

平成28年度 定期総会議案書

日時 平成28年6月9日（木）
16時20分～

場所 三井ガーデンホテル千葉



（公財）日本電信電話ユーザ協会
千葉・市原・東金地区協会

■総会議決事項

- (1) 第一号議案 平成27年度の事業報告について
- ・報告1 会員数の状況について・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 1
 - ・報告2 ICTセミナーについて・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 2
 - ・報告3 テレコミュニケーション教育研修活動について・・・・ P.3~P.4
 - ・報告4 情報通信施設見学会について・・・・・・・・・・・・ P. 5
- (2) 第二号議案 平成27年度収支報告について・・・・・・・・ P. 6
- (3) 第三号議案 平成27年度監査報告について・・・・・・・・ P. 7
- (4) 第四号議案 平成28年度事業計画について・・・・・・・・ P. 8~P.10
- ・〈参考〉 平成28年度電話対応コンクール
 - 千葉県大会について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11
 - 全国大会について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11
- (5) 第五号議案 平成28年度収支予算について・・・・・・・・ P.12
- (6) 第六号議案 地区役員等について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.13
- (7) その他 平成27年度電話対応コンクール入賞者表彰について・・・ P.14

(注) 本議案書に掲載しております「個人名・企業名」につきましては、
“順不同・敬称略”とさせていただきます。

平成27年度事業報告について

会員数状況等について

(1) 千葉支部会員状況の推移

地区名	平成26年度末 会員数	H27年度会員増減数			対前年比	平成27年度末 会員数
		入会数	退会数	純増数		
千葉・市原・東金地区	528	2	38	▲36	▲6.8%	492
成田・佐倉地区	112	0	7	▲7	▲6.3%	105
茂原・夷隅地区	135	0	12	▲12	▲8.9%	123
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区	288	3	37	▲34	▲11.8%	254
市川・浦安行徳地区	204	1	17	▲16	▲7.8%	188
柏・流山・我孫子・沼南地区	156	1	7	▲6	▲3.8%	150
野田・関宿地区	95	0	11	▲11	▲11.6%	84
松戸地区	128	1	8	▲7	▲5.5%	121
木更津・館山・鴨川地区	293	0	15	▲15	▲5.1%	278
銚子・香取・旭・匝瑳地区	183	1	6	▲5	▲2.7%	178
合計	2,122	9	158	▲149	▲7.0%	1,973

(2) 参考

(1) 首都圏支部の会員状況の推移

支部	年度	平成26 年度	平成27 年度	対前年 増減	対前年比
東京		4,834	4,425	▲409	▲8.5%
群馬		2,954	2,863	▲91	▲3.1%
千葉		2,122	1,973	▲149	▲7.0%
神奈川		2,091	1,930	▲161	▲7.7%
茨城		1,897	1,794	▲103	▲5.4%
栃木		1,807	1,722	▲85	▲4.7%
埼玉		1,712	1,599	▲113	▲6.6%
山梨		1,423	1,384	▲39	▲2.7%

(2) 入会理由

理由	地区協会						合計	割合
	千葉	船橋	市川	柏	松戸	銚子		
電話対応コールへの参加	0	1	0	1	1	1	4	44.4%
セミナー・講演会の魅力	1	2	1	0	0	0	4	44.4%
知人・取引先の紹介	1	0	0	0	0	0	1	11.2%
年間合計	2	3	1	1	1	1	9	100%

(3) 退会理由

理由	地区協会											合計	割合
	千葉	成田	茂原	船橋	市川	柏	野田	松戸	木更津	銚子			
経費節減等の会社経営判断	13	5	5	21	7	4	5	1	5	4	70	44.3%	
参加できる事業がない・できない	12	2	4	2	4	0	2	0	2	0	28	17.7%	
会社又は事業所の統廃合・倒産等	5	0	2	6	2	0	4	1	5	0	25	15.8%	
割引特典の利用中止	8	0	1	4	0	0	0	5	3	1	22	13.9%	
会費未納による協会判断	0	0	0	3	3	3	0	0	0	1	10	6.3%	
他協会への移転	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	3	1.9%	
年間合計	38	7	12	37	17	7	11	8	15	6	158	100%	

