

平成26年度

# 定期総会議案書

1. 期日 平成26年6月24日（金）
2. 場所 銚子プラザホテル

 公益 法人 **日本電信電話ユーザ協会**

銚子・香取・旭・匝瑳地区協会

# 総 会 次 第

- |                          |                             |              |
|--------------------------|-----------------------------|--------------|
| 1. 開 会                   |                             | 司 会          |
| 2. 会長挨拶                  | 会長（銚子商工会議所 顧問）              | 伊 藤 浩 一      |
| 3. 顧問挨拶                  | 顧問（NTT東日本銚子営業支店長）           | 栢 尾 茂        |
| 4. 議決事項                  | 議長（会長）                      | 伊 藤 浩 一      |
| 第1号議案                    | 平成25年度事業報告について              | 事 務 局        |
| 第2号議案                    | 平成25年度収支報告並びに平成25年度監査報告について | 事 務 局<br>事 監 |
| 第3号議案                    | 平成26年度事業計画（案）について           | 事 務 局        |
| 第4号議案                    | 平成26年度収支計画（案）について           | 事 務 局        |
| 第5号議案                    | 役員改選（案）について                 | 事 務 局        |
| 5. 表彰式                   |                             |              |
| (1) 電気通信等功労者表彰           |                             | 事 務 局        |
| (2) 平成25年度電話対応コンクール入賞者表彰 |                             | 事 務 局        |
| 6. 閉 会                   |                             | 司 会          |

【第1号議案】

平成25年度事業報告

〈理事会〉

行事	実施内容	参加人員
支部理事会	日時：平成25年5月16日（木） 会場：ホテルニューオータニ幕張 議題：（1）平成24年度事業報告 （2）平成24年度収支報告及び会計監査報告 （3）平成25年度事業計画 （4）平成25年度収支予算 出席者：会長代理 井上 峰夫（社会福祉法人 九十九里ホーム）	1名
地区理事会	日時：平成25年5月24日（金） 会場：銚子プラザホテル 議題：（1）平成24年度事業報告 （2）平成24年度収支報告及び監査報告 （3）平成25年度事業計画 （4）平成25年度収支計画 （5）役員改選について （6）電気通信等功労者表彰について （7）平成24年度電話対応コンクール入賞者（報告）	12名

〈定期総会〉

行事	実施内容	参加人員
地区定期総会	日時：平成25年5月24日（金） 会場：銚子プラザホテル 議題：（1）平成24年度事業経過報告 （2）平成24年度収支報告及び監査報告 （3）平成25年度事業計画 （4）平成25年度収支計画 （5）役員改選について （6）電気通信等功労者表彰について （7）平成23年度電話対応コンクール入賞者表彰	25名

## 〈セミナー〉

行 事	実 施 内 容	参加人員
ビジネスマナー セミナー（基礎編）	日 時：平成25年6月11日（火） 会 場：イオン銚子SC2階「来らっせホール」 講 師：(株)ハッピーマナークリエイト 吉村 景美氏 テーマ：ビジネスマナーの基本、敬語、接客の基本	12事業所 20名
ビジネスマナー セミナー（応用編）	日 時：平成25年11月26日（火） 会 場：イオン銚子SC2階「来らっせホール」 講 師：(株)ハッピーマナークリエイト 吉村 景美氏 テーマ：好感をもたれるマナー、敬語と言葉遣いの基本、挨拶	7事業所 9名

