

電話対応コンクール問題解説研修のご案内

研修日	研修時間	研修会場・講師	研修内容
5月17日(水) (先着80名)	13:00~17:00 (受付開始 12:30~)	IA・A 休 イト幕張(旧NTT幕張ビル) 受付:2階01- 千葉市美浜区中瀬1-6 講師:岩下 宣子氏 (現代礼法研究所代表)	①コンクールの概要 ②今年の問題の設定(テーマ・状況) ③問題のねらい ④対応スクリプトの作り方 ⑤対応のポイント ⑥スクリプトを作成する際に気をつける事 ⑦電話対応で気をつけたい言葉と声の出し方 ⑧日常における練習アドバイス
5月18日(木) (先着80名)			
5月25日(木) (先着40名)		NTT柏ビル:柏市泉町1-31 講師:小菅 寿美氏 (株式会社クビュート代表取締役社長)	
5月30日(火) (先着40名)		NTT銚子ビル:銚子市中央町14-5 講師:吉村 景美氏 (株式会社ハッピーマナーエージェント代表取締役)	

- 定員 千葉会場先着80名(両日共)・柏会場、銚子会場先着40名
- 参加費用 無料
- 申込方法 ホームページまたはFAX又・メールにてお申し込みます
- 申込〆切 定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申し込み下さい
- 交通手段 公共の交通機関をご利用頂くか、最寄の有料駐車場をご利用頂きますようお願い致します

セミナー受講申込書

お申し込み先: ユーザ協会事務局 FAX 03-5820-2078

◆HPからお申し込み

こちら

検索

ユーザ協会千葉

http://www.chiba-user.com/m_form/index.html

◆e-mailでもお申し込みできます

⇒

u-kyo.chiba@jtua.or.jp



事業所名 _____ 会員 非会員 (どちらか✓)

連絡責任者 _____ TEL _____ Fax _____

研修希望月日	受講者名	ふりがな	性別
月 日			男・女
月 日			男・女
月 日			男・女
月 日			男・女
月 日			男・女

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。

■申込受領確認・・・申込受領後、連絡責任者様へお申込み確認を返信させていただきます。
なお、連絡がない場合は、お手数ですが事務局へご確認をいただきますようお願いいたします。

【FAX申込受領連絡表】

【事務局記入欄】

連絡責任者 _____ 様
月 日 お申込み承りました。

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部
TEL 03-5820-2077 (祝祭日を除く平日 9:00~17:00)