越川　信一	銚子市役所	市長	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	岩田　利雄	東庄町役場	町長	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	奥野　厚志	東陽病院	病院長	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	濱田　孝司	ヒゲタ醤油株式会社	代表取締役社長	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	濱口　道雄	ヤマサ醤油株式会社	代表取締役会長	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	丸山　正紀	株式会社千葉興業銀行銚子支店	銚子ブロック長兼銚子支店長	銚子・香取・旭・匝瑳
理事	宮内　貴郎	ヤマサ醤油株式会社	経理・総務本部庶務課長	銚子・香取・旭・匝瑳

2025年度役員等について

2025年5月（理事会・地区協会幹事理事会）より2年間（2027年度理事会・地区協会幹事理事会まで）

【西地区協会理事】

会職	氏　名	事　業　所　等　名	役　職	旧地区
理事	篠田　好造	船橋商工会議所	会頭	船橋・習志野・八千代・鎌ケ谷白井
理事	平川　昌宏	白井市商工会	会長	船橋・習志野・八千代・鎌ケ谷白井
理事	小倉　義雄	株式会社船橋カントリー倶楽部	代表取締役社長	船橋・習志野・八千代・鎌ケ谷白井
理事	吉越　善次	株式会社千葉興業銀行　船橋支店	執行役員　船橋ブロック長兼船橋兼夏見支店長	船橋・習志野・八千代・鎌ケ谷白井
理事	酒井　正平	東京ベイ信用金庫	理事長	市川・浦安行徳
理事	羽生　弘	京葉瓦斯株式会社	取締役社長	市川・浦安行徳
理事	下村　律夫	株式会社オリエンタルランド	デジタル本部システムマネジメント部長	市川・浦安行徳
理事	中村　政邦	市川企業懇話会	代表	市川・浦安行徳
理事	藤田　仁	ブリーズベイホテル株式会社市川グランドホテル	営業推進部長	市川・浦安行徳
理事	古賀　智己	日本電気株式会社　我孫子事業場	地区責任者	柏・流山・我孫子・沼南
理事	高橋　直資	柏商工会議所	専務理事	柏・流山・我孫子・沼南
理事	泉水　宏之	株式会社千葉銀行　柏支店	柏支店長	柏・流山・我孫子・沼南
理事	泉　ヤエ子	泉商事株式会社	取締役	柏・流山・我孫子・沼南
理事	地蔵堂　剛	京葉瓦斯株式会社	お客様コールセンターサポートGマネージャー	松戸
理事	入江　和彦	松戸商工会議所	専務理事	松戸
理事	長江　曜子	株式会社加藤組・石匠あづま家	代表取締役社長	松戸
理事	桜井　寛樹	株式会社千葉銀行　松戸支店	支店長	松戸
理事	宮部　仁志	キッコーマン株式会社	総務部長	野田・関宿
理事	戸邉　寛	総武物流株式会社	代表取締役社長	野田・関宿
理事	家田　真人	株式会社千葉興業銀行　野田支店	支店長	野田・関宿
理事	今村　正美	野田ガス株式会社	取締役総務部長	野田・関宿
理事	大久保　貞則	野田市役所	総務部長	野田・関宿
理事	山本　和也	野田商工会議所	専務理事	野田・関宿
理事	茂木　常男	株式会社千秋社	取締役　総務本部長	野田・関宿
理事	田中　博	江戸川電子株式会社	取締役副社長	野田・関宿
理事	福田　健二郎	株式会社千葉銀行　野田支店	支店長	野田・関宿

■支部理事会、千葉東・西地区協会幹事理事会議事録

■日時　2025年5月14日(水)　11:00～12:00

■場所　ニューオータニ幕張

■内容　以下のとおり

第一号議案	2024年度事業活動報告について	承認(賛成37、反対0)
第二号議案	2024年度収支報告について	承認(賛成37、反対0)
第三号議案	2024年度会計監査報告について	承認(賛成37、反対0)
第四号議案	2025年度事業計画について(案)	承認(賛成37、反対0)
第五号議案	財務業務の支部一元化について(案)	承認(賛成37、反対0)
第六号議案	2025年度収支予算について(案)	承認(賛成37、反対0)
第七号議案	2025年度役員等について(案)	承認(賛成37、反対0)

【結　　果】　すべての議案について、全役員(支部9名、千葉東地区協会13名、千葉西地区協会15名)の賛成をもって承認(委任状含む)

