



4 級電話応対技能検定試験合格の皆様へ

「3 級電話応対技能検定 受験対策講習会」のご案内



3 級講習会日程のご案内

日 時 平成30年12月18日(火)
10:00 ~ 17:00

場 所 mBAY POINT 幕張(受付:2階)
千葉市美浜区中瀬1-6(最寄駅:JR海浜幕張)
※最低開催人数10名に満たない場合は、
会場がJR千葉駅近くに変更になります。

料 金 28,728円(税込) ※4級合格者に限り
※テキスト料金、検定料金を含みます。
※入金方法は、お申込後1週間以内に委託機関より
ご案内いたします。

定 員 20 名(お申込み順・締切日 12月14日(金))

主 催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

3 級試験日のご案内

検定試験日 平成31年1月9日(水)
13:00 ~ 17:00
※1人実技指導も含めて60分~

【3級受験資格:必修研修内容】

	講習内容(総講習時間:7時間)
必修	教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
	電話と対面コミュニケーションの違い
	敬語と言葉遣いの基本
	発声・発音の基本
	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	個人情報保護法(概要)
3 級	電話応対の基礎
	電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

3 級試験の概要

※筆記試験免除

*料金内訳(税込)

- 検定試験の方法:実技検定試験 1人 3分
(実技録音指導も含め、60分~)
- 合格ライン :録音審査 70点以上

受講料金	21,600円
テキスト料金	1,728円
検定料金	5,400円

[3級実施スケジュール] 申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	12月	平成31年1月	2月	3月
3級試験日		9(水)		6(水)
3級講習日	18日(火)		19日(火)	

お申込み



11月以降のお申込から、
「ホームページ」からのお申込に統一させていただきます

【HP】公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
<http://www.chiba-user.com/moshiken/index.html>

ユーザ協会千葉

検索

TOPページ画面の右側
"千葉支部電話応対技能検定(もしもし検定)"
バナー画像よりご確認ください。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
関東事業推進部 ※検定に関する連絡は委託機関よりご案内いたします

お問い合わせ

TEL:03-5820-2077 e-mail:u-kyo.chiba@jtua.or.jp
(平日9時~17時)