

# 令和4年度 電話対応コンクールのお知らせ

【県大会一部変更のお知らせ】  
今年度の県大会は10/7事前収録を実施します（下記参照）

会員様は無料です！  
(10名まで！)

プロの講師から  
直接指導！

電話対応コンクールは、CS(顧客満足)向上を目指し毎年設定される競技問題(4月1日発表)に取り組み、電話対応とトーク技術を競いあいます。お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけるとともに、ビジネスマナー等のスキル習得に役立てていただけます。  
多くの企業や団体等の皆様にご利用いただいております。社員の人材育成の一環として、お気軽にご参加ください。

<詳細内容> 日本電信電話ユーザ協会 電話対応コンクール <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>  
または 千葉支部HPまで <http://www.chiba-user.com/>

こちらからお申込みください

## 年間スケジュール(予定)：全国大会までの流れ



日程10/7追加

◆詳細のご案内は随時、千葉支部ホームページ・FAX配信・メールマガジン等でお知らせします！！