

第28回(平成26年度)

『電話対応コンクール強化研修会』のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の事業に格別のご理解ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、『平成26年度電話対応コンクール強化研修会』を、下記のとおり開催いたします。

多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

□研修日程

| コースNo. | 研修日時 | 研修会場 | 定員 |
|--------|----------------------|--|--|
| 1 | 6月17日(火) 13:00~17:00 | NTT幕張ビル (25階会議室) 千葉市美浜区中瀬1-6 「海浜幕張」 | 各日40名 (20名×2クラス) ◆先着順で受付します。 定員を超えた場合は、 他の日程に調整させて いただく場合があります。 |
| 2 | 6月18日(水) 13:00~17:00 | | |
| 3 | 6月19日(木) 13:00~17:00 | | |
| 4 | 7月1日(火) 13:00~17:00 | | |
| 5 | 7月2日(水) 13:00~17:00 | | |
| 6 | 7月3日(木) 13:00~17:00 | | |
| 7 | 7月4日(金) 13:00~17:00 | NTT柏泉町ビル (2階会議室) 柏市泉町1-31 | 20名 |

□研修内容

- ①ご自身が作成した対応スクリプトに基づき、講師より内容のアドバイスを受けれます。
- ②模擬電話機を使用した本番さながらの実践的ロールプレインを実習していただきます。
- ③効果的なトレーニング方法、表現練習を学びます。

□参加資格

どなたでもご参加いただけます。(研修担当者様も参加が可能です)

□参加費用

3,240円(税込)／お一人様(ただし、会員様は無料)

□持参品等

「作成した対応スクリプト」を【2部】ご持参ください(講師用、本人用)
(研修会場にコピー機が無いため、予めコピーをして2部ご持参願います。)

□申込方法

受講申込書へ必要事項をご記入のうえ、メールまたはFAXにてお申込み願います。

□申込み切り(最終)

各コース共に、研修日の7日前迄になります。(先着順で受付しますのでお早めにお申込み願います。)

□その他

- ・受付は、研修時間の30分前から開始いたします。
- ・研修会場につきましては、駐車スペースがございませんのでご了承ください。
- ・ボイスレコーダ等の持ち込み(持参)は、ご本人の模擬対応を収録される場合に限りさせていただきます。
- ・FAX到着後1週間以内にお電話にて連絡いたします。連絡が無かった場合はお手数ですがお問い合わせ下さい。
- ・受講料は当日現金でお支払いができます。また、事前に請求書希望の方には郵送いたしますので指定口座に振り込みをお願いいたします。(振込み手数料はご負担願います。)

<お問合せ先>

(公財)日本電信電話ユーザ協会千葉支部

TEL(043)216-3921

(受付時間平日9時~17時)