その他の連絡事項

・全ての議案について、全役員の賛成をもって可決されました。

・今後も、会員企業・団体のご意見を積極的に収集、会員満足の向上を図るとともにICTセミナー等に参加いただいた会員以外の方へも、当協会事業に対する認知向上に向け、更なる情報提供やイベントへの参加勧奨等を積極的に行い、新規会員獲得活動を強化していきます。

役員の皆様方の会員拡大、各種事業への参画等、更なるご支援、ご協力をお願いします。

【補足説明:第7号議案　2025年度役員等について】

第5号議案「財務業務の支部一元化について」に伴い、地区協会の監事業務は支部へ一元化を実施。具体的には、支部と地区協会の監事を兼務している市原支部監事・東地区協会副会長兼監事、小田山支部監事・西地区協会副会長兼監事による支部・地区協会一体の監事2名体制とする。地区協会の監事を行っていた、東地区協会の吉野幹事理事兼監事、西地区協会の待山副会長兼監事の監事兼務は解除する。

議事録署名人　　千葉支部　事務局長　川口　泰久

経営者（人材育成担当者）の皆さまへ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

年会費5,000円
無料特典満載！

～ご入会/ご利用のご案内～

ユーザ協会〈会員特典〉の主な利用メニュー

様々な切り口でのメニューをご用意しています。少しでも御社の課題解決にお役立てください。

企業イメージアップ

▶新入社員や若手社員に欠かせないビ ジネスマナーの基本を学んでいただきます。

▶電話応対が苦手な方や、電話応対の基本を身につけたい方のための研修です。

▶その他、クレーム応対力、コミュニケーションスキル　等

新入社員研修（無料）

各種応対セミナー（無料）

講師派遣も可能です

▶職場の仲間と参加して、企業の品質向上に貢献。

▶勉強会に参加することで、対策講義はもとより、日常の応対改善にも役立ちます。（初参加でも安心）

NHK放映されました

電話応対コンクール（無料）

▶個々のオペレータの応対レベルを分析してフィードバックします。

応対診断

▶ミステリーコールを通じて、企業の電話応対レベルを客観的に数値化して分析します。（上位企業表彰）

企業応対コンテスト

▶個々の応対スキルを客観的に把握できます。

▶段階は、4級〈入門〉→3級→2級→1級→指導者級
＜社内の指導者育成にも役立ちます＞

もしもし検定（電話応対技能検定）

社員教育

▶企業内の各種社員研修にご利用できます。

▶マネジメント～SDGsまで幅広いコンテンツを用意。

eラーニング（無料）

ICT動向・スキル習得

▶セキュリティ対策は、日頃の社員意識が肝要です。

▶訓練結果レポートや終了認定書を発行します。

攻撃メール予防訓練（無料）

▶著名人をはじめ、各分野のスペシャリストが講演します。

▶全国のオンラインセミナーにもご参加いただけます。

ICTセミナー（無料）

▶最新のICT分野の動向や、CS向上に関する企業の導入事例まで、多彩な情報を毎月お届けします。

会報誌〈毎月〉（無料）

年会費にてご利用いただけます。（有料メニューは会員特別価格にて提供）

詳細なご利用条件や入会手続きなどはお気軽にご相談下さい。

（2024年1月版）

「社員教育」等にお勧めです。

ご利用No1

ユーザ協会 会員特典

いつでも どこでても スマートフォンで社員研修を実施できます
https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/e-learning/

eラーニング（インターネット学習）を 無料で提供します

■ 研修のお悩み、eラーニングが解決します

時間がない　費用がかかる　場所がない　研修メニュー…　効果測定が…

eラーニングなら…
- 同時間、同一場所に集まる必要はありません
- 個々の習熟度に応じた学習が進められ、学習の効果測定ができます
- テレワーク時の在宅研修にも有効です
- 毎月受付けをします（1事業所２０名様まで）

■ 2024年度コンテンツの紹介

分野	特徴
<DX入門> ■DXビギンズ（ショート） ■ゼロから学ぶIoT ■ゼロから学AI	「DXて結局何なの？」に応えます 私たちも分かりませんでした。これで見えてきました 加えて、DX検討の代表技術。IoT/AIも身近な技術
<ICT担当向け> ■RPAによる生産性向上 ■WEB集客入門	生産性向上のヒントがここに！ 活用方法は区々、まずは見て知る
<全員共通> ■SDGsで変わるビジネス ■情報セキュリティ ■ハラスメント	忘れちゃ駄目!ガバナンスにSDGs! 毎年の研修をeラーニングが代行
<新入社員向け> ■ビジネススキル/マインド/マナー/コミュニケーション	ユーザ協会の十八番分野！ 新入社員のオンライン研修に最適

