

クレーム電話応対研修のご案内

研修日時	研修会場	研修内容
2月13日（金） 13:00～17:00 受付：12:30～	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-5 JR海浜幕張駅下車10分	1.クレーム対応の最初の一步 2.クレーム対応の技術と手法 3.クレーム事例研究 (グループディスカッション)

- 定員 先着40名（1事業所5名様まで）
- 参加資格 どなたでも参加できます（新入社員・中堅社員）
- 参加費用 3,240円(税込) / お一人様（ただし、会員様は無料）

※受講料は当日現金でお支払いができます。また、事前に請求書希望の方には郵送いたしますので指定口座に振り込みをお願いいたします。（振込み手数料は自己負担願います。）

- 申込方法 FAX又はメールにてお申し込みします
- 申込〆切 定員になり次第、締切とさせていただきます。
- 交通手段 公共の交通機関をご利用頂くか、最寄の有料駐車場をご利用頂きますようお願い致します。

※詳細はこちら 千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>

セミナー受講申込書

FAX 043-216-5036

メール u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

事業所名 _____ 会員 非会員（どちらか✓）

TEL _____

業種 _____ 連絡責任者 _____ Fax _____

希望月日	(ふりがな) 受講者名	経験 年数	研修当日の ご連絡先電話番号
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		

■申込受領確認…申込受領後、ご担当者様へお申込み確認を返信させていただきます。
募集人数に達した場合はお断りする場合がございますので、ご了承ください。

【申込受領確認】

【事務局記入欄】

様

月 日 お申込み承りました。

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
TEL 043-216-3921
(祝祭日を除く平日 9:00～17:00)