平成27年度事業報告について

ICTセミナー実施状況について

【1】新春セミナー実施状況

(1)千葉支部主催

項目	月日	会場	区分	総数	千葉	成田	茂原	船橋	市川	柏	野田	松戸	木更津	銚子	非会員
新春セミナー	2月4日 (木)	ホテルグリーンタワー幕張	参加人数	148	75	5	3	7	17	1	3	10	12	1	14
		第一部 講師：NTT東日本 「マイナンバー対策」 第二部 講師：マハ発動機グループ 「IoT監督(ラグビー) 清宮 克幸氏」	事業所	86	40	4	2	5	12	1	2	6	8	1	5

(2)各地区協会主催

事業項目	実施概要	参加者数()内は事業所数		
		H26年度実績	H27年度実績	増減
銚子地区 1月28日(木)	実施会場：銚子商工会議所大ホール ※銚子商工会議所主催 講師：菊池 幸夫氏（弁護士） 「私たちのくらしと法律」～賢い消費者になろう～	140	134	▲6
木更津地区 2月9日(火)	実施会場：かずさアカデミアホール 第一部 講師：NTT東日本 「企業におけるICTリスクについて」 第二部 講師：長南町熊野神社宮司 宮田 修氏 「ここを楽にする生き方」	119 (64)	115 (42)	▲4 (▲22)
東葛3地区合同開催 2月22日(火)	実施会場：ザ・クレストホテル 第一部 講師 NTT東日本 「NTT東日本の取り組み」 第二部 講師 株式会社ニッセイ 杉山 明美 氏 「集中力アップで安全確保！」	74 (32)	64 (23)	▲10 (▲9)
合計		333 (96)	313 (65)	▲20 (▲31)

【2】ICTセミナー実施状況

実施項目	実施概要	実施月日	地区協会 合計	千葉	成田	茂原	船橋	市川	柏	野田	松戸	木更津	銚子	会員以外
(2)第二部 NTT東日本よりクラウドストレージサービスの概要 他	9/29	53	26	0	2	6	4	1	0	0	4	5	5	
合計			158	60	8	4	15	10	3	0	5	20	9	24

テレコミュニケーション教育研修活動

【1】電話対応コンクール（概要説明会～千葉県大会まで）

項目	実施月日	会場	区分	総数	千葉	成田	茂原	船橋	市川	柏	野田	松戸	木更津	銚子
問題解説研修	5/26, 6/4,6/8,6/24 (4回)	・NTT幕張ビル ・NTT柏泉町ビル ・銚子営業所ビル	参加人数	167	42	11	15	28	29	9	7	10	2	14
			事業所数	67	19	6	5	9	8	7	2	4	2	5
強化研修	6/30～7/15 (12回)	・NTT幕張ビル ・NTT柏泉町ビル	参加人数	157	42	6	12	33	32	9	7	11	2	3
			事業所数	87	29	4	4	18	15	5	2	5	2	3
地区大会（CD収録）	7/22～8/7 (13日間)	㈱ハッピーマクリイト	参加人数	211	48	17	11	31	38	15	10	25	3	13
			事業所数	51	13	5	4	7	4	5	2	4	3	4
地区大会（CD審査）	9/8	NTT幕張ビル	参加人数	211	48	17	11	31	38	15	10	25	3	13
			事業所数	51	13	5	4	7	4	5	2	4	3	4
千葉県大会前勉強会	9/15～10/2 (7日間)	・NTT幕張ビル ・NTT銚子ビル ・NTT柏泉町ビル (2回受講者も有り)	参加人数	64	18	4	3	6	6	8	5	5	3	6
			事業所数	52	12	3	3	6	4	7	4	4	3	6
千葉県大会	10/22	千葉県文化会館(小ホール)	参加人数	51	15	3	3	5	6	5	3	5	3	3
			事業所数	33	7	2	3	5	2	4	2	2	3	3

