社員育成ご担当の皆様

第２８回(平成２６年度)
『電話応対コンクール（地区大会・応対収録）』出場者募集のお知らせ

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、当協会の事業に格別のご理解ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、「平成２６年度電話応対コンクール『地区大会・応対収録』」を、下記のとおり開催いたします。
社員研修・スキルアップの一環として是非ご参加くださいますようご案内申し上げます。
なお、オフィスにいながらにして参加いただける「録音方式」で開催しますので、皆様多数のご参加を重ねてお願いいたします。

◆今年度の電話応対コンクールのテーマは、『言葉がつむぐ信頼のきずな』
問題のねらいは、ビジネス電話応対の世界では、双方の思い込みや確認不足、説明不足などから、トラブルになることがしばしばあります。そうした時に、お客様の不安感や不信感を和らげ、信頼を取り戻し、お客様とのきずなを確立するには、どのような言葉をつむぎ、どう応対すればよいかを考えます。

１．実施日程（収録日）
平成26年7月22日(火)～８月8日（金）※時間帯等は、下表をご参照してお申込み願います。

２．競技方法
①参加事業所は、別紙の申込用紙に必要事項を記入し、収録日（競技日時）を予約していただきます。
②収録日当日、模擬応対者から選手の職場(自宅)に、本番に備え、注意事項の電話があります。
③本番、選手から模擬応対者に電話をかけて会話をします。（応対スクリプトを見ながらでも構いません。）
④その内容を録音し、複数の審査委員により、審査採点をいたします。

３．参加費用
5,400円(税込)/お１人様
会員事業所様は１事業所10名様まで無料です。１０名を超える場合は、お１人様5,400円(税込)をご負担願います。

４．申込方法
別紙の申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAX又はメールにてお申込願います。

5.　申込期間
平成26年5月20日（火）から平成26年7月8日（火）午後5時まで
※収録希望時間は申込先着順とさせていただきますので、お申し込みはお早めにお願いします。

６．その他
収録日等の調整・連絡は、弊会委託の下記の会社より直接(メール・電話等)ご連絡をさせていただきます。
㈱ハッピーマナークリエイト　担当：吉村　電　話：050-3590-2981　FAX：047-426-5708
メール：chiba-tel@happy-manner.com

《留意事項》
- **収録用電話番号については「携帯電話不可」とさせていただきます。**
- **ご指定いただいた収録日等の希望に副えず調整をする場合がありますので、ご了承願います。**

【:実施日程詳細】

収録予定日（7月22日～8月8日）					
月	火	水	木	金	土
	22	23	24	25	
28	29	30	31	1	2
4	5	6	7	8	

収録希望時間帯（１名：１５分、収録前説明時間含）					
1	9:30～ 9:45	9	13:30～13:45	17	15:30～15:45
2	9:45～10:00	10	13:45～14:00	18	15:45～16:00
3	10:00～10:15	11	14:00～14:15	19	16:00～16:15
4	10:15～10:30	12	14:15～14:30	20	16:15～16:30
5	10:30～10:45	13	14:30～14:45	21	16:30～16:45
6	10:45～11:00	14	14:45～15:00	22	16:45～17:00
7	11:00～11:15	15	15:00～15:15	23	17:00～17:15
8	11:15～11:30	16	15:15～15:30	24	17:15～17:30

〈お問合せ先〉
（公財）日本電信電話ユーザ協会千葉支部　TEL(０４３) ２１６－３９２１　（受付時間平日9時～17時）