

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指した電話対応の技能を競い合います。参加者は、毎年設定されます競技問題（4月1日発表）に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。
※千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>



【mBAY POINT幕張ビルのご案内】
千葉市美浜区中瀬1-6
JR京葉線 海浜幕張駅徒歩7分
JR総武線 幕張本郷より海浜幕張駅行バス
NTT前徒歩1分
※以下【海浜幕張】にて表記

【NTT柏町ビルのご案内】
柏市泉町1-31
JR常磐線 柏駅徒歩7分
東武野田線 柏駅徒歩7分

年間スケジュール(予定)：全国大会までの流れ

■問題解説研修

- 開催日時 5月22日(水)
5月27日(月)～29日(水)
10:00～12:00
第一部(電話対応コンクール概要説明)
13:00～17:00
第二部(スクリプト作成を実施)
- 実施場所 海浜幕張
- 申込方法 千葉支部HPにて受付
(4月4日から受付)
- 参加費 無料
- 実施内容
 - コンクールの概要
 - 今年の問題の設定(テーマ・状況設定)
 - 問題のねらい
 - 対応のポイント
 - 対応スクリプトの作り方等をグループで討議

■収録直前研修

- 開催日時 6月24日(月)～28日(金)
7月1日(月)～5日(金)
7月8日(月)～9日(火)
6月28日(金)(NTT柏泉町ビル)
13:00～17:00
- 実施場所 海浜幕張
NTT柏泉町ビル
- 申込方法 千葉支部HPにて受付
(5月8日から受付予定)
- 参加費 無料
- 実施内容
 - 各自で作成したスクリプトによる対応指導
 - 講師から対応スクリプトチェックとワンポイントアドバイス
 - 表現テクニック指導
 - 県大会と同様に模擬電話機を使用して対応練習

■対応収録

- 開催日 7月29日(月)～8月9日(金)
- 実施場所 参加者の職場又は自宅
- 参加費用 一般の方：5000円(税込)/一人
会員の方：無料
◆但し1事業所参加人数
10名迄無料
10名以上一人5000円(税込)
- 申込方法 千葉支部HP(6月上旬)もしくはテレコムフォーラム7月号7月上旬到着の申込書により受付
- 内容(流れ)
 - 参加者は、収録日(競技日時)を予約
 - 収録日当日、模擬応対者から選手に電話をかけて収録 ※携帯電話は不可
 - 審査会にて審査員による審査を実施

■審査会

- 開催日 9月 2日(月)
- 内容 千葉県大会出場者(51名)を決定します。
- 発表 9月 4日(水)
9:00千葉支部HP掲載

■県大会前勉強会

- 開催日 9月27日・30日
10日1日～3日
- 会場 海浜幕張
- 内容 県大会出場者を対象に個別指導

■県大会

- 開催日 10月17日(木)
- 会場 海浜幕張
- 出場者 各地区代表51名
※優勝者は全国大会に千葉県代表として参加

■全国大会

- 開催日 11月22日(金)
- 会場 中野サンプラザ(東京)
- 内容 全国各都道府県代表選手により、全国No.1を決定

◆詳細のご案内は随時、テレコム・フォーラム同梱チラシ・ホームページ・メールマガジン等でお知らせします！！