

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指した電話対応の技能を競い合います。参加者は、毎年設定されます競技問題（4月2日発表）に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。
※千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>



【mBAY POINT幕張ビルのご案内】
千葉市美浜区中瀬1-6
JR京葉線 海浜幕張駅徒歩7分
JR総武線 幕張本郷より海浜幕張駅行バス
NTT前徒歩1分
※以下【海浜幕張】にて表記

【NTT柏町ビルのご案内】
柏市泉町1-31
JR常磐線 柏駅徒歩7分
東武野田線 柏駅徒歩7分

年間スケジュール(予定)：全国大会までの流れ

| ■問題解説研修【初心者・経験者】 | ■収録直前研修 | ■対応収録 | |
|---|--|--|--|
| <p>1.開催日 5月16日(水)～18日(金) 5月22日(火)～23日(水)</p> <p>2.時間 初心者向け10:00～17:00※17日、23日 経験者向け13:00～17:00</p> <p>3.場所 海浜幕張 ※5月18日NTT柏泉町ビル</p> <p>4.申込方法 千葉支部HPもしくはテレコムフォーラム4月号4月上旬到着の申込書により受付</p> <p>5.内容 ①コンクールの概要 ②今年の問題の設定（テーマ・状況設定） ③問題のねらい ④対応のポイント ⑤対応スクリプトの作り方等をグループで討議</p> | <p>1.開催日 6月19日(火)～22日(金) 6月25日(月)～27日(水) 6月29日(金) 7月2日(月)～6日(金)</p> <p>2.時間 13:00～17:00</p> <p>3.場所 海浜幕張 ※6月29日NTT柏泉町ビル</p> <p>4.申込方法 千葉支部HPもしくはテレコムフォーラム5月号5月上旬到着の申込書により受付</p> <p>5.内容 ①各自で作成したスクリプトによる対応指導 ②講師から対応スクリプトチェックとワンポイントアドバイス ③表現テクニック指導 ④県大会で使用する模擬電話機を使用した対応練習</p> | <p>1.開催日 8月1日～8月10日</p> <p>2.実施場所 参加者の職場又は自宅</p> <p>3.参加費用 一般の方：5,000円(税込)/一人 会員の方：無料 ◆但し1事業所参加人数 10名迄無料 10名以上一人5,000円(税込)</p> <p>4.申込方法 千葉支部HPもしくはテレコムフォーラム7月号7月上旬到着の申込書により受付</p> <p>5.内容(流れ) ①参加者は、収録日(競技日時)を予約 ↓ ②収録日当日、選手から模擬対応者に電話をかけて対応収録 ※携帯電話は不可 ↓ ③地区審査会にて審査員による審査を実施</p> | |
| ■地区審査会 | ■県大会前勉強会 | ■県大会 | ■全国大会 |
| <p>1.開催日 9月3日(月)</p> <p>2.内容 千葉県大会出場者(51名)を決定します。</p> <p>3.発表 9月5日(水) 9:00千葉支部HP掲載</p> | <p>1.開催日 9月13日・20日 21日・27日 10月1日</p> <p>2.会場 海浜幕張</p> <p>3.内容 県大会出場者を対象に個別指導</p> | <p>1.開催日 10月18日(木)</p> <p>2.会場 千葉市内</p> <p>3.出場者 各地区代表51名</p> <p>※優勝者は全国大会に千葉県代表として参加</p> | <p>1.開催日 11月22日(木)</p> <p>2.会場 名古屋国際会議場</p> <p>3.内容 全国各都道府県代表選手により、全国No.1を決定</p> |

◆詳細のご案内は随時、テレコム・フォーラム同梱チラシ・ホームページ・メールマガジン等でお知らせします！！