

# 平成29年度 定期総会 議案書

日時 平成29年5月23日（火）  
11：05～

場所 銚子プラザホテル



（公財）日本電信電話ユーザ協会  
銚子・香取・旭・匝瑳地区協会

## ■ 総会議決事項

- (1) 第一号議案 平成28年度の事業報告について
- ・報告1 会員数の状況について・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 1
  - ・報告2 ICTセミナーについて・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 2
  - ・報告3 テレコミュニケーション教育研修活動について・・・・ P. 3~P. 4
  - ・報告4 情報通信施設見学会について・・・・・・・・・・・・ P. 5
- (2) 第二号議案 平成28年度収支報告について・・・・・・・・ P. 6
- (3) 第三号議案 平成28年度監査報告について・・・・・・・・ P. 7
- (4) 第四号議案 平成29年度事業計画（案）について・・・・ P. 8~P.10
- ・〈参考〉 平成29年度電話対応コンクール
    - 千葉県大会について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11
    - 全国大会について・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11
- (5) 第五号議案 平成29年度収支予算（案）について・・・・ P.12
- (6) 第六号議案 平成29年度地区役員等（案）について・・・・ P.13
- (7) その他 平成28年度地区協会表彰について・・・・・・・・ P.14

（注）本議案書に掲載しております「個人名・企業名」につきましては、“順不同・敬称略”とさせていただきます。

平成28年度事業報告について(1/5)

会員数状況等について

【1】千葉支部会員状況の推移

	平成27年度 末会員数	平成28年度				
		入会数	退会数	純増数	会員数	会員数 前年比
千葉・市原・東金	492	8	43	▲35	457	▲7.1%
成田・佐倉	105	2	8	▲6	99	▲5.7%
茂原・夷隅	123	0	6	▲6	117	▲4.8%
市川・浦安行徳	188	1	10	▲9	179	▲4.7%
船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井	254	15	24	▲9	245	▲3.5%
柏・流山・我孫子・沼南	150	2	13	▲11	139	▲7.3%
野田・関宿	84	1	8	▲7	77	▲8.3%
松戸	121	1	14	▲13	108	▲10.7%
木更津・館山・鴨川	278	1	12	▲11	267	▲3.9%
銚子・香取・旭・匝瑳	178	1	10	▲9	169	▲5.0%
合 計	1,973	32	148	▲116	1,857	▲5.8%

【2】参考

(1)首都圏支部の会員状況の推移

支部名	H27年度	H28年度	前年度増減	前年度比
千葉	1,973	1,857	▲116	▲5.8%
茨城	1,794	1,705	▲89	▲5.0%
東京	4,426	3,992	▲434	▲9.8%
群馬	2,863	2,637	▲226	▲7.9%
神奈川	1,931	1,800	▲131	▲6.8%
栃木	1,722	1,597	▲125	▲7.3%
埼玉	1,601	1,518	▲83	▲5.2%
山梨	1,384	1,305	▲79	▲5.7%

(2)入会理由分析結果

	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子	合計	割合
取引先・AM・知人等の協会外からの紹介	7	-	-	1	14	1	1	1	1	-	26	81.2%
セミナー・研修会等への参加	1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	4	12.5%
コンクール等各種競技会への参加	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	6.3%
合 計	8	2	-	1	15	2	1	1	1	1	32	100%

(3)退会理由分析結果

	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子	合計	割合
経費節減等会社の経営判断	19	2	1	1	9	2	7	5	3	6	55	37.2%
会社又は事業所の統廃合・倒産等	8	1	2	2	3	5	-	2	6	-	29	19.6%
割引特典の利用中止	8	2	2	4	4	1	-	3	3	1	28	18.9%
協会事業に魅力が無い	6	1	-	1	5	3	1	3	-	1	21	14.2%
会費未納による協会判断	2	2	1	2	3	1	-	1	-	2	14	9.5%
他協会へ移転	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0.7%
合 計	43	8	6	10	24	13	8	14	12	10	148	100.0%

平成28年度事業報告について(2/5)

ICTセミナー実施状況について

【1】新春セミナー実施状況

(1)支部主催

項目	実施月日	会場及び実施概要	区分	総数	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子	非会員
新春セミナー	H29.2.9	・舩ヶリーソウ-幕張 第一部 講師：千葉県警察本部 テーマ：「インターネット利用に関わるリスク」	事業所	201	57	5	6	10	24	4	1	5	8	7	74
		第二部 講師：青山学院大学陸上部監督 原晋氏 テーマ：「逆転のメリット～箱根駅伝もビジネスも一緒です」	人数	371	129	11	10	17	40	5	1	5	13	12	128