## 〈電話対応コンクール関係〉

行 事	実 施 内 容	参加人員
参加者研修	日 時：平成25年6月7日（金）～平成24年6月21日（金） 会 場：幕張、柏、イオン銚子ショッピングセンター 講 師：(財)日本電信電話1-ザ 協会契約講師 テーマ：対応スクリプトの作成と本番に向けたロールプレイング	4事業所 8名
直前研修	日 時：平成25年7月2日（火）～平成25年7月18日（木） 会 場：幕張テクノガーデンビル、NTT柏泉町ビル 講 師：(財)日本電信電話1-ザ 協会契約講師 テーマ：対応スクリプトの検証と本番に向けたロールプレイング	4事業所 8名
地区大会収録	日 時：平成25年7月25日（木）～8月9日（金）	4事業所 8名
地区大会審査会	日 時：平成25年9月3日（火） 会 場：幕張テクノガーデンビル研修室 審査委員：NPO法人マナ教育ネット協会理事長 現代礼法研究所主宰 岩下 宣子氏他 審査対象者：佐川急便株式会社様（1名） スバル千葉東株式会社（1名） 銚子商工会議所（1名） 株式会社太陽社様（5名）	4事業所 8名
千葉県大会出場者 支部主催特別研修	日 時：平成25年9月25日（水）～26日（木） 会 場：幕張テクノガーデンビル研修室 講 師：現代礼法研究所主宰 岩下宣子氏他 テーマ：対応スクリプトのブラッシュアップ及びロールプレイング	4事業所 8名
地区主催特別研修	日 時：平成25年10月4日（金） 会 場：NTT銚子ビル会議室 講 師：(株)ハッピーマナークリエイト 吉村 景美氏 テーマ：対応スクリプトのブラッシュアップ及びロールプレイング	2事業所 3名
千葉県大会	日 時：平成25年10月18日（金） 会 場：NTT幕張ビル第一プレゼンテーションルーム 出場者：株式会社太陽社 石井智香子様 佐瀬薫様 銚子商工会議所 上野委子様	2事業所 3名
全国大会	日 時：平成25年11月22日（金） 会 場：仙台サンプラザホール ※千葉県代表出場選手1名 坂井由江様 (市川・浦安地区：株式会社大塚商会たのめるコンタクトセンター)	1事業所 1名

<情報通信施設見学会>

行 事	実 施 内 容	参加人員
情報通信施設見学会	日 時：平成25年11月19日（金） 見学地：NTT光HOUSE千葉 新橋演舞場（演目：「さらば八月の大地」）	37事業所 66名

<講演会>

行 事	実 施 内 容	参加人員
新春セミナー	日 時：平成26年1月27日（月） 会 場：三井ガーデンホテル千葉 1部：講 師：山口健一氏 NTTドコモ千葉支店法人営業部長 テーマ：「スマホ・タブレットの最新事情」 2部：講 師：加来耕三氏（歴史家、作家） テーマ：「戦国武将に学ぶリーダーの条件」	101名
新春講演会	日 時：平成26年1月28日（火） 会 場：銚子商工会議所 講 師：戸張捷氏 テーマ：「ゴルフとビジネスマネジメント」 ※銚子商工会議所様共催	141名

## 【第2号議案】

## 平成25年度収支報告

自 平成25年4月 1日  
至 平成26年3月31日

## 1. 収入の部

(単位：円)

項 目	予算額 ①	決算額 ②	差引増減額 ②-①	備考
会費収入	1,120,000	1,019,580	▲100,420	203会員×5,000円
業務提携費	320,000	310,477	▲9,523	施設等見学会、新春講演会補助
利息	100	103	3	
前年度繰越金	135,048	135,048	0	
合 計	1,575,148	1,465,208	▲109,940	

## 2. 支出の部

(単位：円)

区分	項 目	予算額 ①	決算額 ②	差引増減額 ②-①	備 考
事業費	電話対応競技会費	110,000	102,032	▲7,968	競技会に伴う研修・審査費用等
	セミナー等費	200,000	195,897	▲4,103	新春講演会分担金、ビジネスマナー研修費 講師派遣費
	組織強化費	3,000	2,858	▲42	支部主催新春講演会での地区協会長賞
	施設見学会費	600,000	437,878	▲162,122	交通費等 観劇チケット購入費用は参加者負担
	小計	913,000	738,665	▲174,335	
管理費	会議費	240,000	146,136	▲93,864	理事会/定期総会費
	諸経費	20,000	22,010	2,010	公印作成費、各種手数料、郵便料
	小計	260,000	168,146	▲91,854	
表彰費		40,000	25,600	▲14,400	功労者表彰 電話対応コンクール入賞者表彰
内部取引支出		232,000	205,504	▲26,496	上部費、法人税分担金、消費税分担金
合 計		1,445,000	1,137,915	▲307,085	

## [収支状況]

(単位：円)

収入金額	支 出 金 額	次年度繰越金
1,465,208	1,137,915	327,293

【第2号議案】

## 平成25年度監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会銚子・香取・旭・匝瑳地区協会会則第12条4項に基づき平成25年度（平成25年4月1日から平成26年3月31日）における公益財団法人日本電信電話ユーザ協会銚子・香取・旭・匝瑳地区協会の財務状況について出納簿・証拠書類・預金通帳・現金等を照合した結果、適正かつ正確であると認めました。