【2】電話対応コンクール千葉県大会結果

<千葉県大会入賞者一覧>



平成27年10月22日 於千葉県文化会館小ホール

優勝	山口 夏子	ヤマト運輸株式会社 船橋主管支店 (船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区)
準優勝	福田 奈緒美	ホテルニューオータニ幕張 (千葉・市原・東金地区)
優秀賞	小林 遥華	ヤマト運輸株式会社 柏支店 (柏・流山・我孫子・沼南地区)
優秀賞	佐藤 直樹	キャノンカスタマーサポート株式会社 (千葉・市原・東金地区)
優秀賞	酒井 集	SMBC日興証券株式会社 松戸支店 (松戸地区)
優秀賞	松原 のぞみ	キャノンカスタマーサポート株式会社 (千葉・市原・東金地区)
優秀賞	村元 稔子	SMBC日興証券株式会社 松戸支店 (松戸地区)
優秀賞	本橋 さやか	SMBC日興証券株式会社 柏支店 (柏・流山・我孫子・沼南地区)
優秀賞	金丸 由	キャノンカスタマーサポート株式会社 (千葉・市原・東金地区)
優秀賞	山田 哲也	ヤマト運輸株式会社 船橋主観支店 (船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井地区)

【3】第53回電話対応コンクール全国大会出場

事業所名	出場者名	地区協会名
ヤマト運輸株式会社 船橋主管支店	山口 夏子	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井

平成27年度事業報告について(2/2)

【4】ビジネスマナー等研修参加状況

区分	研修区分	実施概要	実施回数、参加者数 () 内は事業所数			
			H26年度実績	H27年度募集人員	H27年度実績	増減
継	ビジネスマナー・クレーム対応研修	・基本接客マナーと電話対応マナー、グループワーク・ロールプレイ ・クレーム電話対応の心構え、クレーム対応の言葉使い、グループワーク・ロールプレイ	25回 677 (295)	1,280名 (640)	31回 792 (357)	6回 115 (62)
	コーチングコミュニケーション	中堅社員,もしくは指導者 スタッフの能力と自発性を引き出す コーチング	2回 85 (37)	80名 (40)	2回 69 (46)	▲16 (9)
続	ビジネスマナーレベルアップ	マナーの習得 美しいお辞儀、感じのより挨拶 ロールプレイ	5回 174 (90)	80名 (40)	2回 44 (32)	▲3回 ▲130 (38)
	英語電話対応	初級編 英語による、電話対応の基本マナー (指名電話、道案内他)	1回 20 (13)	80名 (40)	1回 26 (12)	6 ▲(1)
	接客・接客マナー	お迎えとお見送りの心構え、ホ ット 恥をかかない大切なマ (水引・熨斗)	1回 47 (25)	80名 (40)	2回 80名 (45)	1回 33 (20)
合計			1,003 (460)	1,600名 (800)	1,011名 (492)	8 (32)

【5】地区協会別コミュニケーション研修参加状況

研修名称	区分	地区協会											
		合計	千葉	成田	茂原	船橋	市川	柏	野田	松戸	木更津	銚子	
ビジネスマナー	参加者数	571	89	1	14	3	27	7	95	9	299	27	
	事業所	225	63	1	5	2	17	3	62	3	54	15	
クレーム電話対応	参加者数	221	59	3	7	32	39	52	3	9	7	10	
	事業所	132	41	3	4	15	18	33	2	5	5	6	
リーダーシップ指導力強化	参加者数	69	41	2	6	3	9	3	0	0	1	4	
	事業所	46	26	2	4	2	6	2	0	0	1	3	
ビジネスマナーワソクアップ	参加者数	44	20	0	4	4	5	2	0	2	6	1	
	事業所	32	14	0	2	4	3	1	0	2	5	1	
英語電話対応	参加者数	26	4	5	3	1	8	0	0	3	2	0	
	事業所	12	2	1	1	1	4	0	0	2	1	0	
おもてなし・接客	参加者数	80	25	6	11	9	2	4	0	7	7	9	
	事業所	45	14	4	4	6	2	3	0	5	4	3	
総合計	参加者数	1,011	238	17	45	52	90	68	98	30	322	51	
	事業所	492	160	11	20	30	50	42	64	17	70	28	