TEL	0120－20－6660
ホームページ	http://www.chiba-user.com/
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会　千葉支部	

お申込み・お問合せお待ちしています

2024年度のコンテンツ

講座カテゴリー	講座名
<DX入門>	
■DXビギンズ（ショート）	●DXの必要性　DXの事例　DXの本質　など
■ゼロから学ぶIoT入門	●IoT技術とIoTの活用ポイント　など
■ゼロから学ぶAI入門	●AIの動向　AI関連技術　など
<ICT担当向け>	
■RPAによる生産性向上	●基礎編　応用編　経営編
■WEB集客入門	●Webサイトに集客する方法
<全員共通>	
■SDGsで変わるこれからのビジネス	●SDGsの基本知識/背景/ビジネスとのつながり
■情報セキュリティ	●情報セキュリティの必要性と基礎知識
■ハラスメント	●パワーハラスメント　モラルハラスメント　など
<新入社員向け>	
■ビジネススキル	●ホウレンソウ　仕事の進め方　など
■ビジネスマインド	●職場のルールを守る　仕事と責任　など
■ビジネスマナー	●社会人の心得　正しい言葉遣い　など
■コミュニケーション	●人を動かす技術　説得の技術　など

■ お申込み・受講の手順

お申込み
- 会員企業様、対象
- 各支部のホームページ『インターネット学習サービス』から　お申込みください。

受講
受講者がパソコンやスマーフォンを使いインターネットを利用して学習できる

実施結果
受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

■ 受講スケジュール

開催回	申込期間	受講期間	開催回	申込期間	受講期間
第1回	4月1日～4月15日	5月15日～6月5日	第7回	10月1日～10月15日	11月15日～12月6日
第2回	5月1日～5月15日	6月15日～7月5日	第8回	11月1日～11月15日	12月15日～1月5日
第3回	6月1日～6月15日	7月15日～8月5日	第9回	12月1日～12月15日	1月14日～2月4日
第4回	7月1日～7月15日	8月15日～9月5日	第10回	1月4日～1月18日	2月15日～3月8日
第5回	8月1日～8月15日	9月15日～10月6日	第11回	1月25日～2月8日	3月10日～3月31日
第6回	9月1日～9月15日	10月15日～11月5日	★2024年度は合計11回となります。		

★最新の講座一覧はこちらでご確認いただけます。
1. https://www.jtua.or.jpにアクセス
2. 上部の緑帯の最右端の「各種お申込み」をクリック
3. 最下段のeラーニングの「ご説明ページ」をクリック
4. 中段の「2024年度ユーザ協会eラーニング講座内容」をクリック

あなたの会社も狙われている？！ 標的型攻撃メール予防訓練サービス（無料）のご案内

ご利用No2

被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」。
被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者に…
ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール…」を
提供しています。自社の実態を把握するために一度トライア…しませんか？

実施回	受付開始	受付締切	実施時期	実施回	受付開始	受付締切	実施時期
第１回	４月１０日	４月２５日	５月下旬	第７回	１０月１０日	１０月２５日	１１月下旬
第２回	５月１０日	５月２５日	６月下旬	第８回	１１月５日	１１月２０日	１２月下旬
第３回	６月１０日	６月２５日	７月下旬	第９回	１２月１０日	１２月２５日	１月下旬
第４回	７月１０日	７月２５日	８月下旬	第１０回	１月１０日	１月２５日	２月下旬
第５回	８月１０日	８月２５日	９月下旬	第１１回	２月１０日	２月２５日	３月下旬
第６回	９月１０日	９月２５日	１０月下旬	2023年度は全11回となります。			

■申込み・受講　の手順

お申込み
・会員企業様対象
・下記ＵＲＬ「お申込み」ページよりお申込ください

訓練実施
訓練メールを参加者へ送信
訓練実施1週間程前に訓練実施日の連絡をいたします。

学　習
学習コンテンツを受講
連絡担当者様へ学習コンテンツを送信いたします。

実施結果
訓練参加者のメール開封状況のレポートをお送りします。

お申込み・お問合せ先
公益財団法人　日本電信電話ユーザ協会　フリーダイヤル 0120-20-6660
https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/

