

平成25年度

定期総会議案書

1. 期日 平成25年5月24日（金）
2. 場所 銚子プラザホテル

 公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会**

銚子・香取・旭・匝瑳地区協会

総 会 次 第

- | | | |
|---------|-----------------------------|--------------|
| 1. 開 会 | | 司 会 |
| 2. 会長挨拶 | 会長（銚子商工会議所 会頭） | 伊 藤 浩 一 |
| 3. 顧問挨拶 | 顧問（NTT東日本銚子営業支店長） | 栢 尾 茂 |
| 4. 議決事項 | 議長（会長） | 伊 藤 浩 一 |
| 第1号議案 | 平成24年度事業報告について | 事 務 局 |
| 第2号議案 | 平成24年度収支報告並びに平成24年度監査報告について | 事 務 局
監 事 |
| 第3号議案 | 平成25年度事業計画（案）について | 事 務 局 |
| 第4号議案 | 平成25年度収支計画（案）について | 事 務 局 |
| 5. 表彰式 | | |
| | （1）電気通信等功労者表彰 | 事 務 局 |
| | （2）平成24年度電話対応コンクール入賞者表彰 | 事 務 局 |
| 6. 閉 会 | | 司 会 |

【第1号議案】

平成24年度事業報告

〈理事会〉

行事	実施内容	参加人員
支部理事会	<p>日時：平成24年5月17日（木） 会場：ホテル ザ・マンハッタン 議題：（1）平成23年度事業実施報告 （2）平成23年度収支決算報告及び会計監査報告 （3）平成24年度事業計画 （4）平成24年度収支予算 （5）公益法人に向けた今後のスケジュールについて 出席者：会長代理 石田 茂（銚子商工会議所）</p>	1名
地区理事会	<p>日時：平成24年5月29日（火） 会場：銚子プラザホテル 議題：（1）平成23年度事業経過報告 （2）平成23年度会計報告及び会計監査報告 （3）平成24年度事業計画 （4）平成24年度予算 （5）役員改選について （6）電気通信等功労者表彰（案）について （7）平成23年度電話対応コンクール入賞者（報告）</p>	9名
拡大支部理事会	<p>日時：平成24年10月25日（木） 会場：アパホテル&リゾート東京ベイ幕張ホール 議題：（1）平成24年度上期事業報告について （2）平成24年電話対応コンクール地区大会イトリ-状況について （3）公益財団法人版の新パソコンソフト作成完了について （4）平成24年度下期の事業について 出席者：会長代理 石田 茂（銚子商工会議所） 副会長代理 久保木 浩明（香取市役所）</p>	2名

〈定期総会〉

行事	実施内容	参加人員
地区定期総会	<p>日時：平成24年5月29日（火） 会場：銚子プラザホテル 議題：（1）平成23年度事業経過報告 （2）平成23年度会計報告及び会計監査報告 （3）平成24年度事業計画 （4）平成24年度予算 （5）役員改選について （6）電気通信等功労者表彰 （7）平成23年度電話対応コンクール入賞者表彰</p>	27名

〈セミナー〉

行 事	実 施 内 容	参加人員
ビジネスマナー セミナー（基礎編）	日 時：平成24年6月8日（金） 会 場：イオン銚子SC2階「来らっせホール」 講 師：(株)ハッピーマナークリエイト 吉村 景美氏 テマ：ビジネスマナーの基本・電話対応の基本・来客対応の基本	17事業所 31名 その他会場にて 2事業所4名参加
ビジネスマナー セミナー（応用編）	日 時：平成24年11月20日（火） 会 場：イオン銚子SC2階「来らっせホール」 講 師：(株)ハッピーマナークリエイト 吉村 景美氏 テマ：基礎研修の振り返り、クレーム対応のポイント	12事業所 18名

