

# 第52回(平成25年度)電話対応コンクールのお知らせ

平成25年4月15日  
(公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

- ・電話対応コンクール千葉県大会を「10月18日(金)」に開催します。また、全国大会は「11月22日(金)」宮城県で開催されます。
- ・本年度の電話対応コンクール競技問題は、ユーザ協会本部ホームページ <http://www.itua.or.jp/> に掲載しています。

## 参加資格・費用等

参加資格：どなたでも参加いただけます。

参加費用：研修参加費 3,150円(税込) / 1回 (会員事業所様 無料)

対応収録費 5,250円(税込) / 1名様 の予定です。

：会員様は、1事業所5名様まで無料。6名様以上は、1名様5,250円(税込)の予定です。

表彰：県大会・全国大会の上位入賞者に賞状と記念品が贈呈されます。また、千葉県大会の総合優勝者には千葉県知事杯(予定)が贈呈され、千葉県代表として全国大会へ出場いただきます。また、全国大会は、宮城県(仙台市)にて開催され、優勝者には総務大臣賞が贈呈されます。

## 年間スケジュール(予定)

研修：初めてのご参加でも専属講師が指導いたしますので、安心してチャレンジできます。また、各種の研修は発声・電話対応のより良い方法・言葉遣い等の手法も学べ、特に直前研修では他参加者の対応を聞きながら自己啓発ができます。地区大会「参加者研修・直前研修」・県大会「特別研修」・全国大会「出場者研修」を準備して、事務局一同一生懸命サポートさせていただきますので、お1人でも安心してご参加できます。

### ■参加者研修(全6回)

電話対応基本・発声  
対応スクリプト作成・実演  
専属講師のアドバイス等

6月 7日(金)  
6月13日(木)  
6月17日(月)~18日(火)  
6月20日(木)~21日(金)

### ■直前研修(全7回)

対応スクリプト検証  
対応実演  
専属講師のアドバイス等

7月 2日(火)  
7月 4日(木)  
7月 8日(月)  
7月10日(水)~12日(金)  
7月18日(木)

### ■対応収録

実際に電話対応の様態を録音し、地区大会へエントリーします。

実施期間  
7月25日(木)  
~  
8月9日(金)

### ■地区大会

各地区協会毎に審査を行い、県大会出場者50名決定。

9月3日(火)  
※決定後、各事業所様へ結果を通知、審査員からの対応アドバイスと対応模様のCDを送付

### ■特別研修

県大会出場選手への特別研修  
9月25日(水)、26日(木)  
会場=千葉市内 いずれか一日

### ■県大会

各地区代表選手50名と前年度総合優勝者1名の51名による競技会  
10月18日(金) 会場=千葉市内

### ■全国大会

各県代表選手による競技会  
11月22日(金)  
会場=宮城県(仙台市)

詳細(申込等)は、テレコムフォーラム5月号送付にて同梱・メルマガ等でのお知らせを予定しています！！