



4 級電話応対技能検定試験合格の皆様へ



「3 級電話応対技能検定 受験対策講習会」のご案内

3 級講習会日程のご案内

日 時 平成31年2月19日 (火)
10:00 ~ 17:00

場 所 mBAY POINT 幕張 (受付: 2 階)
千葉市美浜区中瀬1-6 (最寄駅: JR海浜幕張)
※最低開催人数10名に満たない場合は、
会場が J R 千葉駅近くに変更になります。

料 金 28,728円 (税込) ※4 級合格者に限り
※テキスト料金、検定料金を含みます。
※入金方法は、お申込後1週間以内に委託機関より
ご案内いたします。

定 員 20 名 (お申込み順・締切日 2月15日 (金))

主 催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

3 級試験日のご案内

検定試験日 平成31年3月6日 (水)
13:00 ~ 17:00
※1人実技指導も含めて60分~

【3級受験資格: 必修研修内容】

	講習内容 (総講習時間: 7 時間)
必修	教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
	電話と対面コミュニケーションの違い
	敬語と言葉遣いの基本
	発声・発音の基本
	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	個人情報保護法 (概要)
3 級	電話応対の基礎
	電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

3 級試験の概要

※筆記試験免除

※料金内訳 (税込)

- 検定試験の方法: 実技検定試験 1人 3 分
(実技録音指導も含め、60分~)
- 合格ライン : 録音審査 70点以上

受講料金	21,600円
テキスト料金	1,728円
検定料金	5,400円

[3級実施スケジュール] 申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	4月	5月	6月	7月
3級試験日		8 (水)		3 (水)
3級講習日	16日 (火)		18日 (火)	

お申込み

11月以降のお申込から、
「ホームページ」からのお申込に統一させていただきます

【HP】公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
<http://www.chiba-user.com/moshiken/index.html>

ユーザ協会千葉

検索

TOPページ画面の右側
"千葉支部電話応対技能検定 (もしもし検定)"
バナー画像よりご確認ください。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
関東事業推進部 ※ 検定に関する連絡は委託機関よりご案内いたします

お問い合わせ

TEL: 03-5820-2077 e-mail: u-kyo.chiba@jtua.or.jp
(平日9時~17時)