〈電話対応コンクール関係〉

行 事	実 施 内 容	参加人員
参加者研修	日 時：平成24年6月7日（木）～平成24年6月22日（金） 会 場：幕張、柏、木更津及びイオン銚子ショッピングセンター 講 師：(財)日本電信電話1-ザ 協会契約講師 テマ：対応スクリプトの検証と本番に向けたロールプレイング	4事業所 9名
直前研修	日 時：平成24年7月3日（火）～平成24年7月19日（木） 会 場：幕張テクノガーデンビル、NTT柏泉町ビル 講 師：(財)日本電信電話1-ザ 協会契約講師 テマ：対応スクリプトの検証と本番に向けたロールプレイング	3事業所 8名
地区大会収録	日 時：平成24年7月25日（水）～8月10日（金）	3事業所 8名
地区大会審査会	日 時：平成24年9月4日（火） 会 場：幕張テクノガーデンビル研修室 審査委員：NPO法人マ-教育財-ト協会理事長 現代礼法研究所主宰 岩下 宣子氏他 審査対象者：佐川急便株式会社様（1名） 株式会社太陽社様（5名） 三井住友海上火災保険株式会社様（2名）	3事業所 8名
千葉県大会出場者 支部研修	日 時：平成24年9月25日（火）～26日（水） 会 場：幕張テクノガーデンビル研修室 テマ：対応スクリプトのブラッシュアップ及びロールプレイング	2事業所 3名
地区特別研修	日 時：平成24年10月4日（木） 会 場：NTT銚子ビル会議室 講 師：(株)ハッピーマナークリエイト 吉村 景美氏 テマ：対応スクリプトのブラッシュアップ及びロールプレイング	2事業所 3名
千葉県大会	日 時：平成24年10月25日（木） 会 場：パ-ナル&リ-ト東京パ-イ幕張ホール 出場者：三井住友海上火災保険株式会社 石毛美恵子様、山口典子様 株式会社太陽社 菅野久枝様	2事業所 3名
全国大会出場者 特別研修	日 時：平成24年10月30日（火） 会 場：大宮ソニックシティ	
全国大会	日 時：平成24年12月7日（金） 会 場：沖縄コンベンションセンター ※千葉県代表出場選手1名 (千葉・市原・東金地区：ドコモサポート株式会社ケータイ保障 お届けサービス千葉センター 吉川智恵美様)	

<情報通信施設見学会>

行 事	実 施 内 容	参加人員
情報通信施設見学会	日 時：平成24年10月12日(金) 見学地：NTT-NOTE、明治座、東京スカイツリー	37事業所 63名

<講演会>

行 事	実 施 内 容	参加人員
新春セミナー	日 時：平成25年1月24日(木) 会 場：京葉銀行文化プラザ音楽ホール 1部：講 師：辛坊治郎氏 株式会社大阪総合研究所代表 テーマ：「政治・経済 -情報のウラを読む-」 2部：講 師：長谷川長一氏 株式会社ラック セキュリティアカデミー プロフェッショナル・フェロー テーマ：「スマートフォンのリスクとセキュリティ」	200名
新春講演会	日 時：平成25年1月26日(土) 会 場：銚子商工会議所 講 師：栗木史多氏(登山家) テーマ：NO LIMIT ~限界という壁を越えて ※銚子商工会議所様共催	250名

【第2号議案】

平成24年度収支報告

自 平成24年4月 1日
至 平成25年3月31日

1. 収入の部

(単位：円)

項 目	予算額 ①	決算額 ②	差引増減額 ②-①	備考
会費収入	1,055,000	1,080,000	25,000	216会員×5,000円
業務提携費	368,000	320,977	▲47,023	施設等見学会、新春講演会補助
利息	100	97	▲3	
前年度繰越金	211,308	211,308	0	
合 計	1,634,408	1,612,382	▲22,026	

2. 支出の部

(単位：円)

区分	項 目	予算額 ①	決算額 ②	差引増減額 ②-①	備 考
事業費	電話対応競技会費	100,000	94,259	▲5,741	競技会に伴う研修・審査費用等
	セミナー等費	250,000	196,148	▲53,852	新春講演会分担金、ビザ研修費 講師派遣費用支部負担
	組織強化費	3,000	0	▲3,000	地区主催新春講演会での地区協会長賞 (未実施)
	施設見学会費	688,000	538,585	▲149,415	交通費ほか 観劇チケット購入費用は参加者負担
	小計	1,041,000	828,992	▲212,008	
管理費	会議費	300,000	234,555	▲65,445	理事会/定期總會諸経費等
	諸経費	40,000	46,550	6,550	公印作成費、各種手数料、郵便料等
	小計	340,000	281,105	▲58,895	
表彰費		40,000	33,300	▲6,700	功労者表彰 電話対応コンクール入賞者表彰等
本部上部費等		200,000	333,937	133,937	上部費、法人税分担金、消費税分担金等
合 計		1,621,000	1,477,334	▲143,666	

[収支状況]

(単位：円)

