

# 「電話対応コンクール(収録直前研修)」のご案内

研修日	研修時間	研修会場	ご案内事項
6月20日(火)	13:00~17:00 (受付12:30)	エム・ベイポイント幕張 (旧NTT幕張ビル) 《受付 2階》	1.研修内容 ①各自で作成した「対応スクリプト」の手直しをしながら実践演習 ②表現テクニック効果的なトレーニング方法 ③模擬電話機を使用した対話練習 2.募集人員 各会場15名 3.申込締切 定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申し込み下さい。15名以上の場合は研修日を変更させていただきます。 4.申込方法 ホームページまたはFAX・メールにてお申込み願います。 5.参加費 無料 6.留意事項 (1)作成した対応スクリプトを【2部】ご持参下さい(講師用・本人用) ※研修会場にコピー機が無いため、予め各自でコピーをしてご持参願います。 (2)オブザーバでご参加の方は申込フォームに投入後一番下の「ご質問欄」へオブザーバ参加の旨を記入して下さい。 (ワックスの方は、受講者名横に「オブザーバ」とお書き下さい)
6月21日(水)			
6月22日(木)			
6月23日(金)			
6月26日(月)			
6月27日(火)			
6月28日(水)			
6月30日(金)			
7月 3日(月)			
7月 4日(火)			
7月 5日(水)			
7月 6日(木)			
7月 7日(金)			
7月10日(月)			
		NTT柏ビル・柏市泉町1-31	

## セミナー受講申込書

お申し込み先：ユーザ協会事務局 FAX 03-5820-2078

### ◆HPからお申し込み

こちら

検索 ユーザ協会千葉

[http://www.chiba-user.com/m\\_form/index.html](http://www.chiba-user.com/m_form/index.html)

◆e-mailでもお申し込みできます ⇒ [u-kyo.chiba@jtua.or.jp](mailto:u-kyo.chiba@jtua.or.jp)



事業所名 \_\_\_\_\_  会員  非会員 (どちらか✓)

連絡責任者 \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

研修希望月日	受講者名	ふりがな	性別
月 日			男・女
月 日			男・女
月 日			男・女
月 日			男・女
月 日			男・女

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。

■申込受領確認・・・申込受領後、連絡責任者様へお申込み確認を返信させていただきます。  
 なお、連絡がない場合は、お手数ですが事務局へご確認をいただきますようお願いいたします。

----- 【FAX申込受領連絡表】 ----- 5H

【事務局記入欄】  
 連絡責任者 \_\_\_\_\_ 様  
 月 日 お申込み承りました。

【お問合せ先等】  
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部  
 TEL 03-5820-2077 (祝祭日を除く平日 9:00~17:00)