



電話応対技能検定（もしもし検定）4級試験のご案内

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受検者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。

ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識や、日本語の知識、ビジネスマナーまで学べる「もしもし検定」にチャレンジしてみませんか？

- 日 時 2020年8月5日（水） 試験時間 13時00分～13時40分（受付 12時45分～）
- 会 場 mBAY POINT幕張（受付：低層棟3階リモート会議室） 住所：千葉市美浜区中瀬1-6
- 申込方法 千葉支部ホームページ「もしもし検定4級試験申込」より、お申込みいただけます。
- 受 検 料 1,100円（税込） 申込み締切り後のキャンセルは、受験料を申し受けますので予めご了承ください。
- 募集締切 2020年7月21日（火）午前中 応募締切り後、振込依頼書及び受験票をご送付します。
 - ・新型コロナウイルス感染症拡大状況や受検者が5名未満の際は、中止・延期する場合があります。
 - ・申込人数が10名を超えた場合はソーシャルディスタンスの観点から申込期限前での終了もございます。
 - ・当日は、マスク着用、手洗い等の予防をお願いしますとともに、検温結果によっては受験を遠慮していただく場合がありますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
- 試験概要
 - ◇教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ◇話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 - ◇敬語と言葉遣いの基本 ◇発声・発音の基本
 - ◇電話と対面コミュニケーションの違い ◇様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
 - ◇個人情報保護法（概要） ◇電話応対の基礎 ◇電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
- 出 題 数 ビジネスマナー：6問／日本語：7問／コミュニケーションツール：2問／法的知識：2問／電話応対：3問
- 合格基準 70点以上合格
- そ の 他 千葉支部では、今年度は同じ会場で11月4日（水）と2月3日（水）に4級試験開催の予定です。

【試験対策】

試験情報・出題傾向・過去問題集・実力診断テストを盛り込んだ「電話応対技能検定（もしもし検定）3級・4級公式問題集」が、全国主要書店・ネット書店にて発売中です。《発行：日本経済新聞出版社 定価1,760円（税込）》

もしもし検定4級の申込は「ホームページ」から

公益財団法人 日本電電話ユーザ協会 千葉支部
（「ユーザ協会千葉」で検索）

<http://www.chiba-user.com/moshiken/index.html>



＜お問合せ先＞ 関東事業推進部 担当 六反（ろくたん）

テレワーク中のため、メールにてお願いいたします。

e-mail: u-kyo.chiba@jtua.or.jp