

# 第30回(平成28年度)電話応対コンクール千葉県大会が開催されました

平成28年10月13日(木)千葉県文化会館において、「第30回(平成28年度)電話応対コンクール千葉県大会」が開催されました。

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

後援：東日本電信電話(株)千葉事業部、千葉県、(株)千葉日報社、(社団)千葉県商工会議所連合会、千葉県商工会連合会、

今年は「電話がつなく、お客様との出会い 電話でつかむ、新たなビジネス。」をテーマにお得意様から紹介された新規顧客に訪問のためのアポイントを取るという、今までにはなかった、問題の設定でした。5名の審査委員による厳正で公正な審査の結果、県内47事業所 190名から県大会に選出された30事業所 51名の中から電話応対を競い、関本 由美子様(キャノンカスタマーサポート株式会社)が優勝し千葉県知事より賞状と優勝杯が贈られました。

千葉県代表として、来る11月18日(金)大阪市のNHK大阪ホールで開催される「第55回電話応対コンクール全国大会」へ出場されます。



## 千葉県大会入賞結果

【敬称略】

入賞	出場者名	事業所名	出場地区協会
優勝	関本 由美子	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
準優勝	荻野 奈津美	キャノンシステムアンドサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	増井 佳奈美	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	平井 泉	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	山口 夏子	ヤマト運輸株式会社 船橋主管支店	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井
優秀賞	熊崎 佑也	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	山田 哲也	ヤマト運輸株式会社 柏事業所	柏・流山・我孫子・沼南
優秀賞	大坪 由紀子	佐川急便株式会社 千葉北営業所	千葉・市原・東金
優秀賞	酒井 理江	ヤマト運輸株式会社 船橋事業所	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井
優秀賞	飯野 由紀乃	キャノンシステムアンドサポート株式会社	千葉・市原・東金