

平成30年度電話対応コンクール『地区大会（応対収録）』のお知らせ

「平成30年度電話対応コンクール地区大会（応対収録）」を下記のとおり開催いたします。
 オフィスにいながらにして参加いただける「録音方式」で開催いたします。

記

- 実施日程（収録日）
平成30年7月30日(月)～8月10日(金) ※8月7日(火)を除く9日間
 ※時間帯等は、下表を参照してお申し込み願います。
- 競技方法
 - ①申込用紙に必要事項を記入し、収録日時を予約していただきます。
 - ②収録日当日、収録時間になりましたら委託会社から収録用電話番号に、注意事項の連絡をいたします。
 - ③本番、委託会社から参加者に電話をかけて会話をします。
 ※応対スクリプトを見ながら応対しても構いません。
 ※応対時間は3分以内でお願い致します。(3分を超過した場合は減点対象になります)
- 参加費用
5,000円/人(税込)
 会員様は1事業所10名様まで無料です。
 11名を超える場合は、お1人様**5,000円(税込)**をご負担願います。
- 申込方法
 申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAX又はメールにてお申し込み願います。
- 申込期間
平成30年6月13日(水)から平成30年7月19日(木)午後5時まで
 ※収録希望日時は先着順とさせていただきますので、お申込みはお早めにお願ひ致します。
申込期日を過ぎて参加希望の場合は事務局へ連絡願ひます。
- 収録音源・コメントは有料となります。
 - ・CD1枚5名まで、2,000円(税込・郵送料込) 1名増すごとに200円(税込)加算します。
 - ・納品と同時に請求書をお送りしますので、お振込みをお願いいたします。
- その他
 - ・収録日等の調整・連絡は、委託会社より直接電話等にてご連絡をさせていただきます。
 委託会社：(株)ハッピーマナークリエイティブ 担当 吉村 メール：chiba-tel@happy-manner.com

《留意事項》

- ・収録用電話番号については「携帯電話不可」とさせていただきます。
- ・ご指定いただいた収録日等の希望に副えず調整をお願いする場合がありますので、ご了承願ひます。

【実施日程詳細】

| | | | | |
|---------------------------------|----|---|---|----|
| 収録予定日 (7月30日～8月10日) ※8月7日を除く | | | | |
| 月 | 火 | 水 | 木 | 金 |
| 30 | 31 | 1 | 2 | 3 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| 収録希望時間（1名：約10分、収録前説明時間含 1日39名収録枠） | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
| 1 | 9:30 | 11 | 11:10 | 21 | 14:20 | 31 | 16:00 |
| 2 | 9:40 | 12 | 11:20 | 22 | 14:30 | 32 | 16:10 |
| 3 | 9:50 | 13 | 11:30 | 23 | 14:40 | 33 | 16:20 |
| 4 | 10:00 | 14 | 11:40 | 24 | 14:50 | 34 | 16:30 |
| 5 | 10:10 | 15 | 11:50 | 25 | 15:00 | 35 | 16:40 |
| 6 | 10:20 | 16 | 13:30 | 26 | 15:10 | 36 | 16:50 |
| 7 | 10:30 | 17 | 13:40 | 27 | 15:20 | 37 | 17:00 |
| 8 | 10:40 | 18 | 13:50 | 28 | 15:30 | 38 | 17:10 |
| 9 | 10:50 | 19 | 14:00 | 29 | 15:40 | 39 | 17:20 |
| 10 | 11:00 | 20 | 14:10 | 30 | 15:50 | - | - |

【お願ひ】収録が10分間隔のため、時間厳守にご協力お願ひいたします。

- ◆電話対応コンクールの問題・状況設定及び研修会の詳細につきましては、協会ホームページをご覧ください。
 千葉支部ホームページURL <http://www.chiba-user.com/>

〈お問合せ先〉(公財)日本電信電話ユーザ協会 TEL(03)5820-2077 (受付時間平日9時～17時)