

- ・電話対応コンクール県大会は「10月25日(木)」千葉市内、全国大会は「12月7日(金)」沖縄県(宜野湾市)で開催されます。
 - ・電話対応コンクール課題発表は、4月1日から行われる予定です。
- ※ユーザ協会本部ホームページ<http://www.jtua.or.jp/>で発表されます。

参加資格・費用等

参加資格：どなたでも参加できます。

参加費用：ユーザ協会未入会の事業所様…対応収録～地区大会会に関わる費用(※1)として、10,000円/1名様の予定です。

：ユーザ協会会員様は、費用(※1)について、1事業所5名様まで無料。(6名様以上は、1名様5,000円の予定)

なお、現在未入会の事業所様でも、研修の前日までにご入会いただければ、会員様と同様の費用感で参加いただけます。

表彰：県大会・全国大会の上位入賞者に賞状と記念品が授与されます。総合優勝者には千葉県知事杯(予定)が授与され、千葉県代表として全国大会へ出場いただきます。また、全国大会は、沖縄県(宜野湾市)にて開催され、優勝者には総務大臣賞が授与されます。

年間スケジュール(予定)

研修：初めての参加でも専属講師が指導いたしますので、安心です。また、参加者研修は発声方法・言葉遣い等の手法も学べ、直前研修は他研修生の対応による自己啓発ができます。

地区大会「参加者研修・直前研修」・県大会「特別研修」・全国大会「出場者研修」を準備しておりますので、どなたでもチャレンジできます。

■参加者研修(全7回)

電話対応基本・発声
対応スクリプト作成・実演
専属講師のアドバイス等
6月12日(火)
6月14日(木)
6月18日(月)～19日(火)
6月20日(水)～22日(金)

■直前研修(全6回)

対応スクリプト検証
対応実演
専属講師のアドバイス等
7月3日(火)
7月6日(金)
7月9日(月)
7月10日(火)
7月13日(金)
7月19日(木)

■対応収録 ※1

実際に電話対応の様態を録音し、地区大会へエントリーします。

実施期間
7月25日(水)
～
8月10日(金)

■地区大会 ※1

各地区協会毎に審査を行い、県大会出場者50名決定。

9月4日(火)
※決定後、各事業所様へ結果を通知、審査員からの対応アドバイスと対応模様のCDを送付

■特別研修

地区大会代表者50名を対象に特別研修
9月25日(火)～26日(水)
会場＝千葉市内

■県大会

地区大会代表者50名と前年度総合優勝者1名の51名による競技会
10月25日(木) 会場＝千葉市内

■全国大会

県大会優勝者等による競技会
12月7日(金)
会場＝沖縄(宜野湾市)

詳細(申込等)は、10月号送付にて同梱・ホームページ等でのお知らせを予定しています！！