

「4級電話応対技能検定試験」

受験のご案内

受験日程のご案内

試験日	平成30年11月7日(水) 13:00~13:40
場所	mBAY POINT 幕張 (受付:2階) 千葉市美浜区中瀬1-6 (最寄駅:JR海浜幕張)
受験料	1,080円(税込) 入金方法につきましてはお申込み後、1週間以内に委託期間よりメールにてご案内いたします。
定員	40名(お申込み順) 最低開催人数10名 (10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近くに変更になります)
締切日	平成30年10月19日(金)
主催	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
実施機関	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定とは **4** つの総合能力試験です



もしもし検定 4級試験 毎月開催!

4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除 (実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日になります

[4級実施スケジュール]

申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	平成30年		平成31年	
	12月	1月	2月	3月
4級試験日	5 (水)	9 (水)	6 (水)	6 (水)



4級試験にチャレンジ!!

「電話応対技能検定公式問題集3・4級」
1,728円(税込) 日本経済新聞出版社
※書店にて購入できます

4級試験の概要

- 検定試験の方法: 筆記検定試験 (マークシート方式)
- 出題の範囲:
 - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー (基礎知識)
 - ② 敬語と言葉遣いの基本
 - ③ 電話応対の基礎
 - ④ 個人情報保護法 (概要) 等
- 問題数: 20問
- 合格ライン: 70%以上正解



4級電話応対技能検定試験 申込書

FAX 03-5820-2078
Email u-kyo.chiba@jtua.or.jp

★FAXまたはEメールでお申込みください

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部 事務局 行

TEL: 03-5820-2077 (平日9時~17時)

★メールでご案内をお送りいたしますので、メールアドレスの記載をお願いいたします

(ふりがな) 受験者名	年齢	性別
		男・女
		男・女
		男・女
		男・女
		男・女

事業所名

所在地 〒

電話番号 (日中ご連絡が可能な電話番号) FAX 番号

メールアドレス

申込担当者(氏名) (役職)