

# 平成27年度電話対応コンクール 「事前勉強会（収録直前研修）」のご案内

日頃より、ユーザ協会事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、当協会では電話対応コンクール地区大会に参加を予定されている方を対象とした「電話対応コンクール事前勉強会（収録直前研修）」を下記の通り開催いたします。

電話対応コンクール地区大会（収録）まで残り一ヶ月と迫ったこの時期に、対応スクリプトのブラッシュアップや本番に向けて表現テクニックを習得していただくために、「事前勉強会（収録直前研修）」を開催致します。ユーザ協会契約講師により、分かりやすくご説明いたします。

お忙しい時期とは存じますが、多数の方々のご参加をお待ち申し上げます。

- 1.研修内容
  - ①各自で作成した「対応スクリプト」の手直しをしながら実践演習
  - ②表現テクニック、効果的なトレーニング方法
  - ③模擬電話機を使用した対話練習
- 2.募集人員
 

各日とも先着順で受付し、定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申込み下さい。  
定員は、会場20名（各日共）
- 3.参加費
 

無料
- 4.申込方法
 

裏面の「参加申込書」に必要事項を記入の上、  
**開催日の一週間前までに FAX 又はメールにてお申込み願います。**  
受付後、連絡責任者様宛てにご連絡を致します。受付連絡がない場合は、大変お手数ですが、問い合わせ先までご連絡下さい。
- 5.留意事項
 

**「作成した対応スクリプト」を【2部】ご持参下さい（講師用・本人用）**  
※研修会場にコピー機が無いため、予め各自でコピーをしてご持参願います。
- 6.開催日時・場所

項番	会場	開催日	場所	時間
1	千葉会場	6月30日（火）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	◆研修時間 13時～17時  （受付は12時30分より開始いたします）
2	千葉会場	7月 1日（水）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
3	千葉会場	7月 2日（木）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
4	千葉会場	7月 3日（金）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
5	千葉会場	7月 7日（火）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
6	千葉会場	7月 8日（水）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
7	千葉会場	7月 9日（木）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
8	千葉会場	7月10日（金）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
9	千葉会場	7月13日（月）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
10	千葉会場	7月14日（火）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
11	千葉会場	7月15日（水）	NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	
12	柏会場	7月 9日（木）	NTT柏ビル 柏市泉町1-31	

# 参加申込書の送付先FAX番号：043-216-5036

※ご送付に際しましては、FAX番号をお間違えのないようお願い致します。

## 平成27年度電話対応コンクール 「事前勉強会（収録直前研修）」参加申込書

- 申込方法 下記に必要事項をご記入のうえFAXでお申し込み願います。
- 申込締切 定員になり次第〆切りとさせていただきます。お早めにお申し込み願います。
- お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会千葉支部 [TEL:043-216-3921](tel:043-216-3921) (平日9時~17時)

事業所名	
事業所住所	
申込責任者〔役職〕	〔 〕
業種	
メールアドレス	
電話番号/FAX番号	(TEL) (FAX)
お申し込み区分	<input type="checkbox"/> 会員事業所 <input type="checkbox"/> 非会員事業所

希望会場	研修日	(ふりがな) 受講者名	コンクール 参加回数	研修当日のご連絡先番号
	月 日	( )	回	
	月 日	( )	回	
	月 日	( )	回	
	月 日	( )	回	
	月 日	( )	回	
	月 日	( )	回	

■申込受領確認・・・申込受領後、ご担当者様へお申込み確認を返信させていただきます。

-----【申込受領確認】-----

【事務局記入欄】

様

月 日 お申込み承りました。

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

TEL 043-216-3921

(祝祭日を除く平日 9:00~17:00)