

社員育成ご担当者様

11月コミュニケーション研修のご案内

ｺｰｽ	研修日時	研修会場	研修内容
1	11月5日(水) 13:00~17:00	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	【クレーム電話対応研修】 1.クレーム対応の最初の一步(初心者向け) 2.クレーム対応の技術と手法 3.クレーム事例研究(グループディスカッション)
2	11月20日(木) 13:00~17:00	松戸商工会議所 松戸市松戸1879-1	
3	11月6日(木) 13:00~17:00	クロス・ウェーブ船橋 船橋市本町2-9-3	【クレーム研修・レベルアップ研修】 1.意外と知らないビジネスナー、感じの良い来客 対応とお客様訪問、
4	11月21日(金) 13:00~17:00	イオン銚子 「来らせホール」 銚子市三崎町2-2660-1	2.クレーム対応の仕方(初心者~中堅) 3.クレームの電話対応(グループワーク)

- 定員 40名(1事業所5名様まで)
- 参加資格 どなたでも参加できます(新入社員・中堅社員)
- 参加費用 3,240円(税込) / お一人様(ただし、会員様は無料)
※受講料は当日現金でお支払いができます。また、事前に請求書希望の方には郵送いたしますので指定口座に振り込みをお願いします。(振込み手数料は自己負担願います。)
- 申込方法 FAX又はメールにてお申し込みます
- 申込〆切 研修日の5日前迄になります。(定員になり次第、締切とさせていただきます。)

※詳細はこちら 千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>

-----セミナー受講申込書-----

FAX 043-216-5036

メール u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

事業所名 _____ 会員 非会員(どちらか✓)

業種 _____ 連絡責任者 _____ TEL _____

コース	希望月日	(ふりがな) 受講者名	経 験 年 数	研修当日の ご連絡先電話番号
	月 日	()		
	月 日	()		
	月 日	()		
	月 日	()		
	月 日	()		

※FAX到着後1週間以内にお電話にて連絡いたします。連絡が無かった場合はお手数ですがお問い合わせ下さい

本件に関わるお問合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部 043-216-3921 (平日9時~17時)

10H

社員育成ご担当者様

12月コミュニケーション研修のご案内

研修日時	研修会場	研修内容
12月4日(木) 13:00~17:00	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	1.コーチングとは ・コーチングの基本的な考え方 ・育成における役割と目標設定の支援 2.部下のタイプ別コミュニケーション ・レディネス(自律度)に合わせた関わり方 3.コーチングの技法を学ぶ(ロールプレイング) ・傾聴技法 ・質問技法 4.事例研究

●定員 40名(1事業所5名様まで)

●参加資格 どなたでも参加できます(新入社員・中堅社員)

●参加費用 3,240円(税込) / お一人様 (ただし、会員様は無料)

※受講料は当日現金でお支払いができます。また、事前に請求書希望の方には郵送いたしますので指定口座に振り込みをお願いいたします。(振込み手数料は自己負担願います。)

●申込方法 FAX又はメールにてお申込願います

●申込〆切 研修日の5日前迄になります。(定員になり次第、締切とさせていただきます。)

※詳細はこちら 千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>

セミナー受講申込書

FAX 043-216-5036

メール u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

事業所名 _____ 会員 非会員 (どちらか✓)

業種 _____ 連絡責任者 _____ Tel _____

希望月日	(ふりがな) 受講者名	経験 年数	研修当日の ご連絡先電話番号
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		

※FAX到着後1週間以内にお電話にて連絡いたします。連絡が無かった場合はお手数ですがお問い合わせ下さい

本件に関わるお問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部 043-216-3921 (平日9時~17時) 10H