

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指し毎年設定される競技問題（4月1日発表）に取り組み、電話対応とトーク技術を競いあいます
千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>



【mBAY POINT幕張ビルのご案内】
千葉市美浜区中瀬1-6
JR京葉線 海浜幕張駅徒歩7分
JR総武線 幕張本郷より海浜幕張駅行バス
NTT前徒歩1分
※【集合の場合】

年間スケジュール(予定)：全国大会までの流れ

■問題解説研修【WEB研修】

- 1.配信日 5月7日(金)～6月30日(水)
- 2.実施方法 YouTube 配信
(電話対応コンクール概要説明)
(スクリプト作成を実施)
- 3.申込方法 千葉支部HP
- 4.案内方法 千葉支部HP、FAX配信、
- 5.内 容
 - ①コンクールの概要
 - ②今年の問題の設定(テーマ・状況設定)
 - ③問題のねらい
 - ④対応のポイント
 - ⑤対応スクリプトの作り方等をグループで討議

■問題解説スクリプト研修【WEB研修】

- 1.開催日 5月19日(水)～21日(金)13:30～
- 2.実施方法 Zoom
- 3.申込方法 千葉支部HP
- 4.案内方法 千葉支部HP
- 5.内 容
スクリプト作成指導

■収録直前研修

- 1.開催日 6月7日(月)～6月23日(水)
※土、日を除く
- 2.実施方法 電話による個別指導(詳細は
千葉支部HP&テレコム
フォーラムにより周知)
- 3.申込方法 千葉支部HP
- 4.案内方法 千葉支部HP、FAX配信
- 5.内 容
 - ①各自が作成したスクリプトをチェック
(講師からの対応指導、リアルタイムアドバイス)
 - ②表現テクニック指導
 - ③県大会で使用する模擬電話機を使用した
対応練習

■対応収録

- 1.開催日 7月5日(月)～7月9日(金)
※土、日を除く
- 2.実施場所 参加者の職場又は自宅
- 3.参加費用 一般の方：5,000円(税込)/一人
会員の方：1事業所10名迄無料
※11名以上一人5,000円(税込)
- 4.申込方法 千葉支部HP
- 5.案内方法 千葉支部HP、FAX配信
- 6.内 容(流れ)
 - ①参加者は、収録日(競技日時)を予約
 - ②収録日当日、模擬対応者から選手に電話を
かけて対応収録 ※携帯電話は不可
 - ③地区審査会にて審査員による審査を実施

■地区審査会

- 1.開催日 7月30日(金)
- 2.内 容 千葉県大会出場者(31名)を決定
します。
- 3.発 表 8月3日(火) 9:00
千葉支部HP掲載

■県大会前勉強会

- 1.開催日 9月1日(水)～2日(木)
9月7日(火)
9月13日(月)～14日(火)
- 2.実施方法 電話による個別指導
- 3.内 容 県大会出場者を対象
に個別指導

■県大会

- 1.開催日 9月30日(木)
- 2.実施方法 リモート開催
- 3.出場者 各地区代表31名
※優勝者は全国大会に千葉県代表
として参加

■全国大会

- 1.開催日 11月2日(火)
- 2.会 場 リモート開催
- 3.内 容 全国各都道府県代
表選手により、
全国No.1を決定

◆詳細のご案内は随時、千葉支部ホームページ・FAX配信・メールマガジン等でお知らせします！