(2)各地区協会主催

事業項目	実施概要	参加者数( )内は事業所数		
		H27年度実績	H28年度実績	増減
銚子地区 2月1日(水)	実施会場：銚子商工会議所大ホール ※銚子商工会議所主催 講師：寺島実郎氏 「変貌するIT社会-事業と日本」	134	161	27
木更津地区 2月8日(水)	実施会場：かずさアカデミアホール 第一部 講師：NTT東日本一南関東 木更津営業支店長 井手一幸氏 「企業におけるICTリスクについて」 第二部 講師：東京新聞・中日新聞論説副主幹 長谷川幸洋氏 「激動する世界～日本の針路を考える」	115 (42)	101 (41)	▲14 (▲1)
東葛地区 ・3/17(金) ・3/22(水) ・3/28(火)	H28年度については、各地区協会別に「サイバー攻撃に備える情報セキュリティセミナー」を開催した。	64 (23)	103 (79)	39 (56)
合 計		449 (134)	738 (321)	289 (187)

【2】ICTセミナー実施状況

実施項目	実施概要	参加者数 ( )内は事業所数	
		H27年度実績	H28年度実績
情報セキュリティ対策セミナー	(1)一部 ・講師：千葉県警察本部生活安全部 サイバー犯罪対策課 テーマ：「インターネット利用に関するリスク」 (2)二部 NTT東日本一南関東様よりセキュリティ商材の説明 他	<マイケル>-対策セミナー ・6/25： 97名(71) ・9/29： 61名(46) 158名(117)	<サイバ>-攻撃に備える情報セキュリティセミナー ・1/24茂原地区 14名(14) ・1/25木更津地区 50名(32) ・2/7館山地区 42名(39) ・3/17柏地区 25名(22) ・3/22松戸地区 42名(30) ・3/28野田地区 20名(10) 193名(147)

平成28年度事業報告について(3/5)

テレコミュニケーション教育研修活動

【1】電話対応コンクール（問題解説研修～千葉県大会まで）

研修日	研修名	区別	合計	千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子
問題解説研修	5/24、25 6/3、8 4回	事業所	59	18	5	3	8	4	6	2	8	2	3
		人数	177	48	7	10	32	24	22	2	23	2	7
強化研修	6/29～7/20 計15回	事業所	84	27	4	2	20	10	7	1	9	2	2
		人数	189	53	7	10	45	23	22	1	22	2	4
地区大会（対応音声収録）	7/21～8/9	事業所	47	12	5	2	5	6	5	2	4	3	3
		人数	189	38	13	10	39	31	23	10	17	3	5
地区大会（対応音声審査）	9/1	事業所	47	12	5	2	5	6	5	2	4	3	3
		人数	189	38	13	10	39	31	23	10	17	3	5
県大会前特別研修	9/13～26 (5回)	事業所	37	6	3	1	7	4	7	2	3	2	2
		人数	50	13	3	3	9	4	7	3	3	2	3
千葉県大会	10/9	事業所	31	6	2	1	3	4	5	2	3	3	2
		人数	51	13	3	3	9	4	7	3	3	3	3

【2】電話対応コンクール千葉県大会結果

＜千葉県大会入賞者一覧＞



平成28年10月9日(於：千葉県文化会館)

優勝	関本 由美子	キャノンカスタマーサポート株式会社
準優勝	荻野 奈津美	キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター
優秀賞	増井 佳奈美	株式会社ホテルオークラ東京ベイ
優秀賞	平井 泉	株式会社ホテルオークラ東京ベイ
優秀賞	山口 夏子	ヤマト運輸株式会社 船橋主管支店
優秀賞	熊崎 佑也	キャノンカスタマーサポート株式会社
優秀賞	山田 哲也	ヤマト運輸株式会社 柏事業所
優秀賞	大坪 由紀子	佐川急便株式会社 千葉北営業所
優秀賞	酒井 理江	ヤマト運輸株式会社 船橋事業所
優秀賞	飯野 由紀乃	キャノンシステムアンドサポート株式会社 東日本カスタマーセンター

【3】第55回電話対応コンクール全国大会出場

事業所名	出場者名	地区協会名
キャノンカスタマーサポート株式会社	関本 由美子	千葉・市原・東金地区

平成28年度事業報告について(4/5)

