

見事！優秀賞受賞

平成30年度の第57回電話対応コンクール全国大会(主催：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会、後援：総務省、愛知県、名古屋市、公益財団法人名古屋観光コンベンション協会、東日本電信電話株式会社他7社)が平成30年11月22日(木)名古屋市の「名古屋国際会議場」で開催され、全国10,903名の参加者の中から選ばれた57名が、電話対応に臨みました。

千葉県代表の関本由美子さん(ヤノカスタマーサポート株式会社)はトップバッター(競技番号1番)という競技順にもかかわらず、持ち前の明るさでプレッシャーを跳ね除け、見事優秀賞を受賞することができました。

テーマの発表から全国大会までの約8ヶ月間に渡る本人の頑張りに敬意を表しますとともに、事業所様のサポート、会員事業所様からの熱い応援、こころより感謝申し上げます。

次年度は、東京で開催される予定です。更に多くの会員様にご参加いただける事業となるよう事務局一同、PR活動及び研修の充実に頑張っておりますので、会員事業所の皆様におかれましては、引き続きご協力をいただけますよう、お願い申し上げます。

(公財)日本電信電話ユーザ協会
千葉支部 事務局長 中山 廣



■第57回「電話対応コンクール全国大会」入賞者

順位	氏名(敬称略)	企業名	都道府県名
優勝	熊谷 知紘	センコービジネスサポート株式会社	宮 崎
準優勝	神林 浩美	佐川急便株式会社 信越支店 伊那営業所	長 野
優秀賞	細淵 瞳	佐川急便株式会社 神奈川支店 横浜北営業所	神奈川
優秀賞	野村 美恵子	東京海上日動火災保険株式会社	岐 阜
優秀賞	佐藤 菜々海	キャノンカスタマーサポート株式会社	秋 田
優秀賞	八原 望	渦潮電機株式会社	愛 媛
優秀賞	可知 美輝	東邦ガス株式会社	愛 知
優秀賞	坂田 由依	一般財団法人下関市公営施設管理公社	山 口
優秀賞	関本 由美子	キャノンカスタマーサポート株式会社	千 葉
優秀賞	小野寺 久美子	佐川急便株式会社 北関東支店 小山営業所	栃 木
優秀賞	竹田 寛	パナソニックグループ	和歌山
優秀賞	村内 貞介	AIG損害保険株式会社 事故受付センター	長 崎
優秀賞	田中 佳子	佐川急便株式会社 北陸支店 丸岡営業所	福 井
優秀賞	小林 みゆき	パナソニックグループ	山 梨
優秀賞	高木 啓一	株式会社不二家システムセンター 鳥取事業所	鳥 取
優秀賞	比嘉 健四郎	SMBC日興証券株式会社	沖 縄
優秀賞	黛 茜	佐川急便株式会社 北関東支店 群馬営業所	群 馬
優秀賞	佐藤 雅哉	株式会社NTTフィールドテクノ 関西支店	大 阪
優秀賞	浜辺 京子	株式会社アド・ダイセン (大丸松坂屋百貨店)	兵 庫
優秀賞	大石 霞	佐川急便株式会社 四国支店 四国中央営業所	香 川