



4 級電話応対技能検定試験合格の皆様へ

# 『3 級電話応対技能検定 受験対策講習会』 のご案内



<b>3 級講習会日程のご案内</b>		料 金	28,728円 (税込) ※4 級合格者に限り ※テキスト料金、検定料金を含みます。 ※入金方法は、お申込後1週間以内にご案内いたします。
日 時	平成30年8月21日 (火) 10:00 ~ 17:00	定 員	20 名 (お申込み順・締切日 8月15日 (水) ) ※最低開催人数10名に満たない場合は、会場が JR千葉駅近くに変更になります。
場 所	mBAY POINT 幕張 (受付: 2階) 千葉市美浜区中瀬1-6 (最寄駅: JR海浜幕張)	主 催	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
<b>3 級試験日のご案内</b>		実施機関	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関
検定試験日	平成30年9月5日 (水) 13:00 ~ 17:00 ※1人実技指導も含めて60分~		

【3級受験資格: 必修研修内容】

	講習内容 (総講習時間: 7時間)
必修	教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
	電話と対面コミュニケーションの違い
	敬語と言葉遣いの基本
	発声・発音の基本
	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	個人情報保護法 (概要)
3 級	電話応対の基礎
	電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

**3 級試験の概要** ※筆記試験免除

- 検定試験の方法: 実技検定試験 1人 3分 (実技録音指導も含め、60分~)
- 合格ライン: 録音審査 70点以上

\* 料金内訳 (税込)

受講料金	21,600円
テキスト料金	1,728円
検定料金	5,400円

[3級実施スケジュール] 申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	9月	10月	11月	12月
3級試験日	5日(水)		7日(水)	
3級講習日		23(火)		18(火)

## 3 級電話応対技能検定受験対策講習会・検定試験 申込書

FAX 03-5820-2078  
E-mail u-kyo.chiba@jtua.or.jp

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
千葉支部 事務局 行  
TEL: 03-5820-2077 (平日9時~17時)

★FAXまたは、Eメールでお申込ください。

(ふりがな)	年齢	性別
受 験 者 名		男・女
		男・女
		男・女

★メールでご案内をお送りいたしますので、メールアドレスの記載をお願いいたします

事業所名 \_\_\_\_\_

所在地 〒 \_\_\_\_\_

電話番号 (日中ご連絡が可能な電話番号) \_\_\_\_\_ FAX 番号 \_\_\_\_\_

メールアドレス \_\_\_\_\_

申込担当者 (氏名) \_\_\_\_\_ (役職) \_\_\_\_\_

\* 本申込書にご記入いただいた個人情報は、検定試験に関するご連絡や、3 級以上の検定研修・検定試験の情報提供に使用いたします。