

# 2019年度「千葉支部」研修年間スケジュール（予定）

- ◇研修時間：13:00～17:00
- ◇参加費用：おひとり様1受講/8,640円  
※但し、会員様は無料  
※1研修/1事業所5名まで

## フレッシュマン研修

### ◇開催日・場所

- 4月 9日(火) mBAY POINT幕張ビル
- 4月10日(水) mBAY POINT幕張ビル
- 4月24日(水) mBAY POINT幕張ビル
- 5月10日(金) mBAY POINT幕張ビル

- ◇定員：先着40名
- ◇対象者：新規採用者向け
- ◇内容：ビジネスマナーの基礎  
・ 接遇、電話対応基礎マナー等

## ビジネスマナー研修

### ◇開催日・場所

- 5月21日(火) mBAY POINT幕張ビル
- 6月11日(火) mBAY POINT幕張ビル
- 6月13日(木) 船橋市勤労市民センター
- 6月14日(金) NTT木更津新田ビル

- ◇定員：先着40名
- ◇内容：ビジネスマナーの応用  
・ 来客対応ポイント（実践学習）  
・ 電話対応のポイント（ロールプレイング中心）

## ビジネスマナーワンランクアップ研修

### ◇開催日・場所

- 7月18日(木) mBAY POINT幕張ビル
- 9月19日(木) mBAY POINT幕張ビル
- 11月27日(水) 船橋市勤労市民センター

- ◇定員：先着40名
- ◇内容：
  - ・ 職場のコミュニケーション
  - ・ 自分も相手も大切にしたい自己表現を学ぶ

## 職場を良くするコミュニケーション研修

### ◇開催日・場所

6月18日(火) 銚子イオン

- 9月11日(水) mBAY POINT幕張ビル

- ◇定員：先着40名
- ◇内容：
  - ・ 良い仕事のためのチームワークの重要性
  - ・ 職場をよくするコミュニケーション
  - ・ 苦手な方とのコミュニケーション

## クレーム電話対応研修

### ◇開催日・場所

6月12日(水) mBAY POINT幕張ビル

- 7月10日(水) mBAY POINT幕張ビル
- 10月24日(木) NTT木更津新田ビル
- 11月14日(木) mBAY POINT幕張ビル

- ◇定員：先着40名
- ◇内容：
  - ・ クレーム対応時の心構等
  - ・ クレーム電話対応の実践等

## リーダーシップ・指導力強化研修

### ◇開催日・場所

- 7月24日(水) mBAY POINT幕張ビル
- 9月 6日(金) mBAY POINT幕張ビル
- 11月13日(水) mBAY POINT幕張ビル

- ◇定員：先着40名
- ◇内容：
  - ・ コーチングの必要性
  - ・ 効果的なコーチングの実践（グループ学習、事例研究、ロールプレイ）

## アンガーマネジメント研修

### ◇開催日・場所

5月14日(火) mBAY POINT幕張ビル

- 下期予定 mBAY POINT幕張ビル

- ◇定員：先着30名
- ◇内容：
  - ・ 怒り/イライラと上手につき合う方法等（グループ学習、事例研究、ロールプレイ）

※4月～6月研修については千葉支部HPから  
申込が出来ます  
※7月以降の研修は「5月中旬頃」から申込受  
付予定です

検索 ユーザ協会千葉

[http://www.chiba-user.com/m\\_form/index.html](http://www.chiba-user.com/m_form/index.html)