収入金額	支出金額	次年度繰越金
1,612,382	1,477,334	135,048

平成24年度監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会銚子・香取・旭・匝瑳地区協会会則
第12条4項に基づき平成24年度（平成24年4月1日から平成25年3
月31日）における公益財団法人日本電信電話ユーザ協会銚子・香取・旭・
匝瑳地区協会の財務状況について出納簿・証拠書類・預金通帳・現金等を照
合した結果、適正かつ正確であると認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をも
ってご報告いたします。

平成 25 年 5 月 15 日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 銚子・香取・旭・匝瑳地区協会

監 事

齋藤 稔



（千葉興業銀行株式会社）

【第3号議案】

平成25年度事業計画（案）

〈理事会〉

行事	計 画 内 容	参加人員
支部理事会	日 時：平成25年5月16日（木） 会 場：ホテルニューオータニ幕張 議 題：（1）平成24年度事業実施報告について （2）平成24年度収支報告及び監査報告 （3）平成25年度事業計画及び収支計画について 出席者：副会長 井上 峰夫（社会福祉法人九十九里ホーム病院）	1名
地区理事会	日 時：平成25年5月24日（金） 会 場：銚子プラザホテル 議 題：（1）平成24年度事業報告 （2）平成24年度収支報告及び監査報告 （3）平成25年度事業計画（案） （4）平成25年度収支計画（案） （5）電気通信等功労者表彰（案） （6）平成24年度電話対応コンクール入賞者（報告）	
拡大支部理事会	日 時：平成25年10月 日 （予定） 会 場：未定 議 題：未定	

〈定期総会〉

行事	計 画 内 容	参加人員
地区定期総会	日 時：平成25年5月24日（金） 会 場：銚子プラザホテル 議 題：（1）平成24年度事業報告 （2）平成24年度収支報告及び監査報告 （3）平成25年度事業計画（案） （4）平成25年度収支計画（案） 表彰式：（1）電気通信等功労者表彰 （2）平成24年度電話対応コンクール入賞者表彰	

〈セミナー〉

行 事	計 画 内 容	参加人員
ビジネスマナー セミナー（基礎編）	日 時：平成25年6月11日（火）（予定） 会 場：イオン銚子SC「来らっせホール」 講 師：（株）ハッピーマナークリエイト 吉村景美氏 テーマ：「社会人としての心得、職場のマナー、好感のもてる 電話対応」等	
ビジネスマナー セミナー（応用編）	日 時：平成25年11月26日（火）（予定） 会 場：イオン銚子SC「来らっせホール」 講 師：（株）ハッピーマナークリエイト 吉村景美氏 テーマ：基礎研修の振り返り、クレーム対応のポイント	

〈電話対応コンクール関係〉

行 事	計 画 内 容	参加人員
参加者研修	日 時：平成25年6月7日（金）（予定） 会 場：イオン銚子SC「来らっせホール」	
	日 時：平成25年6月13日（木） 会 場：NTT柏泉町ビル	
	日 時：平成25年6月17日（月）～21日（金） 会 場：幕張テクノガーデンビル	
直前研修	日 時：平成25年7月2日（火）～12日（金）（予定） 会 場：幕張テクノガーデンビル	
	日 時：平成25年7月18日（木） 会 場：NTT柏泉町ビル	
地区大会収録	日 時：平成25年7月25日（木）～8月9日（金）（予定）	
地区審査会	日 時：平成25年9月3日（火）（予定） 会 場：幕張テクノガーデンビル	
千葉県大会出場者 支部研修	日 時：平成25年9月25日（水）～26日（木）（予定） 会 場：幕張テクノガーデンビル	
地区特別研修会	日 時：未定 会 場：未定	
千葉県大会	日 時：平成25年10月18日（金）（予定） 会 場：NTT幕張ビル低層棟2階プレゼンルーム	
全国大会出場者 関東ブロック研修	日 時：平成25年10月30日（水） 会 場：大宮ソニックシティ	
全国大会出場者 特別研修	日 時：平成25年11月 日（予定） 会 場：未定	
全国大会	日 時：平成25年11月22日（金）（予定） 会 場：宮城県仙台市（仙台サンプラザホール）	

<情報通信施設見学会>

行 事	計 画 内 容	参加人員
情報通信施設見学会	日 時：平成25年10月 日（ ）（予定） 見学地：NTT関係施設他 目 的：電気通信施設及び関連施設等の見学により、電気通信 に対する理解等を深める	

