



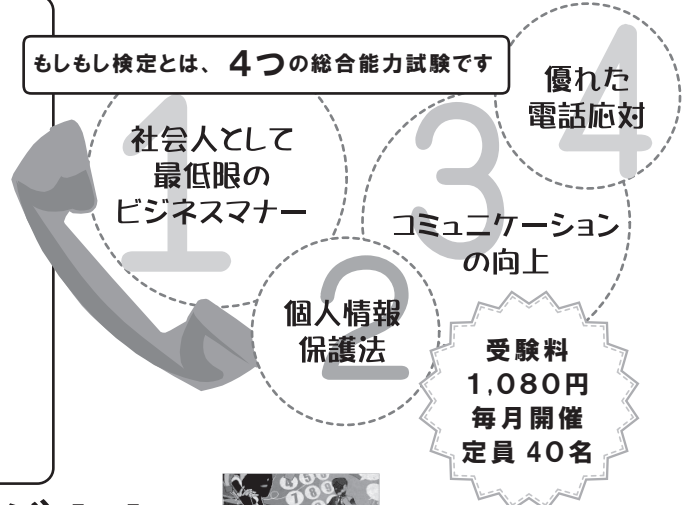
<愛称:もしもし検定>

# 「4級電話対応技能検定試験」 受験のご案内

## 受験日程のご案内

試験日 平成28年12月7日(水) 13:00~13:40  
 場所 NTT 幕張ビル(受付:2階) 千葉市美浜区中瀬 1-6  
 受験料 1,080円(税込)  
 入金方法につきましては、お申込後、1週間以内に委託機関よりご案内致します。  
 定員 40名(お申込み順)  
 最低開催人数 10名(10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近郊に変更となります)  
 締切日 平成28年11月18日(金)  
 主催  公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
 実施機関  公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは、4つの総合能力試験です



受験料  
1,080円  
毎月開催  
定員 40名

## 公式問題集で学習

## 4級試験にチャレンジ!!

「電話対応技能検定公式問題集3・4級 第2版」1,728円(税込)  
 日本経済新聞出版社より販売 \*書店にて購入できます



★もしもし検定4級合格者の特典★  
 もしもし検定3級筆記試験が免除になります。  
 (講習会1日・実技試験のみ実施)

## 4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除(実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日となります

## 【3級受験資格:必修研修内容】

	時間	授業内容	時間数
必修	※4級合格者はこの部分の1日講習となります	教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー	2時間
		話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	2時間
		電話と対面コミュニケーションの違い	1時間
		敬語と言葉遣いの基本	2時間
		発声・発音の基本	1時間
		様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴	1時間
		個人情報保護法(概要)	1時間
3級	5時間	電話対応の基礎	2時間
		電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言	3時間

## <検定料金>

4級(入門) 1,080円(税込) ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する  
 3級(初級) 5,400円(税込) 電話対応を日常業務とする中で一通りの能力を有する(入社1~3年)

## 4級試験の概要

- 検定試験の方法:筆記検定試験(マークシート方式)
- 出題の範囲:
  - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー(基礎知識)
  - ② 敬語と言葉遣いの基本
  - ③ 電話対応の基礎
  - ④ 個人情報保護法(概要)等
- 問題数:20問
- 合格ライン:問題に対し70%以上正解者

もしもし検定4級試験毎月開催!

## 『電話対応技能検定(もしもし検定)12月4級受験』

### 受験申込書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
 千葉支部 事務局 行

TEL 043-216-3921 (平日 9時~17時)

FAX 03-5820-2078

E-mail u-kyo.chiba@jtua.or.jp

FAXまたは、Eメールでお申込ください。

(ふりがな)		
受験者名	年齢	性別
		男・女
		男・女
		男・女

事業所名

所在地 〒

電話番号(日中ご連絡が可能な電話番号)

FAX 番号

メールアドレス

申込担当者(氏名)

(役職)

\* 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、受験者の(検定試験に関する)連絡及び3級以上の検定研修・検定試験に関する情報提供の目的にのみ使用いたします。