



# 「4級電話応対技能検定試験」

## 受験のご案内

### 受験日程のご案内

試験日 2019年 **7月3日(水)** 13:00~13:40

場所 mBAY POINT 幕張(受付:2階)  
(10名に満たない場合は、会場がJR千葉駅近くに変更になります)

受験料 1,080円(税込)  
入金方法につきましてはお申込み後、1週間以内に  
委託機関よりメールにてご案内いたします

定員 20名(お申込み順) 最低開催人数5名

締切日 2019年 **6月18日(火)**

主催 **日本電信電話ユーザ協会 委託機関**

実施機関 **日本電信電話ユーザ協会 千葉支部**

もしもし検定とは **4** つの総合能力試験です

1 社会人として  
最低限の  
ビジネスマナー

3 コミュニケーション  
の向上

2 個人情報  
保護法

4 優れた  
電話応対



### もしもし検定 4級試験 毎月開催!

#### 4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除(実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日になります

#### [4級実施スケジュール]

申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください

2019年				
	8月	9月	10月	11月
4級試験日	7 (水)	4 (水)	2 (水)	6 (水)



### 4級試験にチャレンジ!!

「電話応対技能検定公式問題集3・4級」  
1,728円(税込) 日本経済新聞出版社  
※書店にて購入できます

#### 4級試験の概要

- 検定試験の方法: 筆記検定試験(マークシート方式)
- 出題の範囲:
  - ① 教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー(基礎知識)
  - ② 敬語と言葉遣いの基本
  - ③ 電話応対の基礎
  - ④ 個人情報保護法(概要)等
- 問題数: 20問
- 合格ライン: 70%以上正解



### お申込み



## 「ホームページ」からお申込ができます!

【HP】公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
<http://www.chiba-user.com/moshiken/index.html>

ユーザ協会千葉

検索

TOPページ画面の右側  
"千葉支部電話応対技能検定(もしもし検定)"  
バナー画像よりご確認ください。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
関東事業推進部 ※ 検定に関する連絡は委託機関よりご案内いたします

お問い合わせ

TEL: **03-5820-2077** e-mail: **u-kyo.chiba@jtua.or.jp**  
(平日9時~17時)