電話応対＆コミュニケーション教育

研修・セミナーで学ぶ

- ・フレッシュマン研修
- ・ビジネスマナー研修
- ・リーダーシップ研修
- ・取り力研修　等
- ・ペップトーク研修
- ・ビジネスマナーコミュニケーション
- ・アンガーマネージメント研修

学んだ事の資格取得へ

競技会等への参加へ

電話応対コンクール・企業電話応対コンテスト

1. 自社のレベルを客観的に把握できる
日頃の電話応対教育・研修の場から飛び出し、多くの企業からの参加者とともに競い合うことで、自社の電話応対の特徴やレベルが客観的に把握できます。

2. レベル・モチベーションの向上につながる
目標を設定してともに勉強・研修を行っていくことで、参加者だけでなく、職場全体のレベル向上やモチベーションアップにつながります。他企業からの参加者の応対を実際に見学する貴重な機会ともなります。

3. コンクールへの参加で信用・信頼を高める
電話応対コンクールは、ユーザ協会が昭和37年以来毎年開催している歴史のあるコンクールです。全国から1万人以上参加する社会的な認知度の高いコンクールに参加し評価を受けることは、企業の信用・信頼に結びつきます。

セミナー受講も無料です。

イチオシ！

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

【主催】 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
【共催】 東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社

【オンライン開催】組織で働く皆様必見！

2025サイバーセキュリティ対策講座【第2弾】

皆さんの職場が狙われています。今すぐ適切な対策を！

開催日時 2025年6月19日(木) 13:30 ▸ 16:00

【第1部】サイバー空間における脅威の情勢とランサムウェア攻撃から学ぶセキュリティ対策〔50分〕 講師:警視庁サイバーセキュリティ対策本部 担当官

◆警察庁が公表した最新の統計資料に基づき、サイバー犯罪の情勢について解説します。
◆2024年に岡山県所在の医療センターがランサムウェア攻撃を受けた事案の調査報告書に基づき、脆弱性管理・パスワード設定・権限付与・社員教育実施など、組織が取るべきサイバー対策について、個別具体的に解説します。

【第2部】基本から再確認！今日から直ぐにできるサイバーセキュリティ対策の基礎知識【第2弾】〔50分〕 講師:近畿事業推進部長 川畑 文雄

◆2月の【第1弾】を振り返りつつ、会社と日常生活を守るサイバーセキュリティ対策の基本を再確認します。
会社でできるサイバーセキュリティ対策の基本、日常生活も守る個人でできるセキュリティ対策の基本を具体的に解説します。 セキュリティ対策の基本を再確認して、今日から実行できるようになりましょう。

【ユーザ協会からのお知らせ】 今後のICTセミナー等

※都合により、内容を変更する場合があります。

定 員	オンライン: 300名
申込み方法	6月16日(月)までに 右QRコード または 以下申込サイトからお申込みください。 https://coubic.com/jtua-kinki/
参加費	お一人様5，500円 (税込) ユーザ協会会員は“無料”
聴講方法	「Zoom」にてライブ配信します。視聴URL等詳細は、1週間前、1日前のリマインドメールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

次回案内 2025年10月と2026年2月を目途に本講座を開催します。内容は、日々巧妙化していくサイバー攻撃に対応するべく、その時々のタイムリーな情報を提供させて頂きます。是非シリーズで受講してください。（別途ご案内）

〔問い合わせ先〕各支部のホームページをご確認ください。電話 0120-20-6660 最寄りの支部につながります。

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。 ユーザ協会

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

【主催】公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
【共催】東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社

地域活性化！ 「未来のまちづくり」セミナー

2025年5月21日(水)14:00 ～ 16:00

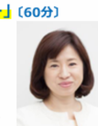
今回は、中堅中小企業を含む各企業が、地域のまちづくりにどのように関われるか、自社の発展と地域の発展の双方を実現する「未来のまちづくり」について、具体的な事例を交えて、お二人の講師にご講演いただきます。

