

## 第61回電話対応コンクール全国大会結果について

第61回電話対応コンクール全国大会が、令和4年11月18日(金)、幕末には明治維新の中心的役割を果たし、西の京と呼ばれる山口県山口市(KDDI維新会館)において、全国の地区予選約6,600名の参加者のなかを勝ち抜かれた各都道府県代表57名により競われました

今年度は「聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ」をテーマに、外出中の担当者を指名する電話受付、外出中の担当者からの問い合わせ対応、というの二つの電話に対応する設定で行われました。

各都道府県の代表選手による、非常に高いレベルでの競技が続くなか、千葉県代表として17番目に登場した株式会社千葉興業銀行 小倉輝大(おぐら きだい)さんは、設問の「株式会社ユーザトラベル山口支店」の吉田和希(よしだ かずき)さんになり切って、正確な聴き取り、伝言時の要約を的確に行い、お客様、社内の方が信頼できる対応を披露、見事「優秀賞」を受賞されました。千葉県勢では4年ぶりの入賞です！小倉さん、本当におめでとうございます。

今年度の電話対応コンクールにご参加いただきました選手の皆さま、そして関係事業所様的一方ならぬご支援・ご協力の賜物と思っております。心より感謝を申し上げますと共に厚く御礼申し上げます。

振り返れば、今年度の電話対応コンクールは、4月の課題発表以降、5月～7月の問題解説研修、5月～6月のスクリプト作成研修、6月の収録直前研修、8月の地区審査会、9月の県大会前研修、10月の千葉県大会と、今年も、長期間にわたり取り組みをいただきました。本当にありがとうございました。

次年度の電話対応コンクールは、北海道札幌市で開催される予定です。さらに多くの会員様にご参加いただける事業となるよう、事務局一同、PR活動及び研修の充実に傾注し、努めてまいります。

最後に、県内全ての事業所様の益々のご清栄を祈念し、御礼の言葉といたします。



# 第61回電話対応コンクール全国大会 第25回企業電話対応コンテスト成績発表



競技番号 17

## 千葉県代表

株式会社千葉興業銀行

# 小倉 輝大



# 第61回 電話対応コンクール 全国大会 in 山口

第25回企業電話対応コンテスト成績発表会

“聴く力、  
伝える力”  
“を”  
対応

