

「4級電話応対技能検定試験」

受験のご案内

受験日程のご案内

試験日 平成31年 **2月6日(水)** 13:00~13:40
 場所 mBAY POINT 幕張(受付:2階)
 (10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近くに変更になります)

受験料 1,080円(税込)
 入金方法につきましてはお申込み後、1週間以内に
 委託機関よりメールにてご案内いたします

定員 40名(お申込み順)
 最低開催人数10名

締切日 平成31年 **1月22日(火)**

主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
 実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

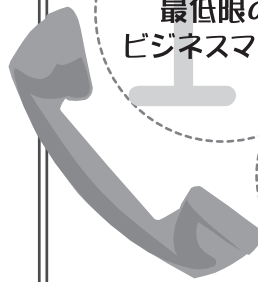
もしもし検定とは **4** つの総合能力試験です

1 社会人として
最低限の
ビジネスマナー

3 コミュニケーション
の向上

2 個人情報
保護法

4 優れた
電話応対



もしもし検定 4級試験 毎月開催!

4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除(実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日になります

[4級実施スケジュール]

申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください

2019年				
	3月	4月	5月	6月
4級試験日	6 (水)	3 (水)	8 (水)	5 (水)

4級試験にチャレンジ!!



「電話応対技能検定公式問題集3・4級」
 1,728円(税込) 日本経済新聞出版社
 ※書店にて購入できます

4級試験の概要

- 検定試験の方法: 筆記検定試験(マークシート方式)
- 出題の範囲:
 - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー(基礎知識)
 - ② 敬語と言葉遣いの基本
 - ③ 電話応対の基礎
 - ④ 個人情報保護法(概要)等
- 問題数: 20問
- 合格ライン: 70%以上正解



お申込み



平成30年11月以降のお申込から、
 「ホームページ」からのお申込に統一させていただきます

【HP】公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

<http://www.chiba-user.com/moshiken/index.html>

ユーザ協会千葉

検索

TOPページ画面の右側
 “千葉支部電話応対技能検定(もしもし検定)”
 バナー画像よりご確認ください。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
 関東事業推進部 ※ 検定に関する連絡は委託機関よりご案内いたします

お問い合わせ

TEL: **03-5820-2077** e-mail: **u-kyo.chiba@jtua.or.jp**
 (平日9時~17時)