平成27年度事業報告について

情報通信施設見学会について

地区協会名	実施月日	実施場所	H26年度 実績	H27年度 実績	増減	特記事項
千葉・市原・東金	12月3日	・NTT品川シヨールム ・明治座	82名	78名	▲4名	(27年度) ・千葉地区単独開催 ・成田/千葉合同開催 ・茂原/千葉合同開催
成田・佐倉	3月15日	・NTT品川シヨールム ・宝塚歌劇	17名	37名 (26名)	20名	(28年度) ・合同開催を継続し 効率的開催を検討
茂原・夷隅	3月7日	・NTT品川シヨールム ・明治座	42名	36名 (16名)	▲6名	※成田・佐倉/茂原・夷 隅地区の()内は千葉・ 市原・東金地区参加者再 掲
船橋・習志野・八千代・ 鎌ヶ谷白井	12月1日	・NTT品川シヨールム ・明治座	40名	32名	▲8名	(28年度) ・合同開催を実施す る
市川・浦安行徳	12月7日	・NTT品川シヨールム ・ルネサTheよしもと	18名	11名	▲7名	
柏・流山・我孫子・沼南	12月2日	・NTT品川シヨールム ・明治座	39名	40名	1名	(27年度) ・合同開催
松戸	12月2日	・NTT品川シヨールム ・明治座	44名	35名	▲9名	(28年度) ・合同開催を継続
野田・関宿	12月4日	・NTT品川シヨールム ・明治座	23名	23名	0名	
木更津・館山・鴨川	11月26日	・横浜光HOUSE ・みなとみらい技術館	80名	73名	▲7名	
銚子・香取・旭・匝瑳	11月16日	・NTT品川シヨールム ・明治座	72名	59名	▲13名	
全地区合計			457名	424名	▲33名	—

平成27年度収支報告について

自 平成27年4月 1日～
至 平成28年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

項目	①H27年度 予算額	②H27年度 決算額	②-①増減額	備考
会員受取会費	3,168,000	2,961,000	▲ 207,000	会員減による
事業収入	120,000	120,000	0	—
雑収入	700	3,673	2,973	・預金利息 ・非会員のビヅ 祝賀+研修参加費
繰越資産	2,730,142	2,730,142	0	—
A. 収入合計	6,018,842	5,814,815	▲ 204,027	—

【支出の部】

区分	項目	①H27年度 予算額	②H27年度 決算額	②-① 増減額	備考
事業費	電話対応競技会	375,000	154,542	▲ 220,458	地区大会収録費を支部費にて支出のため
	セミナー費等	1,700,000	398,528	▲ 1,301,472	・タブレットセミナー、経営者セミナーの中止(▲73万円) ・マイナンバー対策講座(予算70万円 実績19万円 ▲51万円) ・電話対応コール関連研修予備分(▲6万円)
	施設見学会費	950,000	1,202,102	252,102	単独実施と成田地区、茂原地区との合同開催を実施したことから参加者増となった。
	組織強化費/訓練費	34,000	9,936	▲ 24,064	効率的営業の成果
	B. 小計	3,059,000	1,765,108	▲ 1,293,892	—
管理費	会議費	550,000	428,323	▲ 121,677	総会参加者減による
	諸経費	380,000	247,868	▲ 132,132	宅配、郵便等の通信運搬経費の削減、印刷費の削減
	減価償却費	87,000	87,000	0	—
	C. 小計	1,017,000	763,191	▲ 253,809	—
D. 表彰費		60,000	0	▲ 60,000	該当者無し
内部取引	上部費	477,000	444,648	▲ 32,352	—
	法人税等分担費	18,000	17,451	▲ 549	—
	消費税分担費	193,000	200,143	7,143	—
	E. 小計	688,000	662,242	▲ 25,758	—
F費用合計=B+C+D+E		4,824,000	3,190,541	▲ 1,633,459	—
G繰越資産=A-F		1,194,842	2,624,274	1,429,432	—

平成27年度監査報告について

監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉・市原・東金地区協会会則第12条4項に基づき、平成27年度（平成27年4月1日～平成28年3月31日）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉・市原・東金地区協会の財務状況について、出納簿・証拠書類・預金通帳、現金等を照合した結果、適正かつ正確であることを認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

平成28年5月23日

千葉・市原・東金地区協会監事 中村 秀朗
（協同組合東金ショッピングセンター理事長）

代理 家村 奇隆 

（協同組合東金ショッピングセンター常務理事 事務局長）

平成28年5月26日

千葉・市原・東金地区協会監事 松戸 利一
（千葉市役所財政局 資産経営部管財課長）

代理 布施 恵一郎 

平成28年度の事業計画について（1/3）

■基本方針

- (1)活動の中心を電話対応教育事業から、ICT活用推進事業へシフトして行く。
- (2)テレコミュニケーション教育事業については、引き続き事業の有効性についての認知拡大、理解促進を図るとともに
 会員様のご意見・ご要望を踏まえ事業内容の充実を目指す。
- (3)コンプライアンスの確保と業務フローの標準化推進により、会員様へのサービスレベルの向上を図っていく。