【4】ビジネスマナー等研修参加状況

区分	研修区分	実施概要	実施回数、参加者数 ( )内は事業所数		
			H27年度 実績	H28年度 実績	増減
継続	ビジネスマナー・クレーム対応研修	新人向け、 基本接遇マナーと電話対応マナー、グループワーク・ロールプレイ	31回 792名 (357)	28回 809名 (317)	▲3回 17名 (▲40)
		中堅社員向け クレーム電話対応の心構え、クレーム対応の言葉使い、グループワーク・ロールプレイ			
	コーチングコミュニケーション	中堅社員,もしくは指導者 スタッフの能力と自発性を引き出すコーチング	2回 69名 (46)	2回 63名 (31)	0回 ▲6名 (▲15)
	ビジネスマナーレベルアップ	マナーの習得 美しいお辞儀、感じのより挨拶ロールプレイ	2回 44名 (32)	2回 57名 (25)	0回 13名 (▲7)
	英語電話対応	初級編 英語による、電話対応の基本マナー (指名電話、道案内他)	1回 26名 (12)	—	▲1回 ▲26名 (▲12)
	接客・接遇マナー	お迎えとお見送りの心構え、ポイント 恥をかかない大切なマナー(水引・熨斗)	2回 80名 (45)	2回 58名 (39)	0回 ▲22 (▲6)
合 計			1011名 (492)	987名 (412)	▲24名 (▲80)

【5】地区協会別コミュニケーション研修参加状況

研修名称	区別	合計	地区別										
			千葉	成田	茂原	市川	船橋	柏	野田	松戸	木更津	銚子	非会員
ビジネスマナー	事業所	246	47	6	13	16	13	44	43	7	39	12	6
	人数	674	74	9	26	30	28	75	113	17	273	22	7
クレーム電話対応	事業所	71	15	5	5	5	16	5	2	2	10	5	1
	人数	134	19	12	8	12	30	10	3	5	23	11	1
コーチングコミュニケーション	事業所	31	13	3	1	4	4	3	-	-	1	2	-
	人数	63	23	6	2	6	8	14	-	-	1	3	-
ビジネスマナーレベルアップ	事業所	25	10	2	-	3	3	1	-	1	5	-	-
	人数	57	20	3	-	11	7	2	-	3	11	-	-
接客・接遇マナー	事業所	39	12	5	1	4	5	2	-	1	3	1	5
	人数	59	17	9	1	4	8	5	-	1	6	2	6
合 計	事業所	412	97	21	20	32	41	55	45	11	58	20	12
	人数	987	153	39	37	63	81	106	116	26	314	38	14

平成28年度事業報告について(5/5)

情報通信施設見学会について

地区協会	実施月日	見学場所	参加者数(人)			特記事項
			H27年度実績	H28年度実績	増減	
野田・関宿	2016/11/11	・品川ヨールム ・新橋演舞場	23	23	0	—
銚子・香取	2016/11/16	・品川ヨールム ・新橋演舞場	59	73	14	—
木更津・館山	2016/11/29	・筑波研究開発センタ ・筑波宇宙センタ	73	48	▲ 25	参加者減
千葉・市原・東金	2017/1/11	・品川ヨールム ・東武劝业ビル	78	42	▲ 36	参加者数が少なかったため、急遽バス2台予定を1台に変更
柏・流山	2017/1/25	・品川ヨールム ・劇団四季	40	25	▲ 15	人数限定募集実施
松戸	2017/1/25	・品川ヨールム ・劇団四季	35	35	0	—
成田・佐倉	2017/1/27	・品川ヨールム ・劇団四季	37	40	3	—
市川・浦安行徳	2017/2/6	・NTT武蔵野研究開発センタ ・横須賀軍港めぐり	11	33	▲ 10	H28年度から合同開催したが人数が伸び悩んだ
船橋・習志野	2017/2/6	・NTT武蔵野研究開発センタ ・横須賀軍港めぐり	32			
茂原・夷隅	2017/3/8	・NTT-ICC ・新橋演舞場	36	42	6	—
全地区合計			424	361	▲ 63	—

平成28年度決算報告について

自 平成28年4月 1日  
至 平成29年3月31日

(単位：円)

【収入の部】

項目	①H28年度 予算額	②H28年度 決算額	②-① 増減額	備考
会員受取会費	890,000	845,000	▲ 45,000	・会員の減少
事業収入	320,000	340,000	20,000	・施設見学会について増額受入
雑収入	100	4	▲ 96	—
繰越資産	257,152	257,152	0	—
A. 収入合計	1,467,252	1,442,156	▲ 25,096	—

