「研修のご案内(11月、12月)」

【リーダーシップ・指導力強化研修】

研修日	受講対象 (業務経験)	研修時間	研修会場	研修内容(予定)
11月13日(水) (先着40名)	概ね1年以上	13:00 ~ 17:00	mBAY POINT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	◆コーチングの必要性 ◆効果的なコーチングの実践 等

【クレーム電話応対研修】

研修日	受講対象 (業務経験)	研修時間	研修会場	研修内容(予定)
11月14日(木) (先着40名)	概ね37月以上	13:00 ~ 17:00	mBAY POINT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	◆クレーム対応時の心構え、 流れ等 ◆クレーム電話応対の実践等

【職場のコミュニケーション能力向上研修】

研修日	受講対象 (業務経験)	研修時間	研修会場	研修内容(予定)
11月27日(水) (先着40名)	概ね3ヶ月以上	13:00 ~ 17:00	船橋市勤労市民センター 船橋市本町4-19-63階	◆職場のコミュニケーションマナー ◆自分も相手も大切にした自 己表現を学ぶ等

【アンガーマネジメント研修】

研修日	受講対象 (業務経験)	研修時間	研修会場	研修内容(予定)
12月10日(火) (先着40名)	どなたでも 参加可	13:00 ~ 17:00	mBAY POINT幕張ビル 千葉市美浜区中瀬1-6	◆怒り/イライラと上手に付き 合う方法を学ぶ

- ●定 員 1事業所3名様まで※4名以上の場合は事務局までご相談ください
 - 参加人数が15名に満たない場合は、中止する場合があります
- ●参加費用 8,000円(税別)/お一人様(ただし、会員様は無料)
- ※受講料の支払方法については、後日事務局より連絡いたします ●申込方法 千葉支部**ホームページ**からお**申込**願います
- ●申込〆切 各開催日の1週間前を予定しております
- ●交通手段 公共の交通機関をご利用願います

※当ビルには駐車場はございませんので、お車でお越しの場合は、近隣の有料駐車場を ご利用願います

◆HPからお申し込み



ユーザ協会千葉

セミナー申込方法



◆スマホ・タブレットからお申し込み





【お問合せ先等】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 T E L:03-5820-2077 (平日 9:00~17:00) e-mail: u-kyo.chiba@jtua.or.jp