



4級電話応対技能検定試験合格の皆様へ

『3級電話応対技能検定 受験対策講習会』 のご案内



3級講習会日程のご案内

日 時 平成30年4月17日(火)
 10:00～17:00
 場 所 mBAY POINT 幕張 (受付:2階)
 千葉市美浜区中瀬1-6 (最寄駅:JR海浜幕張)

料 金 28,728円(税込) ※4級合格者に限り
 ※テキスト料金、検定料金を含みます。
 ※入金方法は、お申込後1週間以内にご案内いたします。
 定 員 20名 (お申込み順・締切日**4月10日(火)**)
 ※最低開催人数10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近くに変更になります。

3級試験日のご案内

検定試験日 平成30年5月9日(水)
 13:00～17:00
 ※1人実技指導も含めて60分～

主 催 公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会 千葉支部**
 実施機関 公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会 委託機関**

【3級受験資格・必修研修内容】

	講習内容(総講習時間:7時間)
必修	教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
	電話と対面コミュニケーションの違い
	敬語と言葉遣いの基本
	発声・発音の基本
	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	個人情報保護法(概要)
3級	電話応対の基礎
	電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

3級試験の概要

※筆記試験免除

- 検定試験の方法: 実技検定試験 1人 3分
 (実技録音指導も含め、60分～)
- 合格ライン : 録音審査 70点以上

*料金内訳(税込)

受講料金	21,600円
テキスト料金	1,728円
検定料金	5,400円

[3級実施スケジュール] 申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	6月	7月	8月	9月
3級試験日		4日(水)		5日(水)
3級講習日	19(火)		21(火)	

3級電話応対技能検定受験対策講習会・検定試験 申込書

公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会**
千葉支部 事務局 行
 TEL: 03-5820-2077 (平日9時～17時)

FAX 03-5820-2078
E-mail u-kyo.chiba@jtua.or.jp

★FAXまたは、Eメールでお申込ください。

(ふりがな)	受 験 者 名	年 齢	性 別
			男・女
			男・女
			男・女

★メールでご案内をお送りいたしますので、メールアドレスの記載をお願いいたします

事業所名

所在地 〒

電話番号 (日中ご連絡が可能なお電話番号)

FAX 番号

メールアドレス

申込担当者 (氏名)

(役職)

* 本申込書にご記入いただいた個人情報、検定試験に関するご連絡や、3級以上の検定研修・検定試験の情報提供に使用いたします。