【支出の部】

区分	項目	①H28年度 予算額	②H28年度 決算額	②-① 増減額	備考
事業費	電話対応競技会	100,000	77,222	▲ 22,778	・電話対応ツール参加者減
	セミナー	248,000	247,553	▲ 447	—
	施設見学会費	460,000	447,757	▲ 12,243	—
	組織強化費	15,000	0	▲ 15,000	・支部経費で支払い
	B. 小計	823,000	772,532	▲ 50,468	—
管理費	会議費	123,000	116,903	▲ 6,097	—
	諸経費	90,000	79,496	▲ 10,504	—
	C. 小計	213,000	196,399	▲ 16,601	—
内部取引	上部費	145,000	159,765	14,765	—
	法人税分担費	6,500	6,315	▲ 185	—
	消費税分担費	70,000	49,514	▲ 20,486	—
	E. 小計	221,500	215,594	▲ 5,906	—
F 費用合計=B+C+D+E		1,257,500	1,184,525	▲ 72,975	—
G繰越資産=A-F		209,752	257,631	47,879	—



## 平成28年度監査報告について


### 監査報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会銚子・香取・旭・匝瑳地区協会会則第12条第4項に基づき、平成28年度（平成28年4月1日～平成29年3月31日）の公益財団法人日本電信電話ユーザ協会銚子・香取・旭・匝瑳地区協会の財務状況について、出納簿、証拠書類、預金通帳、現金等を照合した結果、適正かつ正確であることを認めました。


また、業務についても適正に執行されていると認めましたので、本書をもってご報告いたします。

以上

平成29年4月24日

銚子・香取・旭・匝瑳地区協会監事 林 直人   
(株式会社千葉興業銀行 銚子支店長)

平成29年4月24日

銚子・香取・旭・匝瑳地区協会監事 大木 忠 稔   
(有限会社銚子プラザホテル会長)

平成29年度の事業計画（案）について（1/3）

■基本方針

- (1) ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者のニーズに応える新たなコンテンツを盛り込む等、内容を充実させ、セミナー、情報媒体等を通じて情報発信を行います。
- (2) テレコミュニケーション教育事業については、各事業内容を一層充実させるとともに、より多くの方に活用いただけるよう参加者の拡大に取り組みます。
- (3) 新規会員入会促進に向け新たな会員特典を提供するとともに、協会事業紹介ツールを活用した事業紹介活動の充実を図ります。
- (4) 各事業運営の推進にあたっては、地域事業推進部を中心に優良事例の水平展開、情報の共有、相互支援等を行い、業務の効率化、標準化を図っていきます。

具体的な取り組み

	具体的な取り組み
1、 ICT活用促進事業	<p>[ 新規施策 ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 本部施策の会員様向け「e-ラーニングの導入」や「セミナー動画の配信」に合わせ、支部のHPから本部HPへのリンク設定により教育教材の導入・充実を図る</li> <li>(2) 各種団体と連携したICT情報の提供を検討する(クラウド協議会、IPA、NTTタウンズ等)</li> </ul> <p>[ 継続施策 ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ NTT東日本本社、協会本部が作成したコンテンツ等を活用しセミナーを開催する。</li> <li>(1) 支部、地区協会の理事会・総会においてNTT東日本-南関東 千葉事業部様と連携して <u>ミニセミナーを開催する。</u> (①情報セキュリティ②クラウド③企業Wi-fi等をテーマとして開催する。)</li> <li>(2) NTT東日本-南関東、千葉県警察本部セキュリティ犯罪対策課の主催セミナーへの協賛継続により、協会会員様への情報提供機会を拡大していく。</li> <li>(3) 商工会議所等との連携強化による、商工会議所会員様と協会会員様に向けたICTの効果的活用を目指した、提案セミナーを開催する。</li> </ul>
2、 テレコミュニケーション教育事業	<p>[ 新規施策 ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 契約講師から提案のあった、ビジネスマナー系の新規研修等を取り入れて行く。 (試行実施により、次年度継続の可否を検討する ①アンガーマネジメント ②アクティブリスニング ③ビジネスコミュニケーション研修 ④アクティブブレインプログラム)</li> </ul> <p>[ 継続施策 ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 参加者拡大に向けた周知広報活動を積極的に展開</li> <li>(1) テレコムフォーラムへの同梱周知、千葉支部HPへ掲載、を実施し、申込状況の日々管理を行いながら、iファクス会員様一斉ファクス等でタイムリーなPR活動を強化する。</li> <li>(2) 電話対応コンクール参加事業所・参加者拡大 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 問題解説研修の地区別開催を継続して、参加者増を図る。</li> <li>・ 電話対応コンクール参加目標 <u>3事業所・3名以上</u>で取り組む。</li> </ul> </li> <li>(3) コミュニケーション研修について、募集人員を絞込み受講者全員参加型の研修を継続して、質の向上に取り組む。</li> <li>(4) 電話技能検定受験者拡大の取組み 電話技能検定案内をテレコムフォーラムへ同梱、iファクスでの会員様周知及び実施機関との営業連携を実施して受験者拡大を行う。</li> </ul>