「地域における自社ビジネスをまちづくりに活かす取組み」の一助になれば幸いです。是非ご参加ください！

第1部 ～特別講演～

「地域を支える力 ―中堅・中小企業が創る未来のまちづくり―」〔60分〕

講師：事業構想大学院大学 学長 田中 里沙 氏



【講師プロフィール】
マーケティングの専門誌「宣伝会議」の編集長、取締役副社長を経て、2016年より学校法人先端教育機構 事業構想大学院大学学長に就任。新事業創出、地域活性の研究と人材育成に取組む。
環境省「クールビズ」ネーミング、東京2020エンブレム、サミットロゴ等の審査員を務めた。財務省、総務省、環境省、国土交通省の審議会委員。三重大学 理事。元「TBSひるおび」レギュラーコメンテーター、第53回(2024年)ベストドレッサー賞(文化・学術部門)受賞。三重県津市出身。

第2部

「NTTアーバンソリューションズグループの街づくり」〔60分〕

講師：アーバンソリューションズ株式会社 執行役員 街づくり推進本部 企画部長 中根 毅弘 氏

地域社会が抱えるさまざまな課題と向き合いながら、全国各地で個性豊かな活力ある地域・街づくりに貢献することを目指します。
「ICT」、「不動産」、「エネルギー」、「環境技術」などのリソース活用する取組みをご紹介します。

定 員	オンライン：1000名〔先着順〕
申込方法	5月19日(月)までに 右QRコード または 以下申込サイトからお申込みください。 https://coubic.com/jtua-kinki/2077763
参加費	無 料
聴講方法	「Ｚｏｏｍ」にてライブ配信します。視聴ＵＲＬ等詳細は、申込時の自動返信メール、1週間前、前日のリマインドメールにて登録いただいたメールアドレス宛にご案内致します。

〔問い合わせ先〕各支部のホームページをご確認ください。電話 0120-20-6660 最寄りの支部につながります。

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。 ユーザ協会

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 オンライン講座

2025 DXリテラシー講座

DX実現のキーとなる、生成AIの社内活用に向けた実践対応

第1部 <実践事例>
リコーグループにおけるAI倫理の推進

株式会社リコー 技術経営センター倫理統括室長 廣野 元久氏

品質本部QM推進室長、スマートファシリティ事業所長を経て現職。リコーグループ倫理審査委員 日本品質管理学会副会長

DX実現に向けては、生成AIの活用が大きな影響を与えることとなります。生成AIの進化が日進月歩で進む中、社内活用に向けては運用・セキュリティ面や社内DBとの連携等、具体対応がイメージ出来ていないケースもあります。本講座においては、より実践的な対応に向けて、リコージャパン様の実例や、ユーザ協会における実証等を紹介します。社内における生成AIの活用やシステム設計への参考として、ご視聴ください。

日時 2025年4月16日(水) 14:00～16:00

第2部 ユーザ協会で簡易RAG連携構築してみた
～特典や独自調査事項の紹介含め～

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
本部事業推進部担当部長 稲留 憲太郎 氏

参加料	一般：5,500円(税込) ユーザ協会 会員：無料
お申し込みはこちらから	お申し込み締切り ▶ 2025年4月14日(月)23:59 お申し込みフォーム▶ https://coubic.com/jtua-kinki/2072583
視聴方法	Zoomウェビナーによる配信(視聴URLはお申し込みフォームにご記入いただいたメールアドレスにご案内します)

主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 ／ 共催 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社 ／ 後援 日本商工会議所

お問い合わせ先 0120-20-6660

2025年スタートダッシュICTセミナー
デジタル化推進 ICT、AI活用促進のためのDXセミナー

2025年3月26日(水) 13:30 ▸ 15:50

2025年度を迎えるにあたりICTに関わる二人の講師から最新のお話を頂戴します。
これからDX、デジタル化に取り組む方、現在取り組んでいるが成果に至らないという方は是非参加ください。

【第1部 ～基調講演～】(60分)

「中小企業におけるDXの現在地とDX推進政策の概要」

講師：経済産業省 商務情報政策局 課長補佐 栗原涼介 氏

我が国の経済基盤を支える中小企業は、デジタル人材や情報、資金の不足などさまざまな問題に直面しており、DXの実現は道半ばである。
本講演では「DXとは何か」という点から、特に現在の中小企業におけるDXの取組状況や現状を踏まえ、経済産業省において取り組む「企業DX推進政策」の概要をそれぞれ解説する。

【第2部 ～特別講演～】(60分)

