

9月クレーム電話対応研修のご案内

研修日時	時間	研修会場	研修内容
9月10日(木)	13:00~17:00 (12:30~受付)	茂原商工会議所 茂原市茂原443	1.電話でわかる企業の実力 2.クレーム電話の理解 3.クレーム電話対応スキル 4.ロールプレイング(グループディスカッション)
9月17日(木)		NTT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	1.サービスの原点CS(顧客満足)とは 2.苦情分析と苦情理由の分析 3.クレーム対応時の心構えとポイント 4.コミュニケーションを高める言葉使い 5.ヴォイストレーニングと音声表現 6.クレーム事例研究(グループディスカッション) 7.ロールプレイング

- 定員 先着30名(1事業所5名様まで)
- 参加資格 どなたでも参加できます(新入社員・中堅社員)
- 参加費用 3,240円(税込) / お一人様 (ただし、会員様は無料)

※受講料は当日現金でお支払いができます。また、事前に請求書希望の方には郵送いたしますので指定口座に振り込みをお願いいたします。(振込み手数料は自己負担願います。)

- 申込方法 FAX又はメールにてお申し込みします
- 申込〆切 研修日1週間前(ただし、定員になり次第締切)
- 交通手段 茂原会場：台数に限りがございます。
幕張会場：公共の交通機関、もしくは最寄の有料駐車場をご利用ください。

※詳細はこちら 千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>

セミナー受講申込書

FAX 043-216-5036

メール u-kyo.chiba@bz04.plala.or.jp

事業所名 _____ (業種: _____) 会員 非会員 (どちらか✓)

連絡責任者 _____ 電話 _____ FAX _____

希望月日	(ふりがな) 受講者名	勤続 年数	研修当日の ご連絡先電話番号
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		
月 日	()		

■申込受領確認・・・申込受領後、連絡責任者様へお申込み確認を返信させていただきます。

----- 【申込受領確認】 -----

【事務局記入欄】

様

月 日 お申込み承りました。

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

TEL 043-216-3921

(祝祭日を除く平日 9:00~17:00)

8H