

## 平成28年度 電話対応コンクール『地区大会（対応収録）』出場者募集のお知らせ

「平成28年度電話対応コンクール地区大会（対応収録）」を、下記のとおり開催いたします。  
社員研修・スキルアップの一環として是非ご参加くださいますようご案内申し上げます。  
なお、オフィスにいながらにして参加いただける「録音方式」で開催しますので、多数のご参加をいただきますようご案内申し上げます。

### 記

- 実施日程（収録日）  
平成28年7月19日（火）～8月2日（火）12日間 ※時間帯等は、下表をご参照してお申込み願います。
- 競技方法
  - ①別紙の申込用紙に必要事項を記入し、収録日（競技日時）を予約していただきます。
  - ②収録日当日、模擬対応者から選手の職場（自宅）に、本番に備えて注意事項の電話があります。
  - ③本番、模擬対応者から選手に電話をかけて会話をします。その際、対応スクリプトを見ながらでも構いません。
  - ④その内容を録音し、後日複数の審査委員により、審査採点をいたします。
- 参加費用  
4,800円/人（税込）（会員事業所は無料です）  
会員事業所は1事業所10名様まで無料です。10名を超える場合は、お1人様4,800円（税込）をご負担願います。
- 申込方法  
別紙の申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAX又はメールにてお申込み願います。
- 申込期間  
平成28年6月13日（月）から平成28年7月8日（金）午後5時まで  
※収録希望時間は申込先着順とさせていただきますので、お申込みはお早めをお願い致します。
- 収録音源・コメントのフィードバック（収録音源とコメントをセットとします。）
  - ・今年度から有料とさせていただきます。
  - ・CD1枚5名まで、2,000円（税込・郵送料込）1名増すごとに200円（税込）加算します。
  - ・1名ずつCDに入れる場合は、CD単位に2,000円（税込）がかかります。  
（ユーザ協会へ取りに来ていただいても、金額は変わりません。）
  - ・納品後、別途請求書をお送りしますので、お振込みをお願いいたします。

### 《留意事項》

- ・収録用電話番号については「携帯電話不可」とさせていただきます。
- ・ご指定いただいた収録日等の希望に副えず調整をする場合がありますので、ご了承願います。

### 【実施日程詳細】

収録予定日（7月19日～8月2日）						収録希望時間帯（1名：15分、収録前説明時間含）					
月	火	水	木	金	土	1	9:30～9:45	9	13:30～13:45	17	15:30～15:45
						2	9:45～10:00	10	13:45～14:00	18	15:45～16:00
	19	20	21	22		3	10:00～10:15	11	14:00～14:15	19	16:00～16:15
						4	10:15～10:30	12	14:15～14:30	20	16:15～16:30
25	26	27	28	29	30	5	10:30～10:45	13	14:30～14:45	21	16:30～16:45
						6	10:45～11:00	14	14:45～15:00	22	16:45～17:00
8/1	8/2					7	11:00～11:15	15	15:00～15:15	23	17:00～17:15
						8	11:15～11:30	16	15:15～15:30	24	17:15～17:30

◆電話対応コンクールの問題・状況設定及び研修会の詳細につきましては、協会ホームページをご覧ください。  
千葉支部ホームページURL <http://www.chiba-user.com/>

〈お問合せ先〉（公財）日本電信電話ユーザ協会 TEL(03)5820-2077 （受付時間平日9時～17時）