具体的な取り組み	
1. ICT活用促進事業	<p>(1)NTT東日本と連携したICT活用推進事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NTT東日本様と連携した取り組みを強化し、事例を中心とした多様なコンテンツを提供する。 ・短時間で実施が可能なミニセミナーメニューを準備し、理事会及び総会等の機会を有効に活用する。 (5月～7月 地区協会の総会に合わせ実施) ・NTTの提供サービスとの親和性も高いテーマ（マイナンバー・セキュリティ・クラウド等）によるセミナー等を開催する。 <p>(2)商工会議所と連携したICT活用推進事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・共催、後援等複合型セミナーの開催による商工会議所青年部等若手経営者向けにセミナーを開催する。 <p>(3)ユーザ協会の強みを活かした事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テレコミュニケーション教育事業に関わるICT推進活動を展開する。 <p>(4)本部HPを活用したWebによる情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中堅中小企業経営者の関心の高い「経営課題を解決するためにICT活用事例」を中心 にコンテンツの収集、作成を行う等利用者に有益な情報発信を行っていく。
2. テレコミュニケーション教育事業	<p>(1)参加者拡大に向けた周知広報活動を積極的に展開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Facebookへの同梱周知、千葉支部HPへの掲載、会員様一斉Faxを継続的に早め、早めに実施して行く。 ・申込状況の日々管理を行いながら、PR活動を強化する。 ・商工会議所等と連携して、PRを強化する。（チラシ配布、商工会議所HPへのリンク設定他） <p>(2)電話対応コンクール参加事業所拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非会員様無料キャンペーンを実施（5月期・6月期）し、後フォローにより会員化を図る。 ・会員様の業種を絞ったDM作戦と後フォローにより参加拡大 ・問題解説研修の地区別開催を継続して、参加者増を図る。 ・電話対応コンクール参加目標 15事業所・50名に向けて取り組む。 <p>(3)コミュニケーション研修について、募集人員を絞り込み継続して質の向上に取り組む</p> <p>(4)電話技能検定受験者拡大の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4級受験、3級受験周知については、継続してFacebook同梱、iFaxでの会員様周知を行っていくとともに、検定実施機関と連携して営業活動を活性化させることで事業所単位の受験実施を拡大させる。

平成28年度の事業計画について (2/3)

	具体的な取り組み
<p>3. 会員の サービスの 充実</p>	<p>(1) 利活用促進のため最新情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> ・千葉支部HP・メルマガ等を活用して、研修やイベント開催案内を掲載し、タイムリーな情報発信を継続実施する。 ・毎月発行する「テレコムフォーラム誌」へ研修やイベントの参加募集案内同梱を継続実施する。合わせて、本部HP、会員様専用サイトを紹介し利活用の促進を図る。 <p>(2) 会員拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話対応コンクール参加、企業電話対応コンテスト参加の事業をトリガーとした会員拡大 ・非会員を対象とした参加費無料のイベントを設定し、終了後の後フォローで新規会員獲得を図る。
<p>4. コンプライ アンスの確 保とサービ スレベルの 向上</p>	<p>(1) コンプライアンスの確保については、現預金管理の適正運用の継続と、内部監査により定着を徹底する。</p> <p>(2) 支払い業務の本部一括支払い、地域事業推進部へ内部処理機能を集約する業務運営体制の移行により、業務フローの統一化を図ることで効率化と標準化を推進する。</p>

平成28年度の事業計画について (3/3)

