

## 平成29年度電話対応コンクール千葉県大会結果・全国大会開催について

平成29年10月19日(木)エム・ベイポイント幕張において、「平成29年度電話対応コンクール千葉県大会」が開催されました。

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

後援：東日本電信電話(株)千葉事業部、千葉県、(株)千葉日報社、(一社)千葉県商工会議所連合会、千葉県商工会連合会、

今年は「気持ちに寄り添い、お客様に満足を」をテーマに、オンラインショッピングで注文を行ったお客様から、注文内容を変更したいという電話を受けませんが、お客様が希望する商品は納期までに提供できないという設定でした。

厳正で公正な審査の結果、県内44事業所163名から県大会に選出された32事業所 51名の中から電話対応を競い、『熊崎 佑也さん(キャノンカスタマーサポート(株))』が本年度の優勝を勝ち取り、千葉県代表として全国大会出場の栄冠を手にとられました。熊崎さん、おめでとうございます！

### 応援メッセージをお願いします！

千葉県代表として、来る11月17日(金)りゅーとぴあ 新潟市民芸術文化会館で開催される「第56回電話対応コンクール全国大会」へ出場される『熊崎 佑也さん(キャノンカスタマーサポート(株))』へ皆様からの応援メッセージをお願いします！

インターネット、FAXで受付しておりますので、皆様からの激励のメッセージをお待ちしております。

●インターネットはこちら <https://www.itua.or.jp/oucon/participant/> から

●FAXはこちらへ025-233-7759 (受付時間：11月14日(火)17:00まで)

※上記指定番号以外へのFAX及び受付時間終了後のFAXはご遠慮ください。

※サイズはA4用紙で掲示は白黒になります。

その他の詳細は、ホームページよりご覧ください。

<https://www.itua.or.jp/oucon/>



### 千葉県大会入賞結果

【敬称略】

入賞	出場者名	事業所名	出場地区協会
優勝	熊崎 佑也	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
準優勝	関本 由美子	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	荻野 奈津美	キャノンシステムアット・サポート株式会社東日本カスタマーセンター	千葉・市原・東金
優秀賞	藤掛 紗矢香	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	小泉 樹弥	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	平井 泉	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	川口 真衣	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉・市原・東金
優秀賞	村上 勉	キャノンシステムアット・サポート株式会社カスタマーセンター統括本部	千葉・市原・東金
優秀賞	竹内 弘子	キャノンシステムアット・サポート株式会社東日本カスタマーセンター	千葉・市原・東金
優秀賞	中村 綾菜	株式会社NTT東日本-南関東サービス・サポート部千葉701	千葉・市原・東金