「テクノロジーを通じて未来を描く(仮)」

講師：AIエンジニア/起業家 安野貴博 氏

講師プロフィール ： 安野 貴博 (あんのたかひろ)氏
「テクノロジーを通じて未来を描く」活動をしてきた34歳・無所属のAIエンジニア&起業家&SF作家。1990年、東京生まれ。東京都文京区育ち。
開成高校を卒業後、東京大学工学部システム創成学科へ進学。「AI戦略会議」で座長を務める松尾豊教授の研究室を卒業。外資系コンサルティング会社のボストン・コンサルティング・グループを経てAIスタートアップ企業を二社創業。デジタルを通じた社会システム変革に携わる。日本SF作家クラブ会員。
●デジタル庁デジタル法制ワーキンググループ構成員
●英国王立美術院にて準修士
●ハヤカワSFコンテスト受賞

開催日時	２０２５年3月２６日(水) １３：３０～１５：５０
会 場	オンライン
定 員	１０００名 〔先着順〕
申込方法	3月２４(月)までに右記ＱＲコード または 以下申込サイトからお申込みください。ＵＲＬ：https://coubic.com/jtua-kinki/3209986
参加費	無 料

お申込はこちらから

特典1―3

お勧めポイント

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

地区協会	年会費（不課税）
千葉支部	5,000円/年

▶ユーザ協会の会費は、月額ではありません。年会費です。

▶様々な特典をご利用いただくほど、お得になります。

＜実際によくある活用例＞

研修は、リモートでも行います。
有名講師からの講習に参加できます。

電話応対コンクール

◆参加者10名様まで無料

一般参加費：5,000円×10名=50,000**円** ➡ **「無料」で参加できます。**

攻撃メール予防訓練

◆1事業所ごとに、年１回10名様まで、**「無料」**で実体験いただけます。
➡ 毎年、定期的にメール訓練をご利用いただいています。

ICTセミナー

◆参加者1名の場合

一般参加費：5,500円×1名=**5,500円** ➡ **「無料」で参加できます。**

年間通じて多数開催していますので、興味のあるテーマにご参加いただけます。

＜参考＞直近における主なオンラインセミナー
▶大前　研一氏　～大前さんに「AI経営の最前線」を学ぼう　2024.07.25
▶川畑　文雄氏　～ビジネスパーソンのDXリテラシー講座～　2024.08.06

各種応対セミナー

千葉支部主催の無料セミナーご紹介（参加人数に制約がある場合がございますので、事前にご確認ください）

＜2024年度に予定しているセミナー＞
フレッシュマン研修、ビジネスマナー研修、リーダーシップ研修、段取力研修
ペップトーク研修、アンガーマネージメント研修　等

＜更にこのような活用事例もあります＞
・企業様で企画する●●研修に、当協会契約講師を紹介いたします・・・・

eラーニング

◆1事業所ごとに、毎月20名様まで、**「無料」**で受講いただけます。
➡ 55講座の中からいつでもどこでもスマートフォンでも受講できます。

公益財団法人　日本電信電話ユーザ協会とは・・・・

日本電信電話ユーザ協会は1976年(昭和51年)、電気通信利用の実態調査・サービスの評価・普及、各種相談受付・教育等を目的に財団法人として設立され、2012年(平成24年)に現在の公益財団法人へ移行しました。

電話受付業務の本格化やインターネットの普及に伴い、新しい情報通信サービスに関する最新の動向をお届けするとともに、情報リテラシー(利用能力)の向上とCS(顧客満足)経営の推進を図り、各企業や地域社会の発展に貢献するため、人材育成のお手伝いをしています。

具体的な活動としては、ICTの活用推進、電話応対教育を大きな柱として、各種セミナー・研修や電話応対コンクール・コンテストの開催、電話応対技能検定(もしもし検定)の運営や、会員交流会・情報通信に関する施設見学会等を日本全国で実施しております。

全国47都道府県支部　約280の地区協会で地域に密着した活動を行っています。

お問合せはこちら

公益財団法人　日本電信電話ユーザ協会　千葉支部
☎：047-401-3903
mail：u-kyo.chiba@jtua.or.jp
http://www.chiba-user.com/

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

【主催】公益財団法人　日本電信電話ユーザ協会
【共催】東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社