平成29年度の事業計画（案）について（2/3）

	具体的な取り組み
<p>3. 会員の サービスの 充実</p>	<p><b>【新規施策】</b>  <u>(1) 標的型攻撃メール対応訓練を訴求した、会員化勧奨及び退会抑止ツールとして活用する。</u>  <u>(2) 役員様へ新規会員ご紹介の協力依頼を行っていく。</u>            (3) 各種研修・セミナーにおいて、非会員でも初回参加体験・見学等無料キャンペーンの実施            (4) 本部施策の会員様向け「e-ラーニングの導入」や「セミナー動画などの配信」に合わせ、支部のHPから本部HPへのリンク設定により教育教材の導入・充実を図る。</p> <p><b>【継続施策】</b>  <b>■利活用促進のため最新情報発信</b>            (1) 毎月発行する「テレコムフォーラム誌」資料同梱発送の継続実施                ・研修やイベントの参加募集案内                      ・新規特典含めた会員特典の紹介                ・協会事業の紹介            (2) 千葉支部HP・メルマガ等を活用して、研修やイベント開催案内を掲載し、タイムリーな情報発信を継続実施する。  <b>■会員拡大</b>            (1) NTT東日本千葉事業部、NTT東日本ー南関東へ継続して会員獲得の協力を依頼していく。            (2) 各種イベント開催時おける、協会パンフレットや事業紹介等のチラシ配布 等</p>
<p>4. 業務フ ォー標準 化・効率 化推進</p>	<p>継続して、次の2点について実施する。</p> <p>(1) 現預金管理の適正運用を継続し、月次チェックの徹底によりコンプライアンスを確保していく。            (2) 「業務運営体制の見直し」の検証を通じた、次のステップに向けたP・D・C・Aスパイラルの実施。</p>

平成29年度の事業計画（案）について（3/3）

該当月	行事内容	主催 区分	会場
5月	11日(木)千葉支部理事会	支部	ホテルニューオータニ幕張
	17日(水)・18日(木)電話対応コンクール問題解説研修	支部	エム・ベイポイント幕張
	23日(火)銚子・香取・旭・匝瑳地区協会理事会/定期総会	銚子	銚子プラザホテル
	30日(火)電話対応コンクール問題解説研修	銚子	NTT銚子ビル1階
6月	16日(金)ビジネスマナー研修	銚子	NTT銚子ビル1階
	20(火)～23(金)・26(月)～28日(水)・30日(金) 電話対応コンクール地区大会前事前研修	支部	エム・ベイポイント幕張
7月	3日(月)～7日(金) 電話対応コンクール地区大会前事前研修	支部	エム・ベイポイント幕張
8月	1日(火)～10日(金) 電話対応コンクール地区大会(対応音声収録)	支部	
	31日(木) 対応音声審査会	支部	エム・ベイポイント幕張
9月	14日(木)・19日(火)・20日(木)・21日(金)・25(月) 千葉県大会前特別研修	支部	エム・ベイポイント幕張
10月	上旬 千葉県大会前研修(計画中)	銚子	別途
	19日(木)電話対応コンクール千葉県大会	支部	別途
11月	銚子・香取・旭・匝瑳地区情報通信施設見学会 (日程・内容等検討中)	銚子	別途
H29.2月	新春講演会(銚子商工会議所様共催) 日程・内容検討中	銚子	
	新春セミナー(千葉支部主催) 日程・内容検討中	支部	

## 平成29年度電話対応コンクールについて

### ■ 千葉県大会

- 1、開催日 平成29年10月19日(木)
- 2、開催場所 千葉市内
- 3、スケジュール  
開会式 9:30~ 競技 10:10~  
表彰式 17:00~ 懇親会 18:30~
- 4、後援(予定)  
千葉県  
株式会社千葉日報社  
一般社団法人千葉県商工会議所連合会  
千葉県商工会連合会  
東日本電信電話株式会社千葉事業部
- 5、表彰  
・優勝 (1)・準優勝 (1)・優秀賞 (8) 計10名

