

「研修のご案内(4月、5月、6月)」

【フレッシュマン研修】

研修日	研修時間	研修会場	研修内容(予定)
4月24日(水) (残り10名)	13:00 ~ 17:00	mBAY POINT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	◆ビジネスマナーの基本 ・挨拶のポイント ・接遇マナーの基礎 ・電話対応の基礎
5月10日(金) (残り18名)			

【アンガーマネジメント研修】

研修日	研修時間	研修会場	研修内容(予定)
5月14日(火) (先着30名)	13:00 ~ 17:00	mBAY POINT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	◆怒り/イライラと上手につき合う方法を学ぶ

【ビジネスマナー研修】

研修日	研修時間	研修会場	研修内容(予定)
5月21日(火) (先着40名)	13:00 ~ 17:00	mBAY POINT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	◆ビジネスマナーの応用 ・来客対応のポイント (実践学習) ・電話対応のポイント (ロールプレイング中心)
6月11日(火) (先着40名)			
6月13日(木) (先着40名)		船橋市勤労市民センター 船橋市本町4-19-6 3階	
6月14日(金) (先着40名)		NTT木更津新田ビル 木更津市新田3-1-9	

【クレーム電話対応研修】

研修日	研修時間	研修会場	研修内容(予定)
6月12日(水) (先着40名)	13:00 ~ 17:00	mBAY POINT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	◆クレーム対応時の心構え、流れ等 ◆クレーム電話対応の実践等

【職場を良くするコミュニケーション研修】

研修日	研修時間	研修会場	研修内容(予定)
6月18日(火) (先着40名)	13:00 ~ 17:00	1か銚子2階「来らっせホール」 銚子市三崎町2丁目2660-1	◆良い仕事のためのチームワークの重要性 ◆苦手な方とのコミュニケーション等

- 定員 **1事業所5名様まで**※5名以上の場合は事務局までご相談ください
参加人数が15名に満たない場合は、中止する場合があります
- 参加費用 8,640円(税込) / お一人様(ただし、会員様は無料)
※受講料の支払方法については、後日事務局より連絡いたします
- 申込方法 千葉支部ホームページからお申込願います
- 申込〆切 各開催日の1週間前とさせていただきます
- 交通手段 公共の交通機関をご利用願います
※当ビルには駐車場はございませんのでお車でお越しの場合は近隣の有料駐車場
をご利用願います

セミナー受講申込書

ユーザ協会千葉

◆HPからお申し込み

こちら

http://www.chiba-user.com/m_form/index.html



こちら