【オンライン開催】組織で働く皆様必見！

2025サイバーセキュリティ対策講座【第2弾】

皆様の職場が狙われています！今すぐ適切な対策を！

開催日時　2025年6月19日(木)　13:30 ▶ 16:00

【第1部】サイバー空間における脅威の情勢とランサムウェア攻撃から学ぶセキュリティ対策〔50分〕講師:警視庁サイバーセキュリティ対策本部　担当官

◆警察庁が公表した最新の統計資料に基づき、サイバー犯罪の情勢について解説します。

◆2024年に岡山県所在の医療センターがランサムウェア攻撃を受けた事案の調査報告書に基づき、脆弱性管理・パスワード設定・権限付与・社員教育実施など、組織が取るべきサイバー対策について解説します。

【第2部】基本から再認識！今日から直ぐにできるサイバーセキュリティ対策の基礎知識【第2弾】〔50分〕

講師:(公財)日本電信電話ユーザ協会　近畿事業推進部長　川畑 文雄

◆2月の【第1弾】を振り返りつつ、会社と日常生活を守るサイバーセキュリティ対策の基本を再確認します。会社でできるサイバーセキュリティ対策の基本、日常生活も守る個人でできるセキュリティ対策の基本を具体的に解説します。 セキュリティ対策の基本を再確認して、今日から実行できるようになりましょう。

【ユーザ協会からのお知らせ】　今後のICTセミナー等

※都合により、内容を変更する場合があります。

定　員　オンライン:300名

申込み方法　6月17日(火)までに 右QRコード または 以下申込サイトからお申込みください。

https://coubic.com/jtua-kinki/4832064

参加費　お一人様5,500円(税込)　ユーザ協会会員は"無料"

聴講方法　「Zoom」にてライブ配信します。視聴URL等詳細は、1週間前、1日前のリマインドメールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

次回案内　2025年10月と2026年2月を目途に本講座を開催します。内容は、日々巧妙化していくサイバー攻撃に対応するべく、その時々のタイムリーな情報を提供させて頂きます。是非シリーズで受講してください。(別途ご案内)

〔問い合わせ先〕各支部のホームページをご確認ください。電話　0120-20-6660　最寄りの支部につながります。

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。　ユーザ協会

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

【主催】公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
【共催】東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社

地域活性化！「未来のまちづくり」セミナー

2025年5月21日(水)14:00 ～ 16:00

今回は、中堅中小企業を含む各企業が、地域のまちづくりにどのように関われるか、自社の発展と地域の発展の双方を実現する「未来のまちづくり」について、具体的な事例を交えて、お二人の講師にご講演いただきます。

「地域における自社ビジネスをまちづくりに活かす取組み」の一助になれば幸いです。是非ご参加ください！

第1部 ～特別講演～

「地域を支える力 ー中堅・中小企業が創る未来のまちづくりー」〔60分〕

講師：事業構想大学院大学 学長 田中 里沙 氏

【講師プロフィール】
マーケティングの専門誌「宣伝会議」の編集長、取締役副社長を経て、2016年より学校法人先端教育機構 事業構想大学院大学学長に就任。新事業創出、地域活性の研究と人材育成に取組む。
環境省「クールビズ」ネーミング、東京2020エンブレム、サミットロゴ等の審査員を務めた。財務省、総務省、環境省、国土交通省の審議会委員。三重大学 理事。元「TBSひるおび」レギュラーコメンテーター、第53回(2024年)ベストドレッサー賞(文化・学術部門)受賞。三重県津市出身。

第2部

「NTTアーバンソリューションズグループの街づくり」〔60分〕

講師：アーバンソリューションズ株式会社 執行役員 街づくり推進本部 企画部長 中根 毅弘 氏

地域社会が抱えるさまざまな課題と向き合いながら、全国各地で個性豊かな活力ある地域・街づくりに貢献することを目指します。
「ICT」、「不動産」、「エネルギー」、「環境技術」などのリソース活用する取組みをご紹介します。

定 員	オンライン：1000名〔先着順〕
申込方法	5月19日(月)までに 右QRコード または 以下申込サイトからお申込みください。 https://coubic.com/jtua-kinki/2077763
参加費	無 料
聴講方法	「Ｚｏｏｍ」にてライブ配信します。視聴ＵＲＬ等詳細は、申込時の自動返信メール、1週間前、前日のリマインドメールにて登録いただいたメールアドレス宛にご案内致します。

〔問い合わせ先〕各支部のホームページをご確認ください。電話 0120-20-6660 最寄りの支部につながります。

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。 ユーザ協会