### ■ 全国大会

- 1、開催日 平成29年11月17日(金)
- 2、開催場所 りゅーとぴあ 新潟市民芸術文化会館  
(新潟市)
- 3、スケジュール(予定)  
開会式 9:30~ 競技 10:10~  
表彰式 17:00~ 懇親会 18:30~
- 4、後援  
総務省 新潟県 新潟市 公益財団法人新潟  
観光コンベンション協会  
日本商工会議所 全国商工会連合会  
一般社団法人電気通信事業者協会  
一般社団法人日本コールセンター協会  
公益財団法人企業情報化協会  
東日本電信電話株式会社  
西日本電信電話株式会社  
株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ  
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



## 平成29年度収支予算（案）

自 平成29年4月 1日  
至 平成30年3月31日

(単位：円)

## 【収入の部】

項目	②H28年度 決算額	②H29年度 予算額	②-① 増減額	備考
会員受取会費	845,000	805,000	▲ 40,000	・会員の減少
事業収入	340,000	280,000	▲ 60,000	・業務提携費の見直し
雑収入	4	10	6	—
繰越資産	257,152	257,631	479	—
A. 収入合計	1,442,156	1,342,641	▲ 99,515	—

## 【支出の部】

区分	項目	②H28年度 決算額	②H29年度 予算額	②-① 増減額	備考
事業費	電話対応競技会	77,222	100,000	22,778	・参加増を見込んで前年度計画同額とした
	セミナー	247,553	248,000	447	—
	施設見学会費	447,757	416,000	▲ 31,757	—
	組織強化費	0	15,000	15,000	・前年度同様予算化
	B. 小計	772,532	779,000	6,468	—
管理費	会議費	116,903	125,000	8,097	—
	諸経費	79,496	80,000	504	—
	C. 小計	196,399	205,000	8,601	—
内部取引	上部費	159,765	160,000	235	—
	法人税分担費	6,315	6,400	85	—
	消費税分担費	49,514	49,000	▲ 514	—
	E. 小計	215,594	215,400	▲ 194	—
F 費用合計=B+C+D+E		1,184,525	1,199,400	14,875	—
G繰越資産=A-F		257,631	143,241	▲ 114,390	—

## 地区役員等(案)について

## 銚子・香取・旭・匝瑳地区協会役員等名簿（平成29年度）

会 職	氏 名	事 業 所 名	役 職
会長	宮内 智	銚子商工会議所	会頭
副会長	宇井 成一	香取市	市長
副会長	井上 峰夫	社会福祉法人九十九里ホーム	理事長
理事	明智 忠直	旭市	市長
理事	青野 元彦	ぎょうけい館	総支配人
理事	石橋 輝一	神崎町	町長
理事	石井 良典	佐原商工会議所	会頭
理事	小森 哲	佐原信用金庫	理事長
理事	浅野 文男	佐原農業協同組合	代表理事組合長
理事	坂本 雅信	銚子市漁業協同組合	代表理事組合長
理事	越川 信一	銚子市	市長
理事	岩田 利雄	東庄町	町長
理事	外川 明	東陽病院	病院長
理事	濱口 敏行	ヒゲタ醤油株式会社	代表取締役社長
理事	濱口 道雄	ヤマサ醤油株式会社	代表取締役会長
監事	林 直人	株式会社千葉興業銀行銚子支店	支店長
監事	大木 忠	銚子プラザホテル	会長
顧問※	副島 賢治	株式会社NTT東日本一南関東	成田・銚子営業支店長

※ 新任された方

## 平成28年度地区協会表彰

### 【1】平成28年度電気通信等功労者表彰

事業所名	被表彰者名	推薦理由	勤続年数
銚子市役所	高木 宏子	永年に亘り電話交換手をつとめ、常に丁寧な対応は他の職員の模範となるものであり、銚子市の信頼性向上に大きく貢献するものである。	18年
社会福祉法人 九十九里ホーム	鎌倉 桂子	丁寧な電話対応であり、他の職員の模範となっている。また他職員への電話対応に対する意識向上にも貢献している。	25年

### 【2】平成28年度電話対応コンクール地区大会入賞者表彰

事業所名	出場者名
株式会社太陽社	酒井 紗和
株式会社太陽社	新 彩乃
八日市場瓦斯株式会社	石川 陽子