

# コミュニケーション研修のご案内

盛夏の候 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の事業運営に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度、コミュニケーション研修を開催いたしますので、下記のとおりご案内申し上げます。

皆様のご参加をお待ちしております。

ｺｰｽ	研修日時	研修会場	研修内容
1	10月17日(金) 13:00~17:00	NTT木更津新田ビル 4階会議室 木更津市新田3-1-91	【レベルアップ研修】 1.ワンランクアップの接客マナー 2.ワンランクアップの電話対応マナー 3.職場のコミュニケーション
2	10月21日(火) 13:00~17:00	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
3	10月23日(木) 13:00~17:00		
4	11月21日(金) 13:00~17:00	イオン銚子 「来らせホール」 銚子市三崎町2-2660-1	【クレーム研修・レベルアップ研修】 1.意外と知らないビジ 祝マナー、感じの良い来客 対応とお客様訪問、お茶の入れ方出し方 2.クレーム対応の仕方(初心者~中堅) 3.クレームの電話対応(グループワーク)
5	11月5日(水) 13:00~17:00	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	【クレーム電話対応研修】 1.クレーム対応の最初の一步(初心者向け) 2.クレーム対応の技術と手法 3.クレーム事例研究(グループディスカッション)
6	11月20日(木) 13:00~17:00	松戸商工会議所 松戸市松戸1879-1	
7	12月4日(木) 13:00~17:00	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	【コーチング研修】 1.コーチングとは 2.コーチングとティーチングの使い分け 3.コーチングの技法を学ぶ(ロールプレイング)

※研修内容は変更する場合がございます。

- 定員 40名(1コース1事業所5名様まで)
- 参加資格 どなたでも参加できます(新入社員・中堅社員)
- 参加費用 3,240円/おひとり様・税込 **会員事業所様は無料です**
- 申込方法 FAX又はメールにてお申し込みます
- 申込〆切 各コース共に、研修日の5日前迄になります。
- 講師 ユーザ協会契約講師並びに「電話対応技能検定指導者級」取得講師

※FAX到着後1週間以内にお電話にて連絡いたします。連絡が無かった場合はお手数ですがお問い合わせ下さい。

※受講料お支払いは、当日現金でお支払いができます。また、事前に請求書希望の方には郵送いたしますので  
指定口座に振り込みをお願いいたします。振り込み手数料は自己負担願います。

※研修会場等、詳細の案内につきましては、協会ホームページをご覧ください。

千葉支部ホームページURL <http://www.chiba-user.com/>

8H