



電話応対技能検定（もしもし検定） 3級講習会のご案内

	3 級 コ ー ス		4 級 合 格 者 コ ー ス	
講 習 会	2022年2月 4日（金）	10時00分～17時00分	2022年2月16日（水）	10時00分～17時00分
	2022年2月16日（水）	10時00分～17時00分		
	2022年3月 2日（水）	9時00分～12時00分	2022年3月 2日（水）	9時00分～12時00分
試 験	2022年3月 2日（水）	【筆 記】13時～13時40分	2022年3月 2日（水）	【実 技】13時～
		【実 技】14時～		

講 習 会 内 容 < 3級講習 15時間 、 4級合格者 9時間 >

基本科目 10時間	① 教養ある社会人として欠かさない人格的マナー	⑥ 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	② 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	⑦ 個人情報保護法（概要）
	③ 敬語と言葉遣いの基本	⑧ 電話応対の基礎
3級科目 5時間	④ 発声・発音の基本	⑨ 電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
	⑤ 電話と対面コミュニケーションの違い	

- ☐ 開 催 場 所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 「（公財）日本電信電話ユーザ協会 会議室」
- ☐ 3級 参加費 会員：26,400円 一般：31,900円（税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む）
4級 合格者 会員：15,400円 一般：17,600円（税込、テキスト・検定料1回分含む）
- ☐ 申 込 方 法 下記申込書をFAXによりお申込みください。応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。
- ☐ 募 集 締 切 2022年1月20日（木）受講申込者が8名未満（3級コースは3名未満）の場合は、中止する場合があります。
※応募締切日（1/20）以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。
- ☐ 支 払 方 法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行（0001） 東京中央支店（110） 普通 2682412

ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

【口 座 名 義】 財）日本電信電話ユーザ協会

【振 込 期 日】 2022年1月20日（木）～2022年2月3日（木）



もしもし 検定 3 級 講 習 会 申 込 書

FAX：03-5820-2078

受講者氏名	[フリガナ]	コース ☒	☐ 3級 ・ ☐ 4級合格者
		4級合格番号	
受講者氏名	[フリガナ]	コース ☒	☐ 3級 ・ ☐ 4級合格者
		4級合格番号	
事業所名		会員区分	会員 ・ 非会員
住 所		電 話	
		mail	
連絡担当者		所属部署	役 職

定員に達しましたので、受付を終了いたしました

