

## 第27回 電話対応コンクール千葉県大会《直前研修》のお知らせ

### 〔研修概要〕

本研修では、地区予選参加にあたっての「対応スクリプトのブラッシュアップ」や本番さながらの模擬対応（ロールプレイング）にトライアルし、講師からのフィードバックやアドバイスなどを行います。事務局一同、多数の皆様のご参加を心よりお待ちしております。

### 〔研修開催日〕

コースNo.	研修日時		研修会場	募集定員
1	7月2日(火)	13:00~17:00	千葉「海浜幕張」 NTT幕張ビル25F  千葉市美浜区中瀬1-6	40名 (20名×2クラス)
2	7月4日(木)	13:00~17:00		40名 (20名×2クラス)
3	7月8日(月)	13:00~17:00		40名 (20名×2クラス)
4	7月10日(水)	13:00~17:00		40名 (20名×2クラス)
5	7月11日(木)	13:00~17:00		40名 (20名×2クラス)
6	7月12日(金)	13:00~17:00		40名 (20名×2クラス)
7	7月18日(木)	13:00~17:00	NTT柏泉町ビル 2階会議室 柏市泉町1-31	20名 (20名×1クラス)
※お申込数が募集定員を超えた場合は、事務局受付順(ファクス等到着順)とさせていただきます。 また、募集定員を超えた場合は、別のコース日への変更をお願いすることがございます。				

### □研修内容

電話対応コンクール問題のポイントの振り返りやご自身が作成した対応スクリプトに基づき模擬電話機を使用した本番さながらの実践的ロールプレイングを実施すると共に、担当講師からのアドバイス等をフィードバックいたします。

### □参加資格

どなたでもご参加いただけます。(研修担当者様も参加が可能です)

### □参加費用

3,150円(税込) / お一人様 (ただし、会員様は無料)

### □持参品等

・筆記用具

・「対応スクリプト(ご自身の本番用又は現在版)」を**2部**ご持参ください(講師用、本人用)

※ご注意…ボイスレコーダ等の持ち込み(持参)は、ご本人の模擬対応を収録される場合に限りです。

### □申込方法

受講申込書(裏面)へ必要事項をご記入のうえ、メールまたはFAXにてお申込みください。

### □申込×切り

平成25年6月20日(木)午後5時まで。お早めにお申込みください。

### □その他

研修会場につきましては、駐車スペースがございませんのでご了承ください。

〈お申込書は裏面にございます〉

### 〈お問合わせ先〉

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会千葉支部  
TEL (043)216-3921  
受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝祭日休)  
メール u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp