

「電話対応コンクール全国大会」終了のご報告と参加事業所様への御礼

第55回電話対応コンクール全国大会が、平成28年11月18日（金）に大河ドラマで盛り上がっている大阪城の見える大阪市NHK大阪ホールにおいて、全国の地区予選を勝ち抜いた60名の各都道府県代表選手及び応援者等約1,400名の来場者を迎え開催されました。

今年の問題は、「電話がつなく、お客様との出会い 電話でつかむ、新たなビジネス。」をテーマに、お得意様から新規のお客様をご紹介いただき、訪問のためのアポイントを取るという営業マンの設定で行われました。

各県の代表選手が苦戦する中、惜しくも入賞を逃したものの千葉県代表の関本由美子さん（キャンノカスタマーサポート株式会社）は持ち前の明るさと笑顔を忘れずに、お客様の関心事を聞き出しながら、お客様のご都合に沿った対応で善戦しました。 本当にお疲れ様でした。

本年度の電話対応コンクールにご参加いただきました各地区の選手の皆様、そして関係事業所様的一方ならぬご支援・ご協力の賜物と思っております。心より感謝を申し上げますと共に厚く御礼申し上げます。

次年度の電話対応コンクール全国大会は、新潟で開催される予定でございます。更に多くの会員様にご参加いただける事業となるよう、事務局一同、PR活動及び研修の充実に傾注し、努めてまいります。最後に、県内全ての事業所様の益々のご清栄を祈念し、御礼の言葉といたします。

（公財）日本電信電話ユーザ協会千葉支部
事務局長 中山 廣

