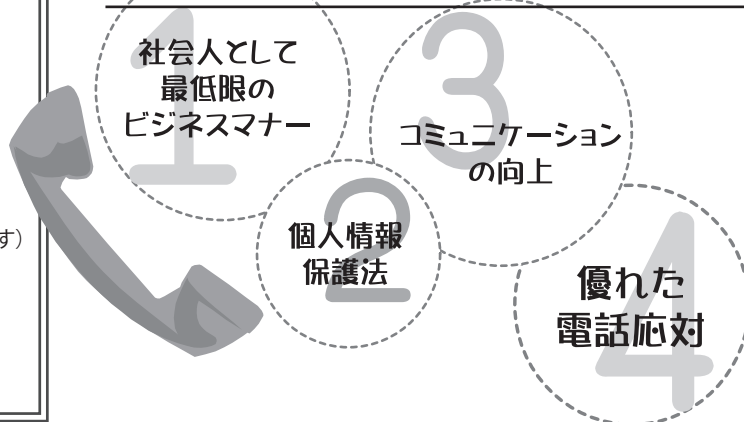


「4級電話応対技能検定試験」 受験のご案内

受験日程のご案内

| | |
|------|---|
| 試験日 | 平成30年9月5日(水) 13:00~13:40 |
| 場所 | mBAY POINT 幕張 (受付:2階) 千葉市美浜区中瀬1-6 (最寄駅:JR海浜幕張) |
| 受験料 | 1,080円(税込) 入金方法につきましてはお申込み後、1週間以内に 委託期間よりメールにてご案内いたします。 |
| 定員 | 40名(お申込み順) 最低開催人数10名 (10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近くに変更になります) |
| 締切日 | 平成30年8月17日(金) |
| 主催 | 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部 |
| 実施機関 | 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関 |

もしもし検定とは **4** つの総合能力試験です



もしもし検定 4級試験 毎月開催!

4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除 (実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日になります

[4級実施スケジュール]

申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

| | 平成30年 | | | 平成31年 | |
|-------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 |
| 4級試験日 | 3 (水) | 7 (水) | 5 (水) | 9 (水) | 6 (水) |



4級試験にチャレンジ!!

「電話応対技能検定公式問題集3・4級」
1,728円(税込) 日本経済新聞出版社
※書店にて購入できます

4級試験の概要

- 検定試験の方法: 筆記検定試験 (マークシート方式)
- 出題の範囲:
 - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー (基礎知識)
 - ② 敬語と言葉遣いの基本
 - ③ 電話応対の基礎
 - ④ 個人情報保護法 (概要) 等
- 問題数: 20問
- 合格ライン: 70%以上正解



4級電話応対技能検定試験 申込書

FAX 03-5820-2078
Email u-kyo.chiba@jtua.or.jp

★FAXまたはEメールでお申込みください

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部 事務局 行

TEL: 03-5820-2077 (平日9時~17時)

★メールでご案内をお送りいたしますので、メールアドレスの記載をお願いいたします

| (ふりがな) 受験者名 | 年齢 | 性別 |
|----------------|----|-----|
| | | 男・女 |
| | | 男・女 |
| | | 男・女 |
| | | 男・女 |
| | | 男・女 |

事業所名

所在地 〒

電話番号 (日中ご連絡が可能な電話番号) FAX 番号

メールアドレス

申込担当者(氏名) (役職)