

電話対応コンクール問題解説研修のご案内

研修日	研修会場・講師	研修時間・内容
5月22日(水)	■会場: mBAY POINT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6 (受付:2階北-)	★10:00~17:00
5月27日(月)		■【第一部】 10:00~12:00(受付9:30~) ①電話対応コンクールとは? ②電話対応コンクール競技ルール ③電話対応の基本等
5月28日(火)		■講師: 岩下 宣子氏
5月29日(水)		■【第二部】 13:00~17:00(受付12:30~) ①今年の問題の設定(テーマ・状況) ②各自で対応内容を考える ③対応スクリプト作成(グループ)

※原則1日研修となりますが【第一部】は電話対応の基本研修であるため電話対応コンクール経験者については【第二部】からの研修参加も可としますので希望者は事務局まで連絡願います

- 定員 **先着50名(各日)**
- 参加費用 **無料**
- 昼食 各自で対応願います(当ビル内コンビニ、レストラン、食堂がご利用頂けます)
- 申込方法 ホームページからお申込願います
- 申込〆切 3営業日前(定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申し込み下さい)
- 交通手段 公共の交通機関をご利用願います
 ※当ビルには駐車場はございませんのでお車でお越しの場合は近隣の有料駐車場をご利用願います

セミナー受講申込書

◆HPからお申し込み

こちら

検索 ユーザ協会千葉

http://www.chiba-user.com/m_form_doc/index.html



「eラーニングサービス」開始!



こちら



<http://www.chiba-user.com/e-learning/index.html>

「標的型攻撃メール予防訓練サービス」



こちら



http://www.chiba-user.com/apt_training/index.html

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部

T E L : 03-5820-2077 (平日 9:00~17:00) e-mail : u-kyo.chiba@jtua.or.jp