

「千葉県大会」に向けた特別研修スケジュール

12:30	参加者受付開始
13:00	オリエンテーション開始 ・事務局周知事項、挨拶 ・講師ご紹介 等
13:10	研修開始 ・第53回電話対応コンクール 課題の振り返り ・発声練習 滑舌/発音
13:15	ロールプレイング ・模擬対応者からの感想、講師からのアドバイス等フィードバック
15:00	<休憩>
	ロールプレイング
16:45	ロールプレイング終了 ・事務局からのお知らせ
17:00	終了