NO	施策名	主催	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ICTセミナー	支部・地区		●ニセミナー 支部5/12 成田5/18 銚子5/19	●ニセミナー 千葉6/9 市川6/17 茂原6/29 柏6/22 野田6/28	●ニセミナー 水更津7/5 船橋7/6 松戸7/1		※ICTセミナー(2回実施)				●新春講演会 銚子1月下旬	●支部新春セミナー 2月上旬 ●水更津新春講演会 2月上旬 ●真葛台同新春講演会 2月中旬	
2	理事会・総会	支部・地区		●ビッパ【新入社員等】 5/27幕張 ●おもてなし・接客マナー 5/31幕張	●ビッパ【新入社員等】 6/2幕張 ●6/22幕張 ●6/24木更津	●リザーヴ研修 7/21幕張 ●リカバッシュ研修 7/28幕張								
3	テレコムユニオン研修	地区	●ビッパ【新入社員等】千葉 4/20、4/21幕張	●ビッパ野田 5/18野田 (野田商工会議所共催)	●ビッパ 船橋6/13船橋 ●銚子6/14銚子(1人) ●野田6/8野田 (野田商工会議所共催) ●千葉6/17幕張	●ビッパ 野田7/13野田 野田商工会議所共催) ●木更津7/8館山 (館山商工会議所共催)		●ビッパ東葛 ●茂原9/9茂原 ●野田9/14野田 ●英語電話対応 ●千葉9月上旬幕張	●リカバッシュ研修 10/27木更津	●丸電話対応 11/10幕張 11/15松戸 1/29銚子	●リザーヴ研修 遵力強化研修 ●12/6幕張			
4	電話対応 リカバッシュ 研修・リカバッシュ	支部		●事前勉強会(問 題解決研修) ●5/24/25幕張 ●6/3柏 ●6/8銚子イオン	●事前勉強会(問 題解決研修) 6/29・30幕張	●事前勉強会(収 録前研修) ●7/1幕張 ●7/4幕張 ●7/5幕張 ●7/6幕張 ●7/7幕張 ●7/8幕張 ●7/11幕張 ●7/12幕張 ●7/13幕張 ●7/14幕張 ●7/15幕張 ●7/19幕張 ●7/20幕張 ●脈刈収録 7/19~8/2	●脈刈収録 7/19~8/2	●地区大会審査 会 ●9/1幕張 ●千葉県大会前 勉強会 9/13・15幕張 ●9/20幕張 ●9/21幕張 ●9/30幕張	●千葉県大会前 勉強会 ●10/1柏 ●10/2幕張 ◎千葉県大会◎ 10/13千葉市内 ●関東ブロック 研修 ●10/27大宮	●全国大会大阪 ●11/18 NHK大阪ホール				
5	情報施設 見学会	地区		●事前勉強会(問 題解決研修) ●東葛3地区 6/3)柏 ●銚子6/8銚子				※見学会の決定		●銚子地区下旬 ●木更津地区 下旬	●千葉地区中旬 ●成田地区中旬 ●柏地区 下旬 ●野田地区中旬 ●松戸地区中旬 ●船橋地区中旬 ●市川地区下旬			

平成28年度電話対応コンクールについて

千葉県大会

- 1、開催日 平成28年10月13日（木）
- 2、開催場所 千葉市内
- 3、スケジュール
開会式 9:30～ 競技 10:10～
表彰式 17:00～ 懇親会 18:30～
- 4、後援（予定）
千葉県 株式会社千葉日報社
一般社団法人千葉県商工会議所連合会 千葉県商工会連合会
東日本電信電話株式会社千葉事業部
- 5、表彰
・優勝（1）・準優勝（1）・優秀賞（8）計10名

全国大会

- 1、開催日
平成28年11月18日（金）
- 2、開催場所
NHK大阪ホール
大阪市
- 3、スケジュール（予定）
開会式 9:30～ 競技 10:10～
表彰式 17:00～ 懇親会 18:30～
- 4、後援（予定）
総務省 公益財団法人大阪観光局
日本商工会議所 全国商工会連合会
一般社団法人電気通信事業者協会
一般社団法人日本コールセンター協会
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社
株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



平成28年度収支予算

自 平成28年4月 1日～
至 平成29年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

項目	①H27年度 決算額	②H28年度 予算額	②-①増減額	備 考
会員受取会費	2,961,000	2,772,000	▲ 189,000	会員数のトレンドを見込む(会員数462と推測)
事業収入	120,000	120,000	0	—
雑収入	3,673	700	▲ 2,973	預金利息のみ見込む
繰越資産	2,730,142	2,624,274	▲ 105,868	—
A. 収入合計	5,814,815	5,516,974	▲ 297,841	—