<講演会>

行 事	計 画 内 容	参加人員
新春セミナー・ IT講演会	日 時：平成26年1月 日（ ）（予定） 会 場： 会員事業所の経営者を対象に著名人による講演・賀詞交歓会を 実施し会員相互の交流を図る	
新春講演会	日 時：平成26年1月 日（ ）（予定） 会 場：銚子商工会議所大ホール 講 師： 銚子商工会議所様と共催で経営・経済・外交に関する著名人を 講師に迎え、経営者を対象とした講演会の開催	

【第4号議案】

平成25年度収支計画（案）

1. 収入の部

(単位：円)

項 目	予算額	備 考
前年度繰越金	135,048	
会費収入	1,120,000	224会員×5,000円
NTTからの業務提携費受入	320,000	情報施設見学会、新春講演会補助
受取利息	100	平成24年度受取利息を参考
合 計	1,575,148	

2. 支出の部

(単位：円)

項 目	予算額	備 考	
電話対応コンクール関係費	110,000	コンクール実施に伴う研修・審査費用等	
ビジネスマナー研修費	200,000	講師派遣料、会場費等	
地区協会長賞費	3,000	支部主催新春セミナー「地区協会長賞」	
情報施設等見学会費	600,000	入場料・交通費等（観劇チケット購入費用は参加者負担）	
小計	913,000		
理事会/定期総会諸費用	240,000	理事会/定期総会諸経費等（会場費、手土産等）	
諸経費	20,000	郵便料、各種手数料等	
小計	260,000		
表彰費	40,000	功労者表彰、電話対応コンクール入賞者表彰等	
内部取引支出	法人税等分担支出	80,000	法人税、消費税相当額を支出（前年度額を見込む）
	消費税等分担支出	40,000	年度末消費税処理分を計上（前年度額を見込む）
	本部上部費ほか	112,000	会員数×500円
	小計	232,000	上部費、法人税分担金、消費税分担金等
合 計	1,445,000		

[収支状況]

(単位：円)

収入金額	支出金額	収支差額
1,575,148	1,445,000	130,148

【表 彰】

平成24年度電気通信等功労者

事業所名	被表彰者名	推薦理由	勤続年数
社会福祉法人 九十九里ホーム	すずき えいこ 鈴木 栄子	職務に精励し、その経験や身につけたマナーを生かし後輩職員の指導に当たり他の職員の模範として推奨すべきものである。	9年
ヒゲタ醤油 株式会社	おおやぎ ゆうこ 大八木 祐子	業務成績向上、能率増進、サービス改善およびその他職務上に特別の功績があり他の模範として推奨すべきものである。	27年

【表 彰】

平成24年度電話対応コンクール大会入賞者

事業所名	お名前
三井住友海上火災保険株式会社 銚子保険金お支払センター	いしげ みえこ 石毛 美恵子
三井住友海上火災保険株式会社 銚子保険金お支払センター	やまぐち のりこ 山口 典子
株式会社 太陽社	かんの ひさえ 菅野 久枝

平成25年度役員名簿

会 職	事 業 所 名	役 職	氏 名
会長	銚子商工会議所	会頭	伊藤 浩一
副会長	香取市役所	市長	宇井 成一
副会長	社会福祉法人 九十九里ホーム病院	理事長	井上 峰夫
理事	旭市役所	市長	明智 忠直
理事	株式会社 石川商会	取締役会長	小関 邦夫
理事	ぎょうけい館	取締役総支配人	青野 元彦
理事	神崎町役場	町長	石橋 輝一
理事	佐原農業協同組合	代表理事組合長	浅野 文男
理事	佐原信用金庫	理事長	小森 哲
理事	佐原商工会議所	会頭	柏木 幹雄
理事	多古町役場	町長	菅澤 英毅
理事	銚子市役所	市長	越川 信一
理事	銚子市漁業協同組合	代表理事組合長	坂本 雅信
理事	東庄町役場	町長	岩田 利雄
理事	東陽病院	病院長	伊藤 文憲
理事	ヒゲタ醤油 株式会社	代表取締役社長	濱口 敏行
理事	ヤマサ醤油 株式会社	代表取締役社長	濱口 道雄
監事	株式会社 千葉興業銀行	支店長	斎藤 稔

※理事の掲載順は事業所名の五十音順で掲載させていただいております。