また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

平成 年 月 日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 銚子・香取・旭・匝瑳地区協会

監 事

印

【第3号議案】

平成26年度事業計画（案）

〈理事会〉

行事	計 画 内 容	参加人員
支部理事会	日 時：平成26年5月15日（木） 会 場：ホテル ザ・マンハッタン 議 題：（1）平成25年度事業報告について （2）平成25年度収支報告及び監査報告 （3）平成26年度事業計画及び収支計画について （4）支部役員等について 出席者：会長代理 石田 茂（銚子商工会議所）	2名
地区理事会	日 時：平成26年6月5日（木） 会 場：銚子プラザホテル 議 題：（1）平成25年度事業報告 （2）平成25年度収支報告及び監査報告 （3）平成26年度事業計画（案） （4）平成26年度収支計画（案） （5）役員改選について（案） （6）電気通信等功労者表彰について（案） （7）平成25年度電話対応コンクール入賞者（報告）	
拡大支部理事会	日 時：未定 会 場：未定 議 題：未定	

〈定期総会〉

行事	計 画 内 容	参加人員
地区定期総会	日 時：平成26年6月5日（木） 会 場：銚子プラザホテル 議 題：（1）平成25年度事業報告 （2）平成25年度収支報告及び監査報告 （3）平成26年度事業計画（案） （4）平成26年度収支計画（案） （5）役員改選について（案） 表彰式：（1）電気通信等功労者表彰 （2）平成25年度電話対応コンクール入賞者表彰	



<セミナー>

行 事	計 画 内 容	参加人員
ビジネスマナー セミナー	日 時：平成26年5月20日（火） 会 場：イオン銚子SC「来らっせホール」 講 師：（株）ハッピーマナークリエイト 吉村景美氏 テーマ：「社会人としての心得、職場のマナー、好感のもてる 電話対応」等	11事業所 16名
ビジネスマナー セミナー	日 時：平成26年11月 日（ ）（未定） 会 場：未定 講 師：未定 テ-マ：未定	

<電話対応コンクール関係>

行 事	計 画 内 容	参加人員
概要説明会	日 時：平成26年5月8日（木） 会 場：NTT幕張ビル	1事業所 5名
	日 時：平成26年5月13日（火） 会 場：NTT幕張ビル	
強化研修	日 時：平成26年6月17日（火）～129（木）（予定） 平成26年7月1日（火）～3日（木）（予定） 会 場：NTT幕張ビル	
	日 時：平成26年7月4日（金） 会 場：NTT柏泉町ビル	
地区大会収録	日 時：平成26年7月22日（火）～8月9日（土）（予定）	
地区審査会	日 時：平成26年9月1日（月）（予定） 会 場：幕張テクノガーデンビル ※千葉県大会出場者50名を決定	
千葉県大会出場者 支部主催特別研修	日 時：平成26年9月18日（木）～19日（金）（予定） 会 場：幕張テクノガーデンビル	
地区主催特別研修会	日 時：未定 会 場：未定	
千葉県大会	日 時：平成26年10月9日（木）（予定） 会 場：三井ガーデンホテル千葉 ※各地区代表選手50名の他前年度優勝者1名の計51名が出場	
全国大会	日 時：平成26年11月14日（金）（予定） 会 場：金沢歌劇座（石川県金沢市下本多町6-27）	

〈情報通信施設見学会〉

行 事	計 画 内 容	参加人員
情報通信施設見学会	日 時：平成26年10月 日（ ）（予定） 見学地：NTT関係施設他 目 的：電気通信施設及び関連施設等の見学により、電気通信 に対する理解等を深める	

〈講演会〉

行 事	計 画 内 容	参加人員
新春セミナー・ IT講演会	日 時：平成27年1月 日（ ）（予定） 会 場： 会員事業所の経営者を対象に著名人による講演・賀詞交歓会を 実施し会員相互の交流を図る	
新春講演会	日 時：平成27年1月 日（ ）（予定） 会 場：銚子商工会議所大ホール 講 師： 銚子商工会議所様と共催で経営・経済・外交に関する著名人を 講師に迎え、経営者を対象とした講演会の開催	



## 【第4号議案】

## 平成26年度収支計画（案）

## 1. 収入の部

(単位：円)

