



「4級電話対応技能検定試験」

受験のご案内

受験日程のご案内

試験日 平成30年**12月5日(水)** 13:00~13:40
場所 mBAY POINT 幕張 (受付: 2階)
(10名に満たない場合は、
会場がJR千葉駅近くに変更になります)

受験料 1,080円(税込)
入金方法につきましてはお申込み後、1週間以内に
委託機関よりメールにてご案内いたします

定員 40名(お申込み順)
最低開催人数10名

締切日 平成30年**11月19日(月)**

主催 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
実施機関 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

試験日 平成31年**1月9日(水)** 13:00~13:40
場所 mBAY POINT 幕張 (受付: 2階)
(10名に満たない場合は、
会場がJR千葉駅近くに変更になります)

受験料 1,080円(税込)
入金方法につきましてはお申込み後、1週間以内に
委託機関よりメールにてご案内いたします

定員 40名(お申込み順)
最低開催人数10名

締切日 平成30年**12月18日(火)**

主催 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
実施機関 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

もしもし検定 4級試験 毎月開催!

4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除 (実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日になります

[4級実施スケジュール]

申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください

平成31年		
	2月	3月
4級試験日	6 (水)	6 (水)



4級試験にチャレンジ!!

「電話対応技能検定公式問題集3・4級」
1,728円(税込) 日本経済新聞出版社

※書店にて購入できます

4級試験の概要

- 検定試験の方法: 筆記検定試験(マークシート方式)
- 出題の範囲:
 - ① 教養ある社会人としての欠かせない
人格的マナー(基礎知識)
 - ② 敬語と言葉遣いの基本
 - ③ 電話対応の基礎
 - ④ 個人情報保護法(概要)等
- 問題数: 20問
- 合格ライン: 70%以上正解



お申込み



11月以降のお申込から、
「ホームページ」からのお申込に統一させていただきます

[HP] 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

<http://www.chiba-user.com/moshiken/index.html>

ユーザ協会千葉

検索

TOPページ画面の右側

“千葉支部電話対応技能検定(もしもし検定)”
バナー画像よりご確認ください。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
関東事業推進部 ※ 検定に関する連絡は委託機関よりご案内いたします

お問い合わせ

TEL: 03-5820-2077 e-mail: u-kyo.chiba@jtua.or.jp
(平日9時~17時)