

電話応対コンクール【初心者・経験者向け】 概要説明会のご案内

4月1日に今年度の電話応対コンクールの問題は発表されました。
もうご覧いただけましたでしょうか？

この度、「電話応対コンクール」に初めて参加を希望される方（企業）や、参加経験があるが参加ノウハウを知りたいとお考えの皆様を対象とした『概要説明会』を下記のとおり実施いたします。コンクールの概要、審査基準、本年度の出題内容など参加するための準備等を、専門の講師が解り易く解説し、参加者皆様のサポートをさせていただく内容です。皆様お気軽にご参加願います。

1. タイムスケジュールと内容（各日共通）

プログラム		内 容
午前の部	★主に初心者向け★ 10:00～11:30 (受付 9:30～)	①コンクールに参加するメリットと準備②今年度の問題について（問題の設定・内容把握）③対応のポイント④対応スクリプトの作成ポイントを解説⑤効果的なトレーニングの仕方等
午後の部	★主に経験者向け★ 13:00～16:30 (受付 12:30～)	①今年度の問題について（問題の設定・内容把握・問題のねらい）②対応のポイント③会話の流れを考える対応スクリプトの作成④対応実習⑤トレーニングの仕方等、 *昨年迄の「参加者研修」の内容です。

2. 日 程 **5月8日（木）・13日（火）** どちらかお選びください。

3. 会 場 N T T 幕張ビル 2階プレゼンルーム
(千葉市美浜区中瀬1-6)

4. 定 員 各日100名（1事業者何名様でも参加できます） ※お早目にお申込み願います。

5. 参加費 無料

6. 申込方法 平成26年5月2日（金）迄に、F A Xにてお申込み願います←締切日延期しました

7. 講 師 **岩下 宣子 氏**（いわした のりこ…現代礼法研究所 代表）

●ご注意とお願い

- 昨年迄の「参加者研修」はありません。同じ内容の研修は【午後の部】にて開催いたします。コンクールへの参加をお考えの方は、是非ご参加願います。
- 【午前の部】は経験者の方もご受講いただけます。
- 【午後の部】は初心者の方もご受講いただけます。
- 研修会場は駐車が出来ませんので、公共交通機関のご利用をお願いいたします。
- 昼食は自己解決をお願いいたします。
- 車いすご利用などお体の不自由な方は、事前に事務局宛にご連絡をお願いいたします。
- お申し込み状況により日程の調整をさせていただく場合がございます。

※研修会場等、詳細の案内につきましては、協会ホームページをご覧ください。
千葉支部ホームページURL <http://www.chiba-user.com/>