項 目	予算額	備 考
前年度繰越金	327,293	
会費収入	1,040,000	208会員×5,000円
NTTからの業務提携費受入	320,000	情報施設見学会、新春講演会補助
受取利息	100	平成25年度受取利息を参考
合 計	1,687,393	

## 2. 支出の部

(単位：円)

項 目	予算額	備 考	
電話対応コンクール関係費	110,000	コンクール実施に伴う研修・審査費用等	
ビジネスマナー研修費	200,000	講師派遣料、会場費等	
地区協会長賞費	3,000	支部主催新春セミナー「地区協会長賞」	
情報施設等見学会費	600,000	入場料・交通費等（観劇チケット購入費用は参加者負担）	
小 計	913,000		
理事会/定期総会諸費用	200,000	理事会/定期総会諸経費等（会場費、手土産等）	
諸経費	20,000	郵便料、各種手数料等	
小 計	220,000		
表彰費	30,000	功労者表彰、電話対応コンクール入賞者表彰等	
内 部 取 引 支 出	法人税等分担支出	10,000	法人税、消費税相当額を支出（前年度額を見込む）
	消費税等分担支出	90,000	年度末消費税処理分を計上（前年度額を見込む）
	本部上部費ほか	104,000	会員数×500円
	小 計	234,000	上部費、法人税分担金、消費税分担金等
合 計	1,367,000		

## [収支状況]

(単位：円)

収入金額	支出金額	収支差額
1,687,333	1,367,000	320,333

## 平成26年度役員名簿（案）

銚子・香取・旭・匝瑳地区協会

会 職	氏 名	事 業 所 名	役 職
会長	宮内 智	銚子商工会議所	会頭
副会長	宇井 成一	香取市役所	市長
副会長	井上 峰夫	社会福祉法人 九十九里ホーム	理事長
理事	明智 忠直	旭市役所	市長
理事	小関 邦夫	株式会社 石川商会	取締役会長
理事	鈴木 裕一	ぎょうけい館	総支配人
理事	石橋 輝一	神崎町役場	町長
理事	柏木 幹雄	佐原商工会議所	会頭
理事	小森 哲	佐原信用金庫	理事長
理事	淺野 文男	佐原農業協同組合	代表理事組合長
理事	菅澤 英毅	多古町役場	町長
理事	坂本 雅信	銚子市漁業協同組合	代表理事組合長
理事	越川 信一	銚子市役所	市長
理事	岩田 利雄	東庄町役場	町長
理事	外川 明	東陽病院	病院長
理事	濱口 敏行	ヒゲタ醤油 株式会社	代表取締役社長
理事	濱口 道雄	ヤマサ醤油 株式会社	代表取締役社長
監事	日色 茂夫	株式会社 千葉興業銀行	支店長
監事	大木 忠	銚子プラザホテル	会長

※理事の掲載順は事業所名の五十音順で掲載させていただいております。

【第6号議案】

平成25年度電気通信等功労者

事業所名	被表彰者名	推薦理由	勤続年数
社会福祉法人 九十九里ホーム	おがわ ふみえ 小川 史恵	多年にわたり職務に精励し、ご利用者及びそのご家族様からの信頼と親しみを得て、施設のイメージを向上させている。 また、接遇マナーについては他の職員の模範として推奨すべきものである。	18年
ヒゲタ醤油 株式会社	すがい れいこ 菅井 礼子	常に丁寧な電話対応、業務成績向上、能率増進、サービス改善及びその他職務上に功績があり他の模範として推奨すべきものである。	19年

【表 彰】

平成23年度電気通信等功労者

事業所名	被表彰者名	推薦理由	勤続年数
社会福祉法人 九十九里ホーム	おがわ ふみえ 小川 史恵	多年にわたり職務に精励し、ご利用者及びそのご家族様からの信頼と親しみを得て、施設のイメージを向上させている。 また、接遇マナーについては他の職員の模範として推奨すべきものである。	18年
ヒゲタ醤油 株式会社	すがい れいこ 菅井 礼子	常に丁寧な電話対応、業務成績向上、能率増進、サービス改善及びその他職務上に功績があり他の模範として推奨すべきものである。	19年

【第7号議案】

平成25年度電話対応コンクール大会入賞者

事業所名	お名前
株式会社 太陽社	いしい ちかこ 石井 智香子
株式会社 太陽社	させ かおる 佐瀬 薫
銚子商工会議所	うえの ともこ 上野 委子