【支出の部】

区分	項目	①H27年度 決算額	②H28年度 予算額	②-① 増減 額	備 考
事業費	電話対応競技会	154,542	375,000	220,458	地区大会収録費を計上
	セミナー費等	398,528	1,000,000	601,472	ICT研修の2回増分として講師料、会場費を見込む
	施設見学会費	1,202,102	950,000	▲ 252,102	合同実施実施を踏まえ例年並とした
	組織強化費/訓練費	9,936	30,000	20,064	活動増による旅費分を見込む
	B. 小 計	1,765,108	2,355,000	589,892	—
管理費	会 議 費	428,323	430,000	1,677	—
	諸 経 費	247,868	250,000	2,132	—
	減価償却費	87,000	87,000	0	—
	C. 小 計	763,191	767,000	3,809	—
D. 表彰費		0	30,000	30,000	1名分を見込む
内部取引	上部費	444,648	450,000	5,352	—
	法人税等分担費	17,451	19,000	1,549	—
	消費税分担費	200,143	210,000	9,857	—
	E. 小 計	662,242	679,000	16,758	—
F費用合計=B+C+D+E		3,190,541	3,831,000	640,459	—
G繰越資産=A-F		2,624,274	1,685,974	▲ 938,300	—

地区役員等について

新役員体制：平成28年6月10日～平成30年総会まで

会職	氏名	事業所等名	役職
会長	青柳 俊一	株式会社千葉興業銀行	取締役頭取
副会長	木原 稔	千葉商工会議所	専務理事
副会長※	小出 譲治	市原市	市長
副会長	志賀 直温	東金市	市長
理事	神谷 和幸	株式会社千葉銀行	経営管理部部長
理事	中村 正博	一般財団法人千葉県農業会館	理事長
理事	本間 正広	株式会社京葉銀行	取締役総務部部長
理事	上出 賢治	千葉日産自動車株式会社	取締役社長
理事	植森 彰	日本通運株式会社 千葉支店	千葉支店長
理事	岩田 利雄	千葉県市町村総合事務組合	組合長
理事※	高瀬 太	宇部興産株式会社 千葉石油化学工場	工場長
理事	地引 佳夫	三陽メディア株式会社	代表取締役社長
理事	川島 学	株式会社相互	代表取締役社長
理事	山田 敬三	JNC石油化学株式会社 市原製造所	代表取締役専務市原製造所長
理事	平田 雅治	古河電気工業株式会社 千葉事業所	所長
理事※	後藤 浩二	コスモ石油株式会社 千葉製油所	常務執行役員所長
理事	大坪 成彬	株式会社新千葉カントリー倶楽部	取締役会長
理事※	大矢 吉明	九十九里町	町長
理事	椎名 千収	山武市	市長
理事	秋庭 久夫	JA山武郡市	代表理事 組合長
理事	古川 秀夫	東金商工会議所	会頭
理事	金坂 昌典	大網白里市	市長
監事	榊原 義久	市原商工会議所	会頭
監事	中村 秀朗	協同組合東金ショッピングセンター	理事長
顧問	外口 宏	(株)NTT東日本一南関東	千葉営業担当部長

※は、新しく役員に就任した方

平成27年度電話対応コンクール入賞者表彰

平成27年度電話対応コンクール千葉・市原・東金地区大会成績優良者

平成27年度電話対応コンクール千葉・市原・東金地区大会において優秀な成績を収め、千葉県大会へ出場された15名に対して、表彰いたします。

事業所名	出場者名
キャノンカスタマーサポート株式会社	佐藤 直樹
キャノンカスタマーサポート株式会社	大倉 紀子
キャノンカスタマーサポート株式会社	金丸 由
キャノンカスタマーサポート株式会社	松原 のぞみ
キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター	竹内 弘子
キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター	飯野 由紀乃
キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター	鈴木 健
キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部	村上 勉
キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部	中村 稚子
キャノンシステムアンドサポート株式会社 カスタマーセンター統括本部	今関 瑛子
ホテルニューオータニ幕張	福田 奈緒美
ヤマト運輸株式会社 千葉主管サービスセンター	秋元 誠子
ヤマト運輸株式会社 千葉主管サービスセンター	正木 真奈美
佐川急便株式会社 千葉中央営業所	竹口 静
佐川急便株式会社 